RESUMEN EJECUTIVO

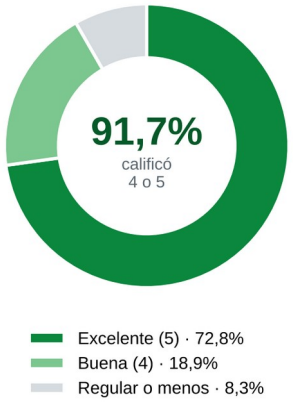
Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2026

Aquaterra E.S.P. Guarne · Servicios de acueducto, alcantarillado y aseo · Zona urbana y rural

Gracias a la participación de la comunidad de Guarne, conocimos cómo percibe nuestros servicios. Las ciudadanas y ciudadanos nos calificaron con una satisfacción general de 4,58 sobre 5, y nueve de cada diez calificaciones fueron buenas o excelentes.

329	4,58 / 5	91,7%	72,8%
encuestas respondidas	satisfacción general	calificaciones buenas o excelentes	calificaciones de 5 (excelente)

Así nos calificaron

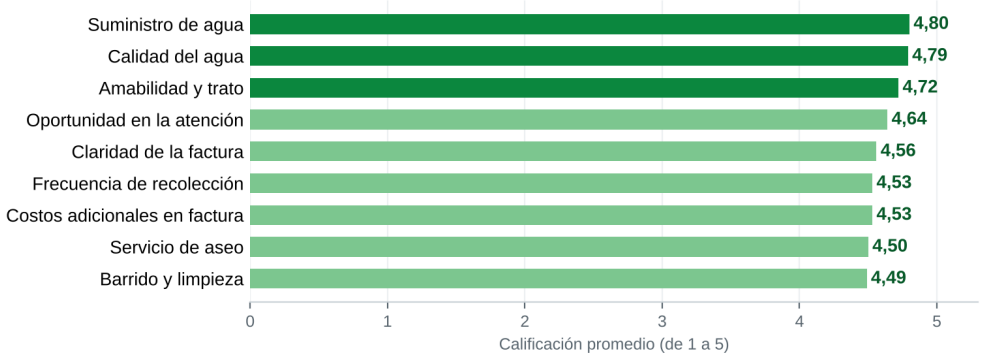


Más de 9 de cada 10 calificaciones fueron 4 o 5.

Casi tres de cada cuatro respuestas (72,8%) fueron la nota máxima: la comunidad reconoce el trabajo de Aquaterra E.S.P. Guarne.

Lo que más valora la comunidad

Calificación promedio por aspecto evaluado (1 = menor, 5 = mayor). En verde oscuro, los aspectos con promedio de 4,7 o más.

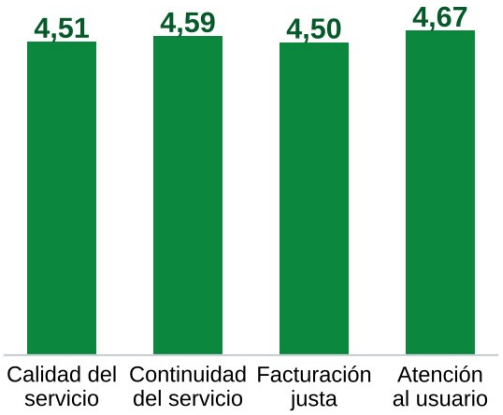


servicioalcliente@aquaterraesp.gov.co
www.aquaterraesp.gov.co
314 880 1262
604 358 86 13
Carrera 50 N° 42-100 local 209

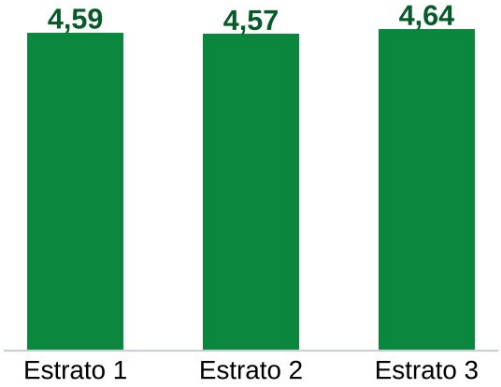
El agua es nuestro punto más fuerte: el suministro y la calidad del agua obtuvieron los promedios más altos, seguidos por la amabilidad y el buen trato de nuestro equipo.

Satisfacción pareja en toda la comunidad

Por dimensión del servicio



Por estrato



Tanto en zona urbana como rural, la comunidad nos respalda: en la zona urbana el promedio general fue de 4,66 sobre 5 y en la zona rural de 4,31 sobre 5. Seguimos trabajando para llegar a cada vereda y cada barrio con la misma calidad.

Gracias por ayudarnos a mejorar

Su opinión nos motiva a seguir prestando servicios públicos cercanos, eficientes y comprometidos con Guarne.

Resultados de 329 encuestas de satisfacción ciudadana aplicadas en 2026 (252 en zona urbana y 77 en zona rural). Escala de 1 a 5, donde 5 es la mejor calificación.