

EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE

GUARNE - ANTIOQUIA

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

NORMOGRAMA POR PROCESOS AQUATERRA. E.S.P. GUARNE

MEJORA REGULATORIA

Elaboro por: Maria Cristina García Gómez (Asesora Jurídico)
Revisado: Sandy Ramírez Serna (Asesora Control Interno)
Aprobado: Julian Mauricio Montoya – (Gerente)

1. NORMOGRAMA POR PROCESOS EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE.

En el normograma que a continuación se presenta, se relaciona la normatividad aplicable a la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios Aquaterra E.S.P. Guarne, el cual se elabora con el propósito de garantizar el cumplimiento del marco regulatorio por parte de la entidad en la prestación de los servicios descritos en su objeto Social y en relación con el Modelo Integrado de Planeación Gestión (MIPG).

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	1. GEREENCIA	Gerencia de Planeación. Transversal a todas las Direcciones	Código Sustantivo del Trabajo Decreto 2663 de 1950, modificado por los Decretos 3743 de 1950 y 905 de 1951.	Regula las relaciones de derecho individual del trabajo de carácter particular, y las de derecho colectivo del trabajo, oficiales y particulares.	Presidencia de la republica
			Constitución política de Colombia de 1991	Artículos 6,23,79,80,123,209,365 Los servicios públicos son inherentes a la finalidad del estado y es deber del estado asegurar su prestación eficiente	Asamblea nacional Constituyente
			Ley 87 de 1993 Modificado por Decreto 2106 de 2019. Reglamenta do parcialmente por Decreto 1537 de 2001 Reglamenta do por Decreto 1826 de 1994	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de acción por parte de las entidades del estado.	Congreso de Colombia

			Ley 142 de 1994 Adicionado parcialmente Ley 2099 de 2021 Modificado por Decreto 819 de 2020 Reglamentado o parcialmente por Decreto 549 de 2007 Reglamentado o por Decreto 1713 de 2002 Reglamentado o por Decreto 847 de 2001 Modificado parcialmente por Ley 632 de 2000 Reglamentado o por Decreto 302 de 2000 Reglamentado o por Decreto 3087 de 1997 Reglamentado o por Decreto 1538 de 1996 Reglamentado o por Decreto 605 de 1996 Reglamentado o por Decreto 565 de 1996 Reglamentado o parcialmente por Decreto 1429 de 1995 Reglamentado o por Decreto 2785 de 1994 Reglamenta parcialmente Decreto 1641 de 1994	Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 152 de 1994	Po la cual se establece la ley orgánica del Plan de Desarrollo	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE

MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 115 de 1996	Por el cual se establecen normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquellas, dedicadas a actividades no financieras.	Presidencia de la Republica
			Ley 489 de 1998	"Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones."	Congreso de Colombia
			Acuerdo Municipal 05 de 1998	Por medio del cual se crea la empresa de Servicios Públicos Domiciliarios en el municipio de Guarne.	Concejo Municipal
			Acuerdo 03 de 1998	Por medio del Cual se dictan los estatutos de la empresa	Junta Directiva
			Acuerdo 10 de 1998	Por medio de la cual se modifica el Acuerdo 05 de 1998	Concejo Municipal
			Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la ley 142 de 1994	Congreso de Colombia
			Acuerdo Nro 05 de julio 15 de 2022	Por el cual se adopta el manual de contratación de la Empresa de Servicios Públicos de Guarne – Antioquia E.S.P	Junta Directiva

			Ley 715 de 2001 Artículo 3o Numeral 3	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.	Congreso de Colombia.
--	--	--	---	--	-----------------------

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución CRA 151 de 2001 título II y Título	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 201 de 2001 Condiciones PGR	Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los Planes de Gestión y Resultados	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Ley 732 de 2002 (art. 3)	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado	Congreso de Colombia

			<p>Ley 909 de 2004 Reglamentado parcialmente por Decreto 1083 de 2015 Sector de Función Pública Reglamentado por Decreto 3905 de 2009 Reglamentado por Decreto 1409 de 2008 Reglamentado parcialmente por Decreto 4500 de 2005 Reglamentado parcialmente por Decreto 1601 de 2005 Reglamentado por Decreto 3543 de 2004</p>	<p>Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa y se dictan otras disposiciones</p>	<p>Congreso de Colombia</p>
			<p>Decreto 1013 de 2005 Adicionado por Decreto 4784 de 2005</p>	<p>Por el cual se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.</p>	<p>Presidencia de la Republica</p>
			<p>Ley 1176 de 2007.</p>	<p>Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones</p>	<p>Congreso de Colombia</p>
			<p>Acuerdo 67 de 2009</p>	<p>Por medio del cual se autoriza la transformación de la ESPD en una empresa por acciones S.A.</p>	<p>Concejo Municipal.</p>

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1450 de 2011	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010- 2014.	Congreso de Colombia
			Decreto 4923 de 2011	Por el cual se garantiza la operación del Sistema General de Regalías.	Presidencia de la Republica
			Decreto 475 de 2014	Por el cual se reglamenta el artículo 250 de la Ley 1450 de 2011 y se dictan otras disposiciones"	Presidencia de la republica
			Ley 1753 de 2015 Adicionado por Ley 2254 de 2022 Modificado por Ley 2155 de 2021 Modificado por Ley 2108 de 2021 Adicionado por Decreto 540 de 2020 Adicionado por Decreto 538 de 2020	Artículo 133 ordena MPG	Congreso de Colombia
			Modifica Ley 1508 de 2012 Modifica Decreto Ley 760 de 2005 Deroga parcialmente Ley 617 de 2000		
			Acuerdo 06 de 2016	Por el cual se modifica el nombre de la ESP	Presidencia de la Republica
			Acuerdo 05 de 2016	Por medio del cual se modifica la estructura organizacional para Aquaterra ESP y se derogan las disposiciones que le sean contrarias.	Junta Directiva
			Acuerdo 06 de 2016	Por el cual se modifica el artículo 47 del Acuerdo 03 de 1998.	Junta Directiva

			Acuerdo 03 de 2017	Por medio del cual se crean nuevas plazas para la Empresa y se amplía la planta de cargos.	Junta Directiva
			Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, único reglamentario del sector de la Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión, establecido en el artículo 133 de la ley 1753 de 2015.	Presidencia de la Republica
			Ley 1931 de 2018	Por la cual se establecen directrices para la gestión del cambio climático	Congreso de Colombia
			Ley 1895 de 2018	Por medio de la cual la nación se asocia a la conmemoración de los doscientos (200) años de vida administrativa del municipio de Guarne Antioquia, rinde público homenaje a sus habitantes y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1902 de 2018	Por medio de la cual se establece un marco general para la libranza o descuento directo y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 1905 de 2018	Por la cual se dictan disposiciones relacionadas con el ejercicio de la profesión de abogado	Congreso de Colombia
			Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del estado	Presidencia de la Republica.
			Acuerdo 01 de 2019	Por medio del cual se Modifica la Planta de Cargos	Junta Directiva

			Resolución 13 de 2019	Por medio del cual se expide los valores a cobrar a los usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado por concepto de costos de conexión y componentes de la instalación para la vigencia 2019.	Interna
			Resolución 15 de 2019	Se adopta el plan de adquisiciones bienes y servicios para vigencia 2019.	Interna
			Ley 1952 de 2019 Modificado parcialmente por Ley 2094 de 2021	Por la cual se expide el Código General Disciplinario, se deroga la ley 734 de 2002, y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011 relacionadas con el derecho disciplinario	
			Ley 1955 de 2019 Reglamentado parcialmente por Ley 2214 de 2022 Adicionado por Ley 2195 de 2022 Adicionado parcialmente Ley 2099 de 2021 Adicionado por Decreto 800 de 2020 Modificado por Decreto 575 de 2020 Adicionado por Decreto 538 de 2020 Modifica Ley 1951 de 2019 Modifica Ley 1801 de 2016 Modifica Ley 1508 de 2012 Adiciona Ley 1508 de 2012	Por medio de la cual se aprueba el plan nacional de desarrollo 2018-2022, pacto por Colombia Pacto por la Equidad	Congreso de Colombia

--	--	--	--	--	--

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 98 de 2019	Se establece la conformación del comité de seguridad y salud en el trabajo (copasst) de Aquaterra e s p periodo 2019-2021.	Interna
			Resolución 102 de 2019	Por medio de la cual se conforma el Comité de Emergencias	Interna
			Resolución 166 de 2019	se conforma el comité del plan estratégico de seguridad vial (pesv)	Interna
			Resolución 175 de 2019	Se aprueba el cronograma para desarrollar el proceso de empalme 2019-2020.	Interna
			Resolución 185 de 2019	Por la Cual Adoptar nuevas rutas plan operativo de aseo	Interna
			Resolución No 194 de 2019	Por la cual Se hace efectiva una sanción	Interna

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 250 de 2019	Por medio de la cual se adopta el plan estratégico institucional 2019-2030, en Aquaterra ESP	Interna
			Ley 1977 de 2019	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 1176 de 2007 en lo que respecta al sector de agua potable y saneamiento básico	Congreso de Colombia

			Ley 2013 de 2019	Por medio del cual se busca garantizar el cumplimiento de los principios de transparencia y publicidad mediante la publicación de las declaraciones de bienes, renta y el registro de los conflictos de interés.	Congreso de Colombia
			Ley 2014 de 2019	Por medio de la cual se regulan las sanciones para condenados por corrupción y delitos contra la administración pública, así como la cesión unilateral administrativa del contrato por actos de corrupción y se dictan otras disposiciones".	El Congreso de Colombia
			Decreto 1425 de 2019, Artículo 2.3.3.1.1.1.	"Por el cual se subroga el capítulo 1, del título 3, de la parte 3, del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, con relación a los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento".	Congreso de Colombia
			Ley 2020 de 2020	"Por medio de la cual se crea el registro nacional de obras civiles inconclusas de las entidades estatales y se dictan otras disposiciones".	Congreso de Colombia
			Ley 2023 de 2020	Por medio de la cual se crea la tasa pro deporte y recreación.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 2036 de 2020 Modificado parcialmente por Ley de 2099 de 2021	Por medio del cual se promueve la participación de las entidades territoriales en los proyectos de generación de energías alternativas renovables y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

			Ley 2040 de 2020	Por medio de la cual se adoptan medidas para impulsar el trabajo para adultos mayores y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 2050 de 2020	Por medio de la cual se modifica y adiciona la ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones en seguridad vial y tránsito".	Congreso de Colombia
			Decreto 118 de 2020	Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 5, de la parte 3, del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 de 2015, y se reglamenta el artículo 280 de la Ley 1955 del 25 de mayo de 2019, en lo relacionado al uso de los recursos del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento Básico (SGPAPSB) para el pago del servicio de energía por concepto de la operación de los sistemas de acueducto y alcantarillado".	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Acuerdo 05 de 2020	Por medio del cual se modifica el acuerdo 067 de 2009 y se deroga el acuerdo 06 de 2016	Concejo municipal
			Resolución No 01 de 2020	Se adopta el plan de Adquisiciones, Bienes y Servicios vigencia 2020	Interna
			Resolución No 09 de 2020	Se actualizan los responsables de la rendición de informes por parte de Aquaterra e.s.p.	Interna
			Resolución 031 de 2020	Por medio de la cual se adopta el plan de capacitación	Gerencia

			Resolución No 37 de 2020	Se autoriza permiso remunerado especial como medida de prevención a población objeto de protección dentro de la emergencia sanitaria declarada en el país por presencia del virus COVID 19	Gerencia
			Resolución No 45 de 2020	Medidas en Periodo de Aislamiento	Gerencia
			Resolución No 58 de 2020	Por medio de la cual se extienden las medidas adoptadas mediante la resolución 45 de 2020, modificadas mediante resolución 51 de 2020	Gerencia
			Resolución No 63 de 2020	Por medio de la cual se hace la Adopción protocolo de BIOSEGURIDAD	Gerencia
			Resolución 99 de 2020	Por la cual se reglamenta la elección del comité de convivencia laboral de Aquaterra e s p para el periodo 2019-2021	Interna
			Ley 2079 de 2021	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de vivienda y Hábitat.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 287 de 2021	"Por el cual se adiciona el Decreto 1077 de 2015, Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con los proyectos de vivienda y usos complementarios, así como el régimen especial en materia de licencias urbanísticas para los antiguos ETCR".	Presidencia de la Republica

			Ley 2080 de 2021	Por medio de la cual se reforma el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo -ley 1437 de 2011- y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.	Congreso de Colombia
			Ley 2085 de 2021	Por medio de la cual se adopta la figura de la depuración normativa, se decide la pérdida de vigencia y se derogan expresamente normas de rango legal.	Congreso de Colombia.
			Ley 2094 de 2021	Por medio de la cual se reforma la ley 1952 de 2019 y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto Ley 2811 de 1974. Modificado parcialmente por Ley 2099 de 2021	Por la cual se dicta el código nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección del Medio Ambiente. Reglamentado por el Decreto Nacional 1608 de 1978, Reglamentado por el decreto 1715 de 1978, Reglamentado por el decreto 704 de 1986, Reglamentado parcialmente por el decreto 305 de 1988, Reglamentado por el Decreto 4688 de 2005, Reglamentado por el decreto 2372 de 2010.	Congreso de Colombia
	2. DIRECCION ACUEDUCTO	DIRECCIÓN ACUEDUCTO Y	Decreto 1541 de 1978	Por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto - Ley 2811 de 1974: "De las aguas no marítimas" y parcialmente la Ley 23 de 1973.	Presidencia e la republica

	Y ALCANTARIL LADO	ALCANTARILLA DO	Ley 99 de 1993 Reglamentado por Decreto 2372 de 2010 Reglamentado parcialmente por Decreto 3600 de 2007 Reglamentado por Decreto 4688 de 2005 Reglamentado por Decreto 1180 de 2003 Reglamentado por Decreto 1728 de 2002 Reglamentado por Decreto 1713 de 2002 Adicionado por art. 91 de Decreto 1122 de 1999 Modificado por Ley 344 de 1996	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones	Congreso De Colombia
			Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 388 de 1997 (P.O.T) Modificado por Ley 2079 de 2021 Adicionado por Ley 2079 de 2021 Modificado por Decreto 2106 de 2019	Reglamentada por los Decretos nacionales 150 y 507 de 1999, 932 y 1337 de 2002, 975 y 1788 de 2004, 973 de 2005, 3600 de 2007, 4065 de 2008, 2190 de 2009, reglamentada parcialmente por el Decreto nacional 1160 de 2010.	Congreso de Colombia

			Ley 373 de 1997, Modificada por la Ley 812 de 2003	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Congreso de Colombia
			Decreto 926 de 2010	por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismorresistentes NSR-10.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 302 de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Presidencia de la Republica

			<p>Ley 715 de 2001. Modificado por Decreto 800 de 2020 Modificado por Decreto 533 de 2020 Modificado por Decreto 470 de 2020 Modificado por art. 36 de Decreto 126 de 2010 Reglamentado parcialmente por Decreto 313 de 2008 Reglamentado parcialmente por Decreto 177 de 2004 Reglamentado parcialmente por art. 1 de Decreto 2794 de 2002 Reglamentado parcialmente por Decreto 159 de 2002</p>	<p>Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.</p>	<p>Congreso de Colombia</p>
			<p>Resolución CRA. 151 de 2001.</p>	<p>Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, modificada por las Resoluciones Nos. 242 de 203-366 de 2006-359 de 2006- 375 y 376 de 2006-371 y 273 de 2003-260 y 264 de 2003- 386 de 2006-457 de 2008-403 de 2006-396 de 2006-422 de 2007-364 de 2006-162 de 2001-156 de 2001-155 de 2001-153 de 2001 y parcialmente derogada mediante sentencia del Consejo de Estado- Sala de lo Contencioso Administrativo, expediente 25693 de agosto de 2012.</p>	<p>Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA</p>

			Resolución 201 de 2001	Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los Planes de Gestión y Resultados.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
--	--	--	------------------------	--	---

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1729 de 2002.	Por la cual se reglamenta la parte XIII, Título 2, Capítulo III del Decreto- Ley 2811 de 1974 sobre cuencas hidrográficas, parcialmente el numeral 12 del artículo 5º de la Ley 99 de 1993 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la Republica
			Resolución CRA 236 de 2002	Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la resolución CRA. 233 de 2002.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Resolución 1433 de 2004	Por la cual se reglamenta el artículo 12 del Decreto 3100 de 2003, sobre planes de saneamiento y manejo de vertimientos PSMV. y se adoptan otras determinaciones.	Ministerio de Ambiente Vivienda y Desarrollo territorial
			Resolución 293 de 2004	Por la cual se establecen disposiciones para la inclusión de cláusulas exorbitantes y excepcionales en los contratos de las personas prestadoras de servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Decreto 1220 de 2005 licencias ambientales	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre licencias ambientales.	Presidencia de la República - Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

			Resolución 2145 de 2005	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1433 de 2004 sobre Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo territorial
--	--	--	-------------------------	---	---

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Norma RAS - Norma RAS 2000 - Normas RAS Título A y C - Resolución 0330 de 2017.	Por la cual se adopta el reglamento técnico para el sector Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS y se derogan las Resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.	Ministerio de Vivienda y Territorio
			Ley 1176 de 2007	Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 1151 de 2007	Por la cual se expide el plan nacional de desarrollo 2006-2010	Congreso de Colombia
			Resolución No 429 de 2007	Por la cual se define el mecanismo de inclusión del incentivo a la ubicación de sitios de disposición final de residuos sólidos, creado por la Ley 1151 de 2007.	Comisión de Regulación de agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Decreto 1575 de 2007	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano.	Presidencia de la republica
			Resolución 2115 de 2007	Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano.	Los Ministros de la Protección Social y de Ambiente, vivienda y Desarrollo Territorial

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Sentencia Consejo de Estado-Sala de lo Contencioso Administrativo, expediente 19224 de 2008	Acción de Nulidad contra la Resolución CRA 136 de 2000	Consejo de Estado
			Resolución No 464 de 2008	Por la cual se establece la metodología de cálculo de los descuentos en las tarifas de los usuarios cuando se presentan los aportes de bienes y de derechos de que trata el artículo 143 de la Ley 1151 de 2007, que modificó el artículo 87.9 de la Ley 142 de 1994, para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 811 de 2008	Por medio de la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la autoridad sanitaria y las personas prestadoras, concertadamente definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.	los Ministros de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
			Decreto 3695 de 2009	"Por medio del cual se reglamenta la Ley 1259 de 2008 y se dictan otras disposiciones"	Presidencia de la Republica

			Decreto 4548 de 2009	Por el cual se da aplicación al artículo 14 de la Ley 1150 de 2007, en relación con los gestores de los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento de que trata el artículo 91 de la Ley 1151 de 2007	Presidencia de la Republica
--	--	--	----------------------	---	-----------------------------

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 482 de 2009	Por la cual se establece la metodología de cálculo de los descuentos en las tarifas de los usuarios por los aportes de bienes y derechos de que trata el artículo 143 de la Ley 1151 de 2007.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Decreto 3930 de 2010 art. 39	Por medio del cual se reglamenta parcialmente el título I de la Ley 9 de 1979, así como el capítulo II del Título VI parte III -libro II del Decreto Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la Republica
			Resolución 2010130004 8765 de 14 de Diciembre de 2010	Respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información – SUI, de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las Resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 201040000006345, y 20104010018035.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

			Decreto 4924 de 2011	"Por el cual se establecen reglas que adicionan la metodología para la distribución de los recursos provenientes de aportes solidarios en el otorgamiento de subsidios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado"	Presidencia de la Republica
--	--	--	----------------------	---	-----------------------------

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1040 de 2012	por el cual se reglamenta la Ley 1176 de 2007 en lo que respecta a la participación para Agua Potable y Saneamiento Básico del Sistema General de Participaciones, y la Ley 1450 de 2011 en lo atinente a las actividades de monitoreo, seguimiento y control integral de estos recursos	Presidencia de la Republica
			Decreto 1350 de 2012	Por el cual se reglamenta el artículo 130 de la ley 1450 de 2011 y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica
			Decreto 1629 de 2012	Por el cual se reglamenta parcialmente los artículos 4° y 5° de la ley 1176 de 2007 en cuanto al proceso de certificación de los distritos y municipios y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la Republica

			Decreto 1873 de 2012	Por el cual se reglamenta el artículo 250 de la Ley 1450 de 2011, se crea el Mecanismo Departamental de Evaluación, Viabilización y Aprobación de Proyectos del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico priorizados en el marco de los Planes Departamentales de Agua y de los programas regionales y/o departamentales que implemente el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, se establecen sus requisitos y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la republica
			Decreto 2646 de 2012	Por el cual se reglamenta el artículo 21 de la Ley 1450 de 2011 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la republica.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 2667 de 2012	Por el cual se reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se toman otras determinaciones.	Presidencia de la Republica
			Decreto 2728 de 2012	Por el cual se modifica el Artículo 1 de 1999	Presidencia de la Republica
			Decreto 2786 de 2012	Por el cual se modifica parcialmente el decreto 1040 de 2012	Presidencia de la Republica
			Decreto 490 de 2013	Por el cual se modifican los artículos 7° y 9° del Decreto 1350 de 2012	Presidencia de la Republica
			Decreto 1639 de 2013	Por el cual se reglamenta parcialmente el artículo 4 de la ley 1176 de 2007 en cuanto a la certificación de los distritos y municipios y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica

			Decreto 2650 de 2013	Por el cual se reglamenta la estructura de la comisión de regulación de Agua Potable y Saneamiento básico CRA	Presidencia de la Republica
			Decreto 3050 de 2013- artículo 5	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de las solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Presidencia de la Republica
			Decreto 3051 de 2013	Por el cual se adiciona un párrafo transitorio a los artículos 11 del Decreto número 1040 de 2012 y 7° del Decreto número 1639 de 2013.	Presidencia de la Republica
			Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1484 de 2014	Por el cual se reglamenta la ley 1176 de 2007, en lo que respecta a los recursos de la participación para el agua potable y saneamiento básico del sistema general de participaciones y de la ley 1450 de 2011 en lo atinente a las actividades de monitoreo, seguimiento y control integral a estos recursos	Presidencia de la República

			Resolución 0631 de 2015	Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
			Resolución 735 de 2015	"Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA 688 de 2014".	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento
			Decreto 2412 de 2015	Por el cual se modifican los artículos 2 y 3 del Decreto 2883 de 2007	Presidencia de la republica
			Resolución 768 de 2016	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para personas prestadoras que cuenten con más de 5.000 suscriptores y/o usuarios en el área rural o urbana y se define el alcance de su clausulado.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Decreto 1898 de 2016	Por el cual se adiciona el Título 7, Capítulo 1, a la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas rurales"	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE

			Decreto 2141 de 2016	Por medio del cual se adiciona una sección al decreto 1076 de 2015, único del sector ambiente y desarrollo en lo relacionado con el ajuste a la tasa retributiva	Presidencia de la Republica
			Decreto 614 de 2017	Por el cual se modifica el artículo 2.3.2.5.5.5 transitorio, del Capítulo 5, del Título 2, de la Parte 3, del Libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015 en lo relativo al periodo que tienen los municipios y distritos para ajustar los esquemas operativos de la actividad de aprovechamiento existentes al momento de entrada en vigencia del Decreto 596 de 2016"	Presidencia de la Republica
			Decreto 1158 de 2017	Por el cual se adiciona el Decreto 1082 de 2015, con el fin de reglamentar los criterios y metodología para graduar y calcular las multas por parte de la Supe servicios por infracciones relacionadas con los servicios públicos domiciliarios de acueducto alcantarillado y aseo.	Presidencia de la Republica.
			Reasolución 0330 de 2017	Reglamento Técnico del sector Agua Potable y saneamiento Básico RAS	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1207 de 2018	Por el cual se reglamenta el artículo 164 de la Ley 142 de 1994 y se adiciona una sección al Decreto 1077 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relacionado con las inversiones ambientales de las empresas de servicios del sector de agua potable y saneamiento básico, y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica
			Resolucion 0661 de 2019	Por la cual se establecen los requisitos de presentación y viabilización de proyectos del sector de agua potable y saneamiento básico que soliciten apoyo financiero de la Nación, así como de aquellos que han sido priorizados en el marco de los Planes Departamentales de Agua y de los programas que implemente el MVCT, a través el Viceministerio de Agua y Saneamiento Básico, se deroga la resolución 1063 de 2016 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la Republica
			Decreto 673 de 2019	Por el cual se adiciona un inciso al artículo 2.3.6.3.5.15. de la sección 5, del capítulo 3, del título 6, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, en lo relativo a las reglas de difusión en casos excepcionales	Presidencia de la Republica

			Decreto 1425 de 2019	Por el cual se subroga el capítulo 1, del título 3, de la parte 3, del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, con relación a los Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento"	Presidencia de la Republica
--	--	--	----------------------	--	-----------------------------

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 118 de 2020	"Por el cual se adiciona el capítulo 2 al Título 5, de la parte 3, del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1 de 2015, y se reglamenta artículo 280 de la Ley 1955 25 mayo 2019, en lo relacionado uso los recursos del Sistema General de Participaciones para Agua Potable y Saneamiento (SGP~APSB) para el pago del servicio energía por concepto de la operación los sistemas acueducto y alcantarillado	Presidencia de la republica

			Decreto 441 de 2020	Por el cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020.	Presidencia de la Republica
			Decreto 457 de 2020	Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público.	Presidencia de la republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 465 de 2020	"Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la adopción de disposiciones transitorias en materia de concesiones de agua para la prestación del servicio público esencial de acueducto, y se toman otras determinaciones en el marco de la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno nacional a causa de la Pandemia COVID-19	Presidencia de la Republica
			Decreto 528 de 2020	Por el cual se dictan medidas para los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica"	Presidencia de la Republica
			Decreto 637 de 2020	Por medio del cual se declara un estado de Emergencia, Económica, Social en todo el territorio Nacional	Presidencia de la Republica

			Decreto 819 de 2020 Artículos 2 a 7	"Por el cual se adoptan medidas para el sector de Vivienda, Ciudad y Territorio en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica ordenada mediante Decreto 637 del 6 de mayo de 2020"	Presidencia de la Republica
--	--	--	-------------------------------------	---	-----------------------------

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1068 de 2020	Por el cual se modifican unos artículos y se adiciona una Sección al Capítulo 1, del Título 7, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 de 2015, reglamentando parcialmente el artículo 279 de la Ley 1955 de 2019 en lo relacionado con la dotación de infraestructura de agua para consumo humano y doméstico o de saneamiento básico en zonas rurales y su entrega directa a las comunidades organizadas beneficiarias, de acuerdo con los esquemas diferenciales definidos por el Gobierno nacional	Presidencia de la Republica
			Resolución 0288 de 2020	Por la cual se modifican los artículos 1 y 3 y se subroga el anexo de la Resolución 1067 del 24 de diciembre de 2015, en lo relacionado con los lineamientos para la formulación de metas de cobertura, calidad, continuidad y aseguramiento en el acceso a agua potable y saneamiento básico	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio

			LEY 2080 DE 2021	Por medio de la cual se Reforma el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo –Ley 1437 de 2011– y se dictan otras disposiciones en materia de descongestión en los procesos que se tramitan ante la jurisdicción.	Congreso de Colombia
--	--	--	------------------	---	----------------------

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			LEY 2101 DE 2021	Por medio de la cual se reduce la jornada laboral semanal de manera gradual, sin disminuir el salario de los trabajadores y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			DECRETO 616 DE 2021	Por el cual se adiciona el Parágrafo 2 al artículo 2.2.6.3.25 y la Sección 5 al Capítulo 2 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, en lo relacionado con la equivalencia de experiencia profesional previa y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la republica

			RESOLUCIÓN CRA 939 DE 2021	Por la cual se establecen las condiciones para la modificación del Plan de Obras e Inversiones Regulado (POIR), en aplicación de la Resolución CRA 688 de 2014 y del Plan de inversiones para expansión, reposición y rehabilitación en aplicación de la Resolución CRA 825 de 2017, por causas atribuibles a la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19.	Comisión de Regulación de Agua potable
--	--	--	----------------------------	---	--

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			RESOLUCIÓN 942 DE 2021	Por la cual se adiciona el parágrafo 5o del artículo 38 de la Resolución CRA 720 de 2015, modificado por el artículo 1o de la Resolución CRA 888 de 2019, por el artículo 1o de la Resolución CRA 912 de 2020, por el artículo 1o de la Resolución CRA 916 de 2020 y por el artículo 1o de la Resolución CRA 927 de 2020.	Comisión de Regulación de Agua potable

			RESOLUCIÓN CRA 949 DE 2021	Por la cual se adiciona la Parte 11 al Libro 5 y el TÍTULO 6 a la PARTE 3 del LIBRO 6 de la Resolución CRA 943 de 2021, en relación con los esquemas diferenciales de prestación del servicio público de aseo en áreas urbanas, se modifica el artículo 5.3.5.5.1.1, y se adiciona el 5.3.5.5.1.1.1, a la Resolución CRA 943 de 2021.	Comisión de Regulación de Agua potable
			RESOLUCIÓN CRA 950 DE 2021	Por la cual se modifica el artículo 2.1.2.1.10.1. de la Resolución CRA 943 de 2021 en lo relacionado con la provisión de recursos por diferencias entre las inversiones planeadas y ejecutadas del POIR	Comisión de Regulación de Agua potable.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	3. DIRECCION AMBIENTAL Y DE ASEO	DIRECCION AMBIENTAL Y DE ASEO	Decreto Ley 2811 de 1974	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente.	Presidencia de la Republica
			Ley 23 de 1973	Por el cual se conceden facultades extraordinarias al Presidente de la República para expedir el Código de Recursos Naturales y de Protección al Medio Ambiente y se dictan otras disposiciones.	El Congreso de Colombia
			Ley 9° DE 1979	Por la cual se dictan medidas sanitarias	Congreso de Colombia
			Resolución 2309 de 1986	Por la cual se dictan normas para el cumplimiento del contenido del Título III de la parte 4a. del Libro 1o. del Decreto Ley No. 2811 de 1974 y de los Títulos I, II y XI de la Ley 09 de 1979, en cuanto a Residuos Especiales.	Ministerio de Salud

			Constitución política de 1991	49 artículos destinados a la protección del medio ambiente y la obligación es del estado en todo el territorio nacional.	Asamblea Nacional Constituyente
			Decreto 1842 de 1991	Por el cual se expide el estatuto nacional de usuarios de los servicios públicos domiciliarios	Presidencia de la Republica
			Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 142 de 1994	Por medio de la cual se expide el estatuto nacional de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, alcantarillado y aseo	Congreso de Colombia
			Resolución 189 de 1994	Por la cual se dictan regulaciones para impedir la introducción al territorio nacional de residuos peligrosos.	Ministerio del medio ambiente
			Resolución 541 de 1994	Por medio de la cual se regula el cargue, descargue, transporte, almacenamiento y disposición final de escombros, materiales, elementos, concretos y agregados sueltos, de construcción, de demolición y capa orgánica, suelo y subsuelo de excavación	Ministerio del medio ambiente

			Ley 253 de 1996	Diario Oficial No. 42.688, de 17 de enero de 1996 Por medio de la cual se aprueba el Convenio de Basilea sobre el control de los movimientos transfronterizos de los desechos peligrosos y su eliminación, hecho en Basilea el 22 de marzo de 1989	Congreso de Colombia
			Ley 286 de 1996	por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142 y 143 de 1994 El Congreso de Colombia,	Congreso de Colombia
			Decreto 605 de 1996	Por el cual se reglamenta la [Ley 142 de 1994]. en relación con la prestación del servicio público domiciliario de aseo	Congreso de Colombia
			Ley 388 de 1997	Por la cual se modifica la Ley 9ª de 1989, y la Ley 3ª de 1991 y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 430 de 1998	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Resolución 415 de 1998	Por la cual se establecen los casos en los cuales se permite la combustión de los aceites de desecho y las condiciones técnicas para realizar la misma	Ministerio del Medio Ambiente
			Ley 511 de 1999	Por la cual se establece el Día Nacional del Reciclador y del Reciclaje.	Congreso de Colombia
			Ley 632 de 2000	por la cual se modifican parcialmente las Leyes 142, 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996	El congreso de Colombia
			Decreto 2676 de 2000	Por el cual se reglamentan la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares	Presidencia de la Republica

			Decreto 2695 de 2000	Por medio del cual se reglamenta el artículo 2o. de la Ley 511 de 1999	Presidencia de la republica
			Resolución 120 de 2000	Por medio de la cual se reglamenta la realización de aforos de los residuos sólidos a los usuarios grandes productores por parte de las empresas prestadoras del servicio público domiciliario ordinario de aseo	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
			Resolución 133 de 2000	"Por la cual se derogan los parágrafos 1º del artículo 5º de la Resolución 15 de 1997 y 2º del artículo 16 de la Resolución 69 de 1998"	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
			Resolución 1096 de 2000	Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico – RAS"	Ministerio de desarrollo Económico

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Congreso de Colombia
			Decreto 891 de 2002	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Presidencia de la Republica
			Decreto 1713 de 2002	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, la Ley 632 de 2000 y la Ley 689 de 2001, en relación con la prestación del servicio público de aseo, y el Decreto Ley 2811 de 1974 y la Ley 99 de 1993 en relación con la Gestión Integral de Residuos Sólidos	Presidencia de la república

			Decreto 1609 de 2002	Por el cual se reglamenta el artículo 9o. de la Ley 632 de 2000.	Presidencia de la Republica
			Decreto 1669 de 2002	por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2676 de 2000	Presidencia de la Republica
			Resolución 058 de 2002	Por la cual se establecen normas y límites máximos permisibles de emisión para incineradores y hornos crematorios de residuos sólidos y líquidos	Ministerio del Medio ambiente
			Resolución 1164 de 2002	Por la cual se adopta el Manual de Procedimientos para la Gestión Integral de los residuos hospitalarios y similares.	Ministerio del Medio Ambiente
			Decreto 1140 de 2003	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1713 de 2002, en relación con el tema de las unidades de almacenamiento, y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1180 de 2003	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre Licencias Ambientales.	Presidente de la Republica
			Decreto 1505 de 2003	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 1713 de 2002, en relación con los planes de gestión integral de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica
			Resolución 1045 de 2003	Por la cual se adopta la metodología para la elaboración de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos, PGIRS, y se toman otras determinaciones".	El Ministro de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial

			Resolución 477 de 2004	Por la cual se modifica la Resolución 1045 de 2003 , en cuanto a los plazos para iniciar la ejecución de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos, PGIRS, y se toman otras determinaciones".	El Ministro de Ambiente Vivienda y Desarrollo Territorial
			Decreto 838 de 2005	Por el cual se modifica el Decreto 1713 de 2002 sobre disposición final de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica
			Decreto 4741 de 2005	"Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral	Presidencia de la Republica
			Decreto 4126 de 2005	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2676 de 2000, modificado por el Decreto 2763 de 2001 y el Decreto 1669 de 2002, sobre la gestión	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 351 de 2005	Por la cual se establecen los regímenes de regulación tarifaria a los que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo y la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio de aseo de residuos ordinarios y se dictan otras disposiciones.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
			Resolución 352 de 2005	Por la cual se definen los parámetros para la estimación del consumo en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo y se dictan otras disposiciones.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

			Resolución 1390 de 2005	Por la cual se establecen directrices y pautas para el cierre, clausura y restauración o transformación técnica a rellenos sanitarios de los sitios de disposición final a que hace referencia el artículo 13 de la Resolución 1045 de 2003 que no cumplan las obligaciones indicadas en el término establecido en la misma.	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial
			Ley 1176 de 2007	Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Resolución 429 de 2007	Por la cual se define el mecanismo de inclusión del incentivo a la ubicación de sitios de disposición final de residuos sólidos, creado por la Ley 1151 de 2007, en las tarifas de los usuarios finales del servicio de aseo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1252 de 2008	Por la cual se dictan normas prohibitivas en materia ambiental, referentes a los residuos y desechos peligrosos y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 1259 de 2008	Por medio de la cual se instaure en el territorio nacional la aplicación del comparendo ambiental a los infractores de las normas de aseo, limpieza y recolección de escombros; y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

			Decreto 2778 de 2008	Por medio del cual se reglamenta el acceso al subsidio familiar de vivienda de interés social urbano para hogares que desarrollan actividades de recuperación, tratamiento y aprovechamiento de residuos reciclables	Presidencia de la Republica
			Decreto 3200 de 2008	Por el cual se dictan normas sobre Planes Departamentales para el Manejo Empresarial de los Servicios de Agua y Saneamiento y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la Republica
			Resolución 372 de 2009	Por la cual se establecen los elementos que deben contener los Planes de Gestión de Devolución de Productos Posconsumo de Baterías Usadas Plomo Ácido, y se adoptan otras disposiciones"	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 482 de 2009	Por la cual se reglamenta el manejo de bolsas o recipientes que han contenido soluciones para uso intravenoso, intraperitoneal y en hemodiálisis, generados como residuos en las actividades de atención de salud, susceptibles de ser aprovechados o reciclados	Ministerio de la Protección Social Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial
			Resolución 1457 de 2010	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de Llantas Usadas y se adoptan otras disposiciones.	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial

			Resolución 1511 de 2010	Por la cual se establecen los sistemas de recolección selectiva gestión ambiental de residuos de bombillas y se adoptan otras disposiciones	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial
			Resolución 1512 de 2010	Por la cual se establecen los Sistemas de Recolección Selectiva y Gestión Ambiental de residuos de Computadores y/o periféricos y se adoptan otras disposiciones	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial
			Resolución 361 de 2011	Por la cual se modifica la resolución 372 de 2009	Ministerio de Ambiente, Vivienda y desarrollo territorial.
			Decreto 2981 de 2013	Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 351 de 2014	Por medio del cual se reglamenta la gestión integral de los residuos generados en la atención en salud y otras actividades.	Presidencia de la Republica
			Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA

			Decreto 596 de 2016	"Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones"	Presidencia de la Republica
			Resolución 778 de 2016	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias para las personas prestadoras que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en el área urbana y de expansión urbana, y todas las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en dichas áreas, y se define el alcance de su clausulado	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE

			Decreto 1272 de 2017	Por el cual se adiciona el Capítulo 2, al Título 7, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zona de difícil gestión y áreas de prestación, en las cuales por condiciones particulares no puedan alcanzarse los estándares de eficiencia, cobertura y calidad, establecidos en la ley.	Presidencia de la Republica
			Decreto 555 de 2017 Artículo 10	"Por el cual se corrigen unos yerros en la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia "	Presidencia de la Republica
			Decreto 1784 de 2017	Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento. y disposición final de residuos , sólidos en el servicio público de aseo".	Presidencia de la republica
			Decreto 2412 de 2018	Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 1407 de 2018	Por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones.	Ministerio del Medio Ambiente
			Resolución 1397 de 2018	Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre el uso racional de bolsas plásticas y se dictan otras disposiciones	Ministerio del medio Ambiente
			Resolución 2184 de 2019	Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre el uso racional de bolsas plásticas y se dictan otras disposiciones Código de Colores	Ministerio de Ambiente y desarrollo sostenible
			Resolución 1344 de 2020	Por la cual se adiciona un párrafo al artículo 4° de la resolución 2184 de 2019 y se dictan otras disposiciones	Ministerio de Ambiente y desarrollo sostenible y Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio.
			Resolución 777 de 2021	Por medio de la cual se definen los criterios y condiciones para el desarrollo de las actividades económicas, sociales y del estado y se adopta el protocolo de bioseguridad para la ejecución de estas.	Ministerio de Salud y Protección Social

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	4. DIRECCIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL	DIRECCIÓN FINANCIERA Y COMERCIAL	Decreto 410 de 1971	Por el cual se expide el Código de Comercio, reglamentado parcialmente por el Decreto 1753 de 1991.	Presidencia de la Republica
			Decreto 624 de 1989	Por el cual se expide el estatuto Tributario de los impuestos administrados por la Dirección General de Impuestos nacionales.	Presidencia de la republica
			Constitución política de 1991	Artículo 90, El Estado responderá patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables, causados por la acción o la omisión de las autoridades públicas.	Asamblea Nacional Constituyente
			Decreto 2649 de 1993	Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de la contabilidad generalmente aceptados en Colombia.	Presidencia de la Republica
			Ley 142 de 1994, Artículos 11.11.88.1, 88.2, Artículo 370	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones son 47 artículos referidos a los servicios públicos	Congreso de Colombia
			Ley 143 de 1994	Por la cual se establece el régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética.	Congreso de Colombia
			Ley 152 de 1994	Por la cual se establece la ley orgánica del presupuesto	Congreso de Colombia
			Ley 373 de 1997	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 632 de 2000	Por la cual se modifican parcialmente las leyes 142 y 143 de 1994, 223 de 1995 y 286 de 1996	Congreso de Colombia
			Decreto 302 de 2000	Por la cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Presidencia de la Republica
			Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Estatuto Tributario artículos 211,368 382	Exención de impuestos y retenciones	Presidencia de la Republica
			Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994	Congreso de Colombia
			Ley 716 de 2001	Por la cual se expiden normas para el saneamiento de la información contable en el sector público y se dictan disposiciones en materia tributaria y otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Res. CRA 151 DE 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Ley 812 de 2003	Por la cual se aprueba el plan Nacional de Desarrollo 2003-2006 hacia un estado comunitario	Congreso de Colombia
			Resolución 119 de 2006	Por la cual se adopta el Modelo Estándar de Procedimientos para la Sostenibilidad del Sistema de Contabilidad Pública	Contaduría General de la Nación

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución CRA 413 de 2006	Por la cual se señalan criterios generales de acuerdo con la Ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos y sobre la protección de los derechos de los usuarios de acueducto, alcantarillado y aseso.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Circular Externa 64 de 2006	Instrucciones para la reclasificación y ajustes a los saldos de las cuentas creadas para el proceso de saneamiento contable, como consecuencia del fallo proferido por la corte constitucional mediante la sentencia C-457 de 2006, declarando inexecutable	Contaduría General de la Nación
			Decreto 3590 de 2007	Por el cual se reglamenta el artículo 104 de la Ley 1151 de 2007	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
			Resolución 354 de 2007	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Pública, se establece su conformación y se define el ámbito de aplicación.	Contaduría General de la Nación
			Resolución CRA 424 de 2007	Por la cual se regula el cargo que pueden cobrar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 457 de 2008	Por la cual se modifican los artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA No. 151 de 2001, los artículos 10 y 13 de la Resolución CRA No 413 de 2006 y el numeral 29 de la cláusula 11 del artículo 1º de la Resolución CRA 375 de 2006, en lo referente a las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos de acueducto y alcantarillado y condiciones generales sobre abuso de posición dominante.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Ley 1314 de 2009	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Congreso de Colombia
			Decreto 1716 de 2009	Por el cual se reglamenta el artículo 13 de la Ley 1285 de 2009, el artículo 75 de la Ley 446 de 1998 y del Capítulo V de la Ley 640 de 2001.	Presidencia de la Republica
			Resolución CRA 478 de 2009	Por la cual se establece la forma de acreditar la existencia de actuación de policía o proceso judicial relacionado con la tenencia, la posesión material o la propiedad de un inmueble y las causales para que los suscriptores se liberen temporal o definitivamente de las obligaciones derivadas del contrato de servicios públicos en virtud de lo establecido en el artículo 128 de la Ley 142 de 1994.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 237 de 2010	Por medio de la cual se modifica el régimen de contabilidad pública y se deroga la Resolución 192 del 27 de julio de 2010	Contaduría General de la Nación
			Ley 1450 de 2011 Artículos 102-125	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014.	Congreso de Colombia
			Decreto 3022 de 2013	Por el cual se reglamenta la ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2.	Presidencia de la república
			Ley 1737 de 2014	Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropiaaciones para la vigencia fiscal del 1o de enero al 31 de diciembre de 2015.	Congreso de Colombia
			Ley 1739 de 2014	Por medio de la cual se modifica el Estatuto Tributario, la Ley 1607 de 2012, se crean mecanismos de lucha contra la evasión y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Resolución 414 de 2014	Marco general: "por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo, aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y se dictan otras disposiciones".	Contaduría General de la Nación
			Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la información a reportar, los requisitos y los plazos de envío a la Contaduría General de la Nación para las entidades públicas sujetas al ámbito de la Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
			Ley 1753 de 2015 (artículo 214)	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 "Todos por un nuevo país".	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 437 de 2015	Por la cual se establece la información a reportar, los requisitos y los plazos de envío a la Contaduría General de la Nación para las entidades públicas sujetas al ámbito de la Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014.	Contaduría General de la Nación
			Resolución 663 de 2015	Por la cual se modifica la Resolución 414 de 2014	Contaduría General de la Nación
			Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico
			Resolución SPD No 2019100002 2815	Por la cual se establece el monto de la tarifa de la contribución especial, la base gravable de liquidación y el procedimiento para el recaudo al cual se encuentran sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios para el año 2019, y se dictan otras disposiciones	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
			Acuerdo 03 de 2015	Por medio del cual se aprueba la indexación de tarifas de Acueducto y Alcantarillado	Junta Directiva
			Acuerdo 04 de 2015	Por medio del Cual se Aprueba el Manual de Contratación	Junta Directiva

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Acuerdo 10 de 2015	Por medio del cual se adopta la nueva estructura de costos y tarifas para el servicio público de Aseo en el área urbana del Municipio de Guarne, en cumplimiento de la resolución 720 de 2015 emitida Por la CRA	Junta Directiva
			Resolución 193 de 2016	"Por la cual se Incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la evaluación del control interno contable"	Contaduría General de la Nación.
			Resolución 466 de 2016	Por medio de la cual se modifica el catálogo general de cuentas del Marco Normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público	Contaduría General de la Nación
			Acuerdo 01 de 2016	Por medio del cual se aprueba la indexación de tarifas DE Acueducto y Alcantarillado	Junta Directiva
			Acuerdo 04 de 2016	Por medio del cual se adopta la nueva estructura de costos y tarifas para los servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado prestados en el Municipio de Guarne, en cumplimiento de la Resolución 688 de 2014 y 735 de 2015 emitidas por la CRA.	Junta Directiva
			Acuerdo 01 de 2017	Por medio del cual se aprueba La actualización de los costos y tarifas de los servicios públicos de Aseo Acorde a lo establecido en el Artículo 125 de la ley 142 de 1994 y la resolución 720 de 2015	Junta directiva

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Acuerdo 04 de 2017	Por medio del cual se autoriza la celebración de un contrato de empréstito y se dictan otras disposiciones	Junta Directiva
			Acuerdo 05 de 2017	Por medio del cual se aprueba la indexación de tarifas de Acueducto y Alcantarillado	Junta Directiva
			Acuerdo 02 de 2018	Por medio del cual se aprueba La actualización de los costos y tarifas de los servicios públicos de Aseo Acorde a lo establecido en el Artículo 125 de la ley 142 de 1994 y la resolución 720 de 2015	Junta Directiva
			Acuerdo 03 de 2018	Por medio del cual se aprueba la aplicación de estudio tarifario por medio del cual se determina las tarifas a cobrar por la prestación del servicio de recolección, Transporte y disposición final de residuos ordinarios en la Zona Rural acorde a lo establecido en la ley 142 de 1994.	Junta Directiva
			Acuerdo 04 de 2018	Por medio del cual se conceden al Gerente facultades para celebrar convenios y suscribir contratos por cuantías superiores a las estipuladas en el artículo 2 del acuerdo 04 de 2015. Mc.	Junta Directiva
			Ley 1977 de 2019	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 1176 de 2007 en lo que respecta al sector de agua potable y saneamiento básico.	Congreso de Colombia
			Ley 1989 de 2019	Por medio de la cual se modifica la ley 743 y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 2008 de 2019	Por la cual se decreta el Presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y Ley de Apropiações para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020.	Congreso de Colombia
			Ley 2010 de 2019	Por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones	Congreso de la Republica
			Acuerdo 03 de 2019	Por medio del cual se aprueba la indexación de tarifas de Acueducto y Alcantarillado	Junta Directiva
			Decreto 128 de 2019.	Por el cual se modifica el decreto 333 de 2018	Presidencia de la Republica
			Decreto 1001 de 2019	Por el cual se fija la remuneración de los empleados públicos pertenecientes a las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, a las Sociedades de Economía Mixta y a las Entidades de Naturaleza Especial, directas e indirectas, del orden nacional sometidas al régimen de dichas empresas y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica
			Decreto 1028 de 2019	Por el cual se fijan los límites máximos salariales de los Gobernadores, Alcaldes y empleados públicos de las entidades territoriales y se dictan disposiciones en materia prestacional.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 2410 de 2019	Por el cual se modifica el Decreto 1082 de 2015, con el propósito de determinar los porcentajes de incremento de los avalúos catastrales para la vigencia de 2020"	Presidencia de la republica
			Resolución SSPD - 2019530005 7675 DE 2019	Por la cual se establece el cobro de un primer pago por concepto de la Contribución Especial para la vigencia 2020.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
			Ley 2024 de 2020	Por medio de la cual se adoptan normas de pago en plazos justos en el ámbito mercantil	Congreso de Colombia
			Ley 2032 de 2020	Por medio de la cual se regula el pago anticipado de créditos y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 2045 de 2020	Por medio de la cual se establecen criterios de priorización en materia de prestación de servicios públicos domiciliarios en los planes y programas de inversión social de los contratos de exploración y explotación de recursos naturales no renovables.	Congreso de Colombia
			Ley 2063 de 2020	Por la cual se decreta el presupuesto de rentas y recursos de capital y ley de apropiaciones para la vigencia fiscal del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 2072 de 2020	Por la cual se decreta el Presupuesto del Sistema General de Regalías para el bienio del 1o de enero de 2021 al 31 de diciembre de 2022	Congreso de Colombia
			Decreto 268 de 2020	Por el cual se sustituye parcialmente la Parte 4 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, Único: Reglamentario del Sector Salud y Protección Social y se modifica el artículo 2.2.5.1.2 dE l l Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, en relación con la definición de los criterios, procedimientos y variables de distribución, asignación y uso de los recursos del Sistema General de Participaciones para Salud y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la republica
			Decreto 358 de 2020	Por el cual se reglamentan los artículos 511,615,616-1,616-2,616-4,617,618, 618-2 Y 771-2 del Estatuto Tributario, 26 de la Ley 962 de 2005 y 183 de la Ley 1607 de 2012 y se sustituye el Capítulo 4 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria.	Presidencia de la Republica
			Decreto 400 de 2020	Por el cual se modifica el Decreto 1068 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda y Crédito Público en lo relacionado con el manejo de los excedentes de liquidez.	Presidencia de la republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 401 de 2020	Por el cual se modifican, sustituyen, y adicionan Artículos de, la Sección 2 del Capítulo 13 Título 1 Parte 6 Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria	Presidencia de la Republica
			Decreto 403 de 2020	Por el cual se dictan normas para la correcta implementación del Acto Legislativo 04 de 2019 y el fortalecimiento del control fiscal	Presidencia de la Republica
			Decreto 417 de 2020	Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional	Presidencia de la Republica
			Decreto 419 de 2020	Por el cual se reglamenta el artículo 21 de la Ley 2010 de 2019 y se adiciona el Capítulo 19 al Título 1 de la Parte 3 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016 Único Reglamentario en Materia Tributaria"	Presidencia de la Republica
			Decreto 435 de 2020	Por el cual se modifican y adicionan artículos de la Sección 2 del Capítulo 13 Título 1 Parte 6 Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria	Presidencia de la Republica
			Decreto 438 de 2020	Por el cual se adoptan medidas tributarias transitorias dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica de conformidad con el Decreto 417 de 2020	Presidencia de la Republica
			Decreto 441 de 2020	Por el cual se dictan disposiciones en materia de servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo para hacer frente al Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica declarado por el Decreto 417 de 2020	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 456 de 2020	Por medio del cual se reglamenta el parágrafo 7 del artículo 240 del Estatuto Tributario, adicionado por el artículo 92 de la Ley 2010 de 2019 y se adicionan los artículos 3.2.17., 3.2.18., 3.2.19., 3.2.20., 3.2.21. Y 3.2.22. a la Parte 2 del Libro 3 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria	Presidencia de la Republica
			Decreto 461 de 2020	Por medio del cual se autoriza temporalmente a los gobernadores y alcaldes para la reorientación de rentas y la reducción de tarifas de impuestos territoriales, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada mediante el Decreto 417 de 2020	Presidencia de la Republica
			Decreto 465 de 2020	Por el cual se adiciona el Decreto 1076 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, en lo relacionado con la adopción de disposiciones transitorias en materia de concesiones de agua para la prestación del servicio público esencial de acueducto, y se toman otras determinaciones en el marco de la emergencia sanitaria declarada por el Gobierno nacional a causa de la Pandemia COVID-19	Presidencia de la republica
			Decreto 488 de 2020	Por el cual se dictan medidas de orden laboral, dentro del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 530 de 2020	Por cual se adoptan medidas tributarias transitorias en relación con gravamen a los movimientos financieros a cargo de las entidades sin ánimo de lucro ".....1."..... "..... al Régimen Tributario y impuesto sobre las ventas en las donaciones de ciertos bienes corporales muebles, en el marco del de Emergencia Económica, Social y Ecológica	Presidencia de la Republica
			Decreto 537 de 2020	Por el cual se adoptan medidas en materia de contratación estatal, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	Presidencia de la Republica
			Decreto 581 de 2020	Por el cual se adoptan medidas en el sector salud, para contener y mitigar la pandemia de COVID-19 y garantizar la prestación de los servicios de salud, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica	Presidencia de la republica
			Decreto 655 de 2020	Por el cual se adiciona el parágrafo 5 al artículo 1.6.1.13.2.12. de la Sección 2 del Capítulo 13 del Título 1 de la Parte 6 del Libro 1 del Decreto 1625 de 2016, Único Reglamentario en Materia Tributaria	Presidencia de la Republica
			Decreto 678 de 2020	Por medio del cual se establecen medidas para la gestión tributaria, financiera y presupuestal de las entidades territoriales, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada mediante el Decreto 637 de 2020.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 770 de 2020	Por medio del cual se adopta una medida de protección al cesante, se adoptan medidas alternativas respecto a la jornada de trabajo, se adopta una alternativa para el primer pago de la prima de servicios, se crea el Programa de Apoyo para el Pago de la Prima de Servicios PAP, Y se crea el Programa de auxilio a los trabajadores en suspensión contractual, en el marco de la Emergencia Económica, Social y Ecológica declarada mediante el Decreto 637 de 2020.	Presidencia de la Republica
			Decreto 1150 de 2020	Por el cual se reglamentan el artículo 85 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 18 de la Ley 1955 de 2019, el artículo 314 de la Ley 1955 de 2019 y se adiciona el Capítulo 9 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1082 de 2015, Único R	Presidencia de la Republica
			Decreto 1820 de 2020	Por el cual se modifica el Decreto 1082 de 2015, con el propósito de determinar los porcentajes de incremento de los avalúos catastrales para la vigencia de 2021	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			RESOLUCIÓN No. SSPD - 2020100000 9605 DEL 2020	Por la cual se deroga parcialmente la Resolución SSPD No. 20101300048765 del 14 de diciembre de 2010 y se establece el reporte de información ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios relacionado con la metodología tarifaria para acueducto y alcantarillado definida en la Resolución CRA 825 de 2017, modificada y adicionada por las Resoluciones CRA 844 de 2018 y CRA 881 de 2019; y el reporte de los prestadores de acueducto y alcantarillado que apliquen el parágrafo 1 del artículo 87 de la Ley 142 de 1994	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
			RESOLUCIÓN SSPD - 2020100006 2385 DE 2020	Por la cual se establece el cobro de un primer pago por concepto de la Contribución Especial para la vigencia 2021.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
			Ley 2097 de 2021	Por medio de la cual se crea el registro de deudores alimentarios morosos (REDAM) y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Decreto 108 de 2021	Por el cual se modifica el Libro 2, Parte 4, Título 1 del Decreto 106	Presidencia de la Republica
			Decreto 230 de 2021	"Por el cual se crea y organiza el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 310 de 2021	Por el cual se reglamenta el artículo 41 de la Ley 1955 de 2019, sobre las condiciones para implementar la obligatoriedad y aplicación de los Acuerdos Marco de Precios y se modifican los artículos 2.2.1.2.1.2.7. Y 2.2.1.2.1.2.12. del Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional	Presidencia de la Republica
			Decreto 1026 de 2021	Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, Y el mantenimiento del orden público, se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable y la reactivación económica segura	Presidencia de la Republica
			RESOLUCIÓN SSPD - 2021100000 6005 DE 2021	Por la cual se adoptan los criterios para la depuración de obligaciones por la relación costo - beneficio y se adoptan otras disposiciones.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
			RESOLUCIÓN SSPD - 2021100020 6585 DE 2021	Por la cual se establece el número de prestadores que servirá como base para liquidar la contribución especial para el año 2021 y la contribución adicional para el fortalecimiento del Fondo Empresarial	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			RESOLUCIÓN SSPD - 2021100035 5215 DE 2021	Por la cual se establece la tarifa para el año 2021 de la contribución especial a la cual se encuentran sujetos los prestadores de servicios públicos domiciliarios y/o quienes desarrollen las actividades complementarias a dichos servicios, definidas en las leyes 142 y 143 de 1994 y se dictan otras disposiciones.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
			Resolución 01 de 2021	Por la cual se adopta el presupuesto para la vigencia 2021 para Aquaterra esp Guarne.	Interna
			Resolución 02 de 2021	Por la cual se constituye la caja menor de la empresa para la vigencia 2021	Interna
			Resolución 03 de 2021	Por la cual se adopta el plan anual de adquisiciones para Aquaterra ESP Guarne	Interna
			Resolución 09 de 2021	Incorporación adición convenio 036-2021	Interna
			Resolución 18 de 2021	Por medio de la cual se reconocen y pagan las cesantías 2020 al personal que labora en Aquaterra esp.	Interna
			Resolución 37 de 2021	Por la cual se integra el convenio de alumbrado público celebrado entre el municipio y la empresa al presupuesto.	Interna
			Resolución 056 de 2021	Por la cual se hace una adición al convenio No 1400-conv.09 de 2021	Interna
			Resolución 057 de 2021	Por la cual se adiciona al convenio la verdolaga	Interna
			Resolución 083 de 2021	Aprueba presupuesto AROPO	Interna
			Resolución 088 de 2021	Por la cual se hace una Asignación de Caja menor	Interna
			Resolución 094 de 2021	Por la cual se hace una adición al convenio cl 57	Interna
			Resolución 096 de 2021	Por la cual se hace un reintegro recursos convenios	Interna

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 103 de 2021	Por la cual se hace una adición al otro si #3 de alumbrado Público.	Interna
			Resolución 115 de 2021	Por la cual se hace una adición de recursos a AROPO	Interna
			Resolución 120 de 2021	Por la cual se hace una adición a la cale verdolaga	Interna
			Resolución 130 de 2021	Por la cual se hace adición al PGIRS	Interna
			Acuerdo 03 de 2021	Por medio del cual se aprueba la indexación de tarifas de Acueducto y Alcantarillado.	Junta Directiva
			Resolucion 130 del 24 de agosto de 2022	Por medio de la cual se modifica el reglamento de carter en la empresa de servicios publicos del municipio de guarne e.s.p.g y se define la conformación y funcionamiento del comité de carter,	Interna

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	5. GESTIÓN TALENTO HUMANO.	TECNICA ADMINISTRATIVA DE TALENTO	Constitución Política de Colombia	Derecho al trabajo en conexidad con la vida	Asamblea Nacional Constituyente
			Código Sustantivo del Trabajo	La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.	Ministerio del Trabajo
			Ley 6° de 1945	Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre convenciones de trabajo, asociaciones profesionales, conflictos colectivos y jurisdicción especial del trabajo	Congreso de Colombia

		HUMANO	Decreto 2127 de 1945	Por el cual se reglamenta la Ley 6a. de 1945, en lo relativo al contrato individual de trabajo, en general	Presidencia de la republica
			Decreto 3135 de 1968	Por el cual se prevé la integración de la seguridad social entre el sector público y el privado y se regula el régimen prestacional de los empleados públicos y trabajadores oficiales	Presidencia de la republica
			Ley 4° de 1976	Por la cual se dictan normas sobre materia pensional de los sectores público, oficial, semioficial y privado y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 71 de 1988	Por la Cual se expiden normas sobre pensiones y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 21 de 1982	Por la cual se modifica el régimen del Subsidio familiar y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 100 de 1993	Por medio del cual se expide del Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 2644 de 1994	Por el cual se expide la Tabla única para las indemnizaciones por perdida de la capacidad laboral entre el 5% y el 49.99% y la prestación económica correspondiente.	Presidencia de la Republica
			Decreto 1530 de 1996	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 100 de 1993 y el Decreto Ley 1295 de 1994.	Presidencia de la Republica
			Decreto 1567 de 1998	Por la cual se crean el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los empleados del Estado.	Presidencia de la Republica

			Decreto 1562 de 1998	Por la cual se reglamenta la Ley 443 de 1998 y el Decreto-Ley 1567 1998.	Presidencia de la Republica
			Ley 776 de 2002	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Congreso de Colombia
			Ley 797 de 2003	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales.	Congreso de Colombia
			Ley 909 de 2004	Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, Gerencia Pública y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la república

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 920 de 2004	Por la cual se autoriza a las cajas de compensación familiar adelantar actividad financiera y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Decreto 1227 de 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998.	Presidencia de la República
			Decreto 2772 de 2005	Funciones y requisitos generales para los diferentes empleos públicos.	Presidencia de la República

			Decreto 4661 de 2005	Programas de educación no formal y formal básica primaria estarán dirigidos a los empleados públicos. Derogado por el Decreto 1083 de 2015	Presidencia de la Republica
			Decreto 785 de 2005	Por el cual se establece el sistema de nomenclatura y clasificación y de funciones y requisitos generales de los empleos de las entidades territoriales que se regulan por las disposiciones de la Ley 909 de 2004.	Presidencia de la republica
			Decreto 2539 de 2005	Por el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-Ley 770 y 785 de 2005.	Presidencia de la Republica
			Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1112 de 2006	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio de Seguridad Social entre la República de Colombia y el Reino de España".	Congreso de Colombia.
			Ley 1122 de 2007	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

			Ley 1204 de 2008	Por la cual se modifican algunos artículos de la Ley 44 de 1980 y se impone una sanción por su incumplimiento	Congreso de la republica
			Ley 1280 de 2009	Por la cual se adiciona el numeral 10 del artículo 57 del código sustantivo del trabajo y se establece la licencia por luto.	Congreso de Colombia
			Ley 1355 de 2009	Por medio de la cual se define la obesidad y las enfermedades crónicas no transmisibles asociadas a esta como una prioridad de salud pública y se adoptan medidas para su control, atención y prevención.	Congreso de Colombia
			Decreto 2566 de 2009	Tabla de Enfermedades Profesionales en Colombia.	Presidencia de la republica
			Circular 0038 de 2010	Relacionada con espacios libres de humo y de sustancias psicoactivas (spa) en las empresas.	Ministerio de la Protección Social
			Ley 1636 de 2013	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				Por la cual se modifica el numeral 5° del artículo 10 y el parágrafo 4° del artículo 11 de la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones- Protección trabajo en alturas	Ministerio del Trabajo Ministerio del Trabajo
			Resolución 3368 de 2014	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones - Protección trabajo en alturas	Ministerio del Trabajo

			Decreto 2484 de 2014	Por el cual se reglamenta el Decreto Ley 785 de 2005, referente a la actualización de Manuales de Funciones y determinación e inclusión de las disciplinas académicas que se exigirán para el desempeño de empleos públicos.	Presidencia de la republica
			Decreto 1443 de 2014	Implementación del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo.	Presidencia de la República
			Decreto 1443 de 2014	Implementación del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo.	Presidencia de la republica
			Decreto 472 de 2015	Criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 171 de 2016	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. Del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Presidencia de la Republica
			Decreto 2811 de 2017	Se otorgan incentivos para promover el uso de la Bicicleta en el territorio nacional	Presidencia de la Republica.

			Resolución 1111 de 2017	Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión seguridad y salud en el trabajo para empleadores y contratantes.	SGSST
			Código de Integridad	Código de integridad para los servidores públicos	DAFP
			Decreto 2011 de 2017	Por el cual se adiciona el Capítulo 2 al Título 12 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1083 de 2015, Reglamentario Único del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el porcentaje de vinculación laboral de personas con discapacidad en el sector público	Presidencia de la Republica
			Ley 1929 de 2018	Por medio de la cual se modifica temporal y parcialmente la destinación de un porcentaje de recursos del fondo de solidaridad del fomento del empleo y protección al cesante.....	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1299 de 2018	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector Función Pública, 2015, Único Reglamentario del Sector Función Pública, la Gestión y Desempeño Institucional y la incorporación de la política pública para la Mejora Normativa a las políticas de Gestión y Desempeño Institucional.	Presidencia de la Republica

			Decreto 726 del 26 de abril de 2019	Por el cual se modifica el Capítulo 2 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1833 de 2016, que compila las normas del Sistema General de Pensiones y se crea el Sistema de Certificación Electrónica de Tiempos Laborados (CETIL) con destino al reconocimiento de prestaciones pensionales.	Presidencia de la republica
			Ley 2043 de 2020	Por medio de la cual se reconocen las prácticas laborales como experiencia profesional y/o relacionada y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 2069 de 2020	Por medio de la cual se impulsa el emprendimiento en Colombia	El Congreso de Colombia.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 689 de 2021	Por el cual se reglamentan los artículos 64,65,66 y 67 de la Ley 2069, se modifica el artículo 2.2.6.1.3.12, se subroga la sección 8 y se deroga la sección 9 del Capítulo 1 del Título 6 del libro 2 de la parte 2 del decreto 1072 de 2015 único reglamentario del sector Trabajo.	Presidencia de la Republica

			Decreto 376 de 2021	Por el cual se adiciona el capítulo 5 al Título 3 de la parte 2 del Libro 2 del decreto 1083 de 2016, a efectos de implementar medias para realizar el pago de las cotizaciones al sistema general de pensiones por los periodos correspondientes, a abril y mayo de 2020, de los que fueron exonerados los empleadores a través del decreto legislativo 558 de 2020.	Presidencia de la republica
			Decreto 952 de 2021	Por el cual se reglamenta el artículo 2 de la Ley 2039 del 2020 y se adiciona el capítulo 6 al título 5 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1083 del 2015, en lo relacionado con el reconocimiento de la experiencia previa como experiencia profesional válida para la inserción laboral de jóvenes en el sector público.	Presidencia de la Republica
			Ley 2088 de 2021	Por la cual se regula el trabajo en casa y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	9. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	TECNICA ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO.	Resolución 2400 de 1979	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
			Decreto 614 de 1984	Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.	Presidencia de la Republica

			Resolución 2013 de 1986	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de medicina, higiene y seguridad industrial en los lugares de trabajo (actualmente comité paritario de SST).	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y Min salud
			Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y Min salud
			Ley 50 de 1990	Por la cual se introducen reformas al Código Sustantivo de Trabajo.	Congreso de Colombia
			Resolución 1075 de 1972	Por la cual se reglamentan actividades en materia de Salud Ocupacional.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
			Ley 100 de 1993	Por medio de la cual se crea el sistema general de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	El Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1108 de 1994	Por el cual se sistematizan, coordinan y reglamentan algunas disposiciones en relación con el porte y consumo de estupefacientes y sustancias psicoactivas	Presidencia de la republica
			Decreto Ley 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del SGRP	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
			Resolución 3716 de 1994	Por la cual se establece un procedimiento en materia de Salud Ocupacional	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

			Resolución 3491 de 1994	Por la cual se complementa la Resolución número 003716 del 3 de Noviembre de 1994.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
			Resolución 4050 de 1994	Por la cual se aclara una resolución	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
			Decreto 1530 de 1996	Por el cual se reglamentan parcialmente la Ley 100 de 1993 y el Decreto-ley 1295 de 1994.	Presidencia de la Republica
			Ley 361 de 1997	Por la cual se establecen Mecanismos de integración social de las personas en situación de discapacidad.	Congreso de Colombia
			Resolución 1995 de 1999	Por la cual se establecen normas para el manejo de la historia clínica	Ministerio de Salud.
			Resolución 166 de 2001	Por el cual se establece el "día de la salud en el mundo del trabajo"	Ministerio del Trabajo y Seguridad social
			Ley 769 de 2002	Por medio de la cual se expide el código nacional de Tránsito Terrestre	El Congreso de Colombia
			Ley 769 de 2002	Medio de la cual Dictar normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.	El Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1607 de 2002	Por el cual se Modifica la Tabla de Clasificación de Actividades Económicas, adoptando la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de Actividades Económicas para el sistema general de riesgos profesionales y se dictan otras disposiciones.	Presidencia dela republica
			Resolución 414 de 2002	Por la cual se fijan los parámetros científicos y técnicos relacionados con el examen de embriaguez y alcoholemia.	Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses

			Circular Unificada 2004 Sistema General de Riesgos Profesionales	Unificar las instrucciones para la vigilancia, control y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales	Dirección General de Riesgos Profesionales
			Resolución 156 de 2005	Por la cual se adoptan los formatos de informe de accidente de trabajo y de enfermedad profesional y se dictan otras disposiciones"	Ministerio de la Protección Social
			Resolución 1570 de 2005	Por la cual se establecen las variables y mecanismos para recolección de información del Subsistema de Información en Salud Ocupacional y Riesgos Profesionales y se dictan otras disposiciones.	Ministerio de la Protección Social.
			Resolución 1183 de 2005	Por medio de la cual se adopta el reglamento técnico forense para la determinación clínica del estado de embriaguez aguda.	Instituto nacional de
			Ley 1010 de 2006	Se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 734 de 2006	Por la cual se establece el procedimiento para adaptar los reglamentos de trabajo a las disposiciones de la Ley 1010 de 2006.	Ministerio de la Protección Social
			Resolución 2884 de 2006	Por la cual se adoptan las Guías de Atención Integral de Salud Ocupacional Basadas en la Evidencia.	Ministerio de la Protección Social.
			Resolución 1401 de 2007	Por la cual se Reglamenta la Investigación de incidentes y accidentes de trabajo.	Ministerio de la protección Social

			Resolución 2346 de 2007	Por la cual se regulan las Evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.	Ministerio de la Protección Social
			Ley 1221 de 2008	Por la cual se establecen normas para promover y regular el Teletrabajo y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Resolución 2646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosociales en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por estrés ocupacional.	Ministerio de la Protección Social
			Resolución 1956 de 2008	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o de tabaco.	Ministerio de la Protección Social

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE

			Ley 1335 de 2009	Disposiciones por medio de las cuales se previenen daños a la salud de los menores de edad, la población no fumadora y se estipulan políticas públicas para la prevención del consumo del tabaco y el abandono de la dependencia del tabaco del fumador y sus derivados en la población colombiana.	Congreso de Colombia
			Ley 1355 de 2009	Por la cual se define la obesidad y las enfermedades crónicas no transmisibles asociadas a esta como una prioridad de salud pública y se adoptan medidas para su control atención y prevención.	Congreso de Colombia.
			Resolución 1918 de 2009	Por la cual se modifican los artículos 11 y 17 de la Resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones	Ministerio de la Protección Social
			Circular 38 de 2010	Espacios libres de humo y sustancias psicoactivas en las empresas.	Ministerio de la Protección Social
			Ley 1429 de 2010	Por la cual se expide la Ley de Formalización y Generación de Empleo	Congreso de Colombia
			Ley 1503 de 2011	Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y conductas seguros en la vía y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Decreto 2923 de 2011	Por medio del cual se establece el Sistema de Garantía de Calidad del Sistema General de gestión de Riesgos Profesionales.	Presidencia de la Republica.
			Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional	Congreso de Colombia.
			Ley 1548 de 2012	Por la cual se modifica la Ley 769 de 2002 y la Ley 1383 de 2010 en temas de embriaguez y reincidencia y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE

MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 884 de 2012	Por medio del cual se reglamenta la Ley 1221 de 2008 (Teletrabajo) y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la republica
			Ley 1523 de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Resolución 0652 de 2012	Por la cual se establece la Conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.	Ministerio del Trabajo
			Resolución 1356 de 2012	Por la cual se modifica parcialmente la resolución 652 de 2012 Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.	Ministerio del Trabajo
			Guía Técnica Colombiana 045 de 2012	Guía Técnica Colombiana para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los Riesgos.	ICONTEC
			Ley 1610 de 2013	Por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones de trabajo y los acuerdos de formalización laboral	Congreso de Colombia
			Ley 1616 de 2013	Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Decreto 1352 de 2013	Se reglamenta la organización y funcionamiento de las Juntas de Calificación de Invalidez, y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 723 de 2013	Por el cual se reglamenta la afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales de las personas vinculadas a través de un contrato formal de prestación de servicios con entidades o instituciones públicas o privadas y de los trabajadores independientes que laboren en actividades de alto riesgo.	Presidencia de la republica
			Ley 1696 de 2013	Por medio de la cual se dictan disposiciones penales y administrativas para sancionar la conducción bajo el influjo de alcohol u otras sustancias psicoactivas.	Congreso de Colombia
			Resolución 90708 de 2013	Por la cual se expide el reglamento técnico de Instalaciones Eléctricas	Ministerio de Minas y Energía
			Resolución 0256 de 2013	Por medio de la cual se reglamenta la conformación, capacitación y entrenamiento para las brigadas contraincendios de los sectores energético, industrial, petrolero, minero, portuario, comercial y similar en Colombia"	Dirección Nacional de Bomberos
			Resolución 06045 de 2014	Por la cual se adopta el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo	Ministerio del Trabajo
			Decreto 1477 de 2014	Por el cual se expide la tabla de enfermedades Laborales	Presidencia de la republica
			Resolución 1565 de 2014	Por la cual el Ministerio de Transporte expide la Guía Metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Ministerio de Transporte

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 6045 de 2014	Por la cual el Ministerio de Transporte expide la Guía Metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Ministerio del Trabajo
			Decreto 1079 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Transporte.	Presidencia de la republica
			Decreto 055 de 2015	Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la republica
			Decreto 472 de 2015	Por el cual se reglamentan los criterios de graduación de las multas por infracciones a las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales	Presidencia de la republica
			Decreto 1072 de 2015	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector Trabajo.	Presidencia de la republica
			Resolución 1844 de 2015	Por la cual se adopta la segunda versión de la Guía para la Medición Indirecta de Alcoholemia a Través de Aire Espirado	Instituto Nacional de Medicina Legal y ciencias Forenses
			Resolución 4247 de 2016	Por la cual se adopta el formulario único de intermediarios del sistema general de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones.	Ministerio de Trabajo
			Decreto 2157 de 2017	Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la Ley 1523 de 2012	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 88919 de 2016	Por la cual se adiciona el Capítulo Noveno en el Título VI de la Circular Única y se reglamenta el control metrológico aplicable a alcoholímetros, etilómetros o alcohómetros evidenciales	Superintendencia de Industria Y comercio
			Decreto 1273 de 2018	Por el cual se modifica el artículo 2.2.1.1.1.7, se adiciona el Título 7 a la Parte 2 del Libro 3 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en relación al pago y retención de aportes al Sistema de Seguridad Integral y Parafiscales de los trabajadores independientes y modifica los artículos 2.2.4.2.2.13 y 2.2.4.2.2.15 del Decreto 1072 de 2015, Único Reglamentario del Sector Trabajo	Presidencia de la Republica- Ministerio der Educación Nacional
			Circular 26 de 2018	CUMPLIMIENTO NUMERAL 144 DEL ACUERDO NACIONAL ESTATAL 2017, SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, ESTÁNDARES MÍNIMOS	Ministerio del Trabajo
			Decreto 1496 de 2018	Por el cual se adopta el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad químico	Presidencia de la Republica
			Decreto 2106 de 2019	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos, procedimientos innecesarios existentes en la administración pública	Presidencia de la republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 89 de 2019	Por la Cual se adopta la política integral para la prevención y atención del consumo de Sustancias Psicoactivas	Ministerio de Salud y Protección Social
			Resolución 0312 de 2019	Por la cual se definen los Estándares mínimos del SG-SST para empleadores y contratantes	Ministerio del trabajo
			Resolución 2404 de 2019	Por la cual se adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones	Ministerio del Trabajo
			Ley 2050 de 2020	Por medio de la cual se modifica y adiciona la ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones en seguridad vial y tránsito	Congreso de Colombia
			Resolución 7495 de 2020	Por la cual se deroga la Resolución 1231 de 2016 "Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial" del Ministerio de Transporte"	Ministerio de Transporte
			Decreto 676 de 2020	Por el cual se incorpora una enfermedad directa a la tabla de enfermedades laborales y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Resolución 491 de 2020	Por la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajos en espacios confinados y se dictan otras disposiciones.	
			Circular 071 de 2020	Cumplimiento al parágrafo 2 del artículo 28 de la Resolución 0312 de 2019 Mediante la cual se definen planes de mejora conforme al resultado de la autoevaluación de los estándares mínimos del SG-SST	Ministerio del Trabajo
			Resolución 773 de 2021	Por la cual se definen las acciones que deben desarrollar los empleadores para la aplicación del Sistema Globalmente Armonizado (SGA) de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos en los lugares de trabajo y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad química"; como norma reglamentaria del Decreto 1496 de 2018 y de la Ley 55 de 1993, entre otras relacionadas con el tema.	El ministerio del Trabajo y de Salud y Protección Social

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	7. COMPRAS Y CONTRATACIÓN	TECNICO ADMINISTRATIVO DE COMPRAS. Y TECNICA ADMINISTRATIVA DE CONTRATACIÓN	Decreto 624 de 1989	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales.	Presidencia de la Republica
			Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Código de Comercio ley 222 de 1995	Por medio del cual se modifica el libro II del Código de Comercio, se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Decreto 115 de 1996	Por el cual se establecen normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquellas dedicadas a actividades no financieras	Presidencia de la República- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
			Ley 505 de 1999	Por medio de la cual se fijan términos y competencias para la realización, adopción y aplicación de la estratificación a que se refieren las Leyes 142 y 177 de 1994, 188 de 1995 y 383 de 1997 y los Decretos Presidenciales 1538 y 2034 de 1996	Congreso de Colombia
			Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994	Congreso de Colombia
			Ley 816 de 2003	Por medio de la cual se apoya a la industria nacional a través de la contratación pública	Congreso de Colombia.
			Ley 1150 de 2007 art. 13	Principios generales de la actividad contractual para entidades no sometidas al estatuto general de Contratación de la administración pública. (art. 13)	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 2945 de 2010	Por medio del cual se reglamenta el ejercicio de las actividades de monitoreo, seguimiento y control a que se refiere el Decreto 028 de 2008, para el sector de agua potable y saneamiento básico y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la republica
			Decreto 4715 de 2010	Por el cual se establecen reglas que adicionan la metodología para la distribución de los recursos provenientes de aportes solidarios en el otorgamiento de subsidios de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Presidencia de la republica
			Ley 1474 de 2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	Congreso de Colombia
			Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Acuerdo 05 de 2022	Manual de Contratación de Aquaterra ESP	Junta Directiva

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1082 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto único Reglamentario del sector administrativo de Planeación Nacional; Entre las mismas está la Sección 1 del Capítulo 1 del Título I de la Parte 2 del Decreto 1082 de 2015 la cual reglamenta los "Conceptos básicos para el Sistema de Compras y Contratación Pública". Para entidades de régimen especial: Con base en esta norma, las Entidades Estatales de régimen especial, como parte del Sistema de Compra Pública (artículo 2.2.1.1.1.2.1.), deben procurar el logro de los objetivos del Sistema definidos por Colombia Compra Eficiente (artículo 2.2.1.1.1.1.1.); elaborar y publicar su Plan Anual de Adquisiciones (artículo 2.2.1.1.1.4.1.);realizar análisis del sector y de Riesgos (artículos 2.2.1.1.1.6.1. y 2.2.1.1.1.6.3.); y, publicar su actividad contractual en el Secop (artículo 2.2.1.1.1.7.1.).	Presidencia de la Republica
			Ley 1882 de 2018	Por la cual se adicionan, modifican y dictan disposiciones orientadas a fortalecer la Contratación Pública en Colombia, la ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones.	

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1977 de 2019	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 1176 de 2007 en lo que respecta al sector de agua potable y saneamiento básico.	Congreso de Colombia
			Decreto 472 de 2020	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.22.2.1. del Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, con el fin de incorporar la política de Compras y Contratación Pública a las políticas de gestión y desempeño institucional.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	6. GESTIÓN DOCUMENTAL	TECNICO ADMINISTRATIVO EN GESTION DOCUMENTAL	Constitución Política de 1991.	Artículos 15, 20,23,67,70, 71,72,74,78	Asamblea Nacional Constituyente
			Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Acuerdo 039 de 2002	Por el cual se regula el procedimiento para la elaboración y aplicación de las Tablas de Retención Documental en desarrollo del Artículo 24 de la Ley 594 de 2000	Archivo General de la Nación
			Decreto Nacional 4124 de 2004	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos y se dictan otras disposiciones relativas a los Archivos Privados	Presidencia de la República
			Decreto 2609 de 2012	Por el cual se reglamenta el Título V de la Ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la Ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de Gestión Documental para todas las Entidades del Estado	Presidencia de la Republica
			Acuerdo 004 de 2013	Por el cual se reglamentan parcialmente los Decretos 2578 y 2609 de 2012 y se modifica el procedimiento para la elaboración, presentación, evaluación, aprobación e implementación de las Tablas de Retención Documental y las Tablas de Valoración Documental	Archivo General de la Nación

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto Nacional 1100 de 2014	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 397 de 1997, modificada por la Ley 1185 de 2008 en lo relativo al Patrimonio Cultural de la Nación de naturaleza documental archivística y la Ley 594 de 2000 y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la República
			Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la República
			Circular 003 de 2015	Imparte directrices para la elaboración de las tablas de retención documental.	Archivo General de la Nación
			Decreto 1080 de 2015	Único reglamentario del Sector Cultura	Presidencia de la República
			Decreto Único reglamentario 1081 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República. (Los sujetos obligados, de conformidad con las condiciones establecidas en el artículo 5° de la Ley 1712 de 2014, deben publicar en la página principal de su sitio web oficial, en una sección particular identificada con el nombre de transparencia y acceso a la información pública).	Presidencia de la República
			Decreto 103 de 2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. (Ley de transparencia y acceso a la información.)	Presidencia de la República

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1499 de 2017	Artículo 2.2.22.3.8. En cada una de las entidades del orden nacional y territorial se debe integrar un "comité institucional de Gestión y Desempeño", encargado de orientar la implementación y operación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) dentro del cual se incluye la política de Gestión Documental.	Presidencia de la Republica
			Acuerdo 04 de 2019	Por el cual se reglamenta el procedimiento para la elaboración, aprobación, evaluación y convalidación, publicación e inscripción en el Registro único de series Documentales (RUSD) de las Tablas de Retención Documental TRD y Tablas de Valoración Documental- TVD.	Archivo General de la Nación
			Decreto 1287 de 2020	Por el cual se reglamenta el Decreto Legislativo 491 del 28 de marzo de 2020, en lo relacionado con la seguridad de los documentos firmados durante el trabajo en casa, en el marco de la Emergencia Sanitaria.	Presidencia de la Republica
			Circular Externa 001 de 2020	Lineamientos para la administración de expedientes y comunicaciones oficiales	Función Pública.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	8. EVALUACIÓN Y MEJORAMIENTO	CONTROL INTERNO	Ley 87 de 1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Decreto 1826 de 1994	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993.- Derogado por el art 5 del Decreto 1499 de 2017, que reglamenta parcialmente la Ley 87 del 93.	Presidencia de la republica
			Ley 142 de 1994- ar. 45 y ss.	Por medio de la cual se establecen el estatuto de los servicios públicos en Colombia	Congreso de la Colombia
			Decreto 2145 de 1999	Por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República
			Circular 0127 de 2009	Modificación Circular 12 del 2 de febrero de 2007 sobre recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software). Seguimiento a la información del IDU asociada a equipos de cómputo, licenciamiento de software y mecanismos de control implementados, conforme a la normatividad aplicable.	Funcion publica
			Decreto 19 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Presidencia de la republica

			Decreto 984 de 2012	Por el cual se modifica el artículo 22 del Decreto 1737 de 1998 Artículo 1°. El artículo 22 del Decreto 1737 de 1998, quedará así:	Presidencia de la República
			Acuerdo 6178 de 2018	<i>Por el cual se establece el Sistema Tipo de Evaluación del Desempeño Laboral de los Empleados Públicos de Carrera Administrativa y en Período de Prueba.</i>	Presidencia de la República
			Decreto 338 de 2019	Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015 ,Unico Reglamentario del Sector de Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Control Interno y se crea la Red Anticorrupción	Presidencia de la República
			Decreto 1065 de 2019	'Por la cual se modifica el Decreto 1083 de 2015	Presidencia de la República
			Circular Externa 100-006 de 2019	Lineamientos generales para el informe semestral de evaluación independiente del estado del sistema de control interno Decreto 2106 de 2019	Funcion Pública
			Decreto 2539 de 2000	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2145 de noviembre 4 de 1999.	Presidencia de la República
			Decreto 1537 de 2001.	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993 en cuanto a elementos técnicos y administrativos que fortalezcan el sistema de control interno de las entidades y organismos del Estado.	Presidencia de la República

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 2756 de 2003	Por el cual se modifica el artículo 20 del Decreto 2145 de 1999, modificado por el artículo 8° del Decreto 2539 de 2000.	Presidencia de la República
			Decreto 4110 de 2004	Por el cual se reglamenta la Ley 872 de 2003 y se adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.	Presidencia de la República
			Decreto 1599 de 2005	Por el cual se adopta el Modelo estándar de Control Interno para el Estado Colombiano	Presidencia de la República
			Circular No. 02 de 2005	Nuevo Modelo Estándar de Control Interno para Entidades del Estado Colombiano - MECI: 1000:2005	Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno
			Circular No. 03 de 2005	Lineamientos generales para la implementación del modelo estándar de control interno para el estado colombiano – MECI 1000:2005	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Circular No. 06 de 2005	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Entidades del Estado obligadas por la Ley 872 de 2003, su Decreto 4110 de 2004 y la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2004.	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Decreto 2621 de 2006	Por el cual se modifica el Decreto 1599 de 2005, sobre el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano	Presidencia de la República

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 153 de 2007	Por el cual se modifica la fecha de entrega del Informe Ejecutivo Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno- derogado parcialmente por el decreto 1083 de 2015.	Presidencia de la República
			Decreto 2913 de 2007	Por el cual se modifica el Decreto 2621 de 2006.	Presidencia de la Republica
			Circular No. 01 de 2008	Evaluación y seguimiento al avance en la implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI..	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Decreto 4545 de 2008	Por el cual se modifica el Decreto 2913 de 2007.	Presidencia de la República
			Decreto 3181 de 2009	Por el cual se reglamenta la implementación del MECI. en los municipios de 3a, 4a, 5a Y 6a categoría	Presidencia de la República
			Decreto 943 de 2014	Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI). –Derogado por el Decreto 1083 de 2015.	Presidencia de la Republica
			Decreto 1083 de 2015	Decreto Único reglamentario del Sector de la Función Pública.	Presidencia de la Republica
			Decreto 124 de 2016	Por el cual se sustituye el Título 4 de la parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Presidencia de la República
			Decreto 648 de 2017	Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015..	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.	Presidencia de la Republica y la DAFP
			Decreto 989 de 2020	Por el cual se adiciona el capítulo 8 al título 21 de la parte 2 del libro 2 del decreto 1083 de 2015, en lo relacionado con las competencias y requisitos para el empleo de jefe de oficina asesor, coordinador o auditor de control interno o quien haga sus veces, en las entidades de la rama ejecutiva del orden Nacional y Territorial,	Presidencia de la republica
			Decreto 742 de 2021	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.22.2.1. del Decreto 1083 de 2015, Único Reglamentario del Sector de Función Pública, con el fin de incorporar la política de Compras y Contratación Pública a las políticas de gestión y desempeño institucional.	Presidencia de la republica

2. PROCESOS TRANSVERSALES.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
PROCESOS TRANSVERSALES A TODOS LOS ANTEERIORES					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Constitución Política de 1991	Constitución Política de 1991.	Asamblea Nacional Constituyente

			Ley 142 de 1994 (arts. 31, 32, 44.4)- (título XVIII)	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994	Congreso de Colombia
			Código de Comercio ley 222 de 1995	Por el cual se modifica el libro II del código de comercio se expide un nuevo régimen de procesos concursales y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
	DEFENSA JURÍDICA Y MEJORA REGULATORIA	OFICINA ASESORA JURÍDICA	Ley 1150 de 2007 art. 13	Principios generales de la actividad contractual para entidades no sometidas al estatuto general de contratación de la administración pública. (art. 13)	Congreso de Colombia
			Ley 489 de 1998	Se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 734 de 2002	Por medio de la cual se expide el Código Disciplinario único	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Congreso de Colombia

			Decreto 302 de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Presidencia de la República
			Ley 1395 de 2010	Por la cual se adoptan medidas en materia de descongestión judicial-reformas al Código de Procedimiento Civil.	Congreso de Colombia
			Decreto 01 de 1984	Código Contencioso Administrativo, derogado por el artículo 309 de la Ley 1437 de 2011	Presidencia de la República
			Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de Colombia
			Ley 1425 de 2010	Por medio de la cual se derogan artículos de la Ley 472 de 1998 acciones populares y de grupo	Congreso de Colombia
			Resolución CRA. 151 de 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Ley 472 de 1998	Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1474 de 2011 Estatuto anticorrupción	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Congreso de Colombia
			Ley 1676 de 2013	Por la cual se promueve el acceso al crédito y se dictan normas sobre garantías mobiliarias	Congreso de Colombia
			Ley 1743 de 2014	Por medio de la cual se establecen alternativas de financiamiento a la rama judicial	Congreso de Colombia
			Acuerdo 005 de 2022	Manual de Contratación	Junta Directiva
			Acuerdo 07 de 2015	Manual de Cartera de Aquaterra ESP.	Junta Directiva
			Resolucion 130 del 24 de agosto de 2022	Por medio de la cual se modifica el reglamento de cartera en la empresa de servicios publicos del municipio de guarne e.s.p.g y se define la conformación y funcionamiento del comité de cartera,	Interna
			Decreto 1069 de 2015	Por medio del cual se expide el decreto único Reglamentario del Sector Justicia y del Derecho.	Presidencia de la Republica
			Decreto 507 de 2016	Por medio del cual se modifica y adiciona el Decreto 1069 de 2015.	Presidente de la republica
			Decreto 1482 de 2018	Por medio del cual se reglamenta el funcionamiento del fondo para la modernización, descongestión y bienestar de la administración de Justicia y se adiciona el decreto 1069 de 2015	Presidencia de la Republica

			Ley 1952 de 2019	Por medio de la cual se expide el código general disciplinario se derogan la ley 734 de 2002 y algunas disposiciones de la ley 1474 de 2011, relacionadas con el derecho disciplinario.	Congreso de Colombia
--	--	--	------------------	---	----------------------

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1996 de 2019	Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad"	Congreso de Colombia.
			Decreto 1358 de 2020	Por el cual se reglamenta el literal j del numeral 1 del artículo 8 de la ley 80 de 1993 y se adiciona el decreto 1069 de 2015	Presidencia de la Republica
			Decreto 1429 de 2020	Por el cual se reglamentan los artículos 16,17 y 22 de la ley 1996 de 2019 y se adiciona el decreto 1069 de 2015, único reglamentario del sector justicia y del derecho.	Presidencia de la Republica
			Ley 2094 de 2021	Por medio de la cual se reforma la ley 1952 de 2019 y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Decreto 333 de 2021	Por el cual se modifican los artículos 2.2.3.1.2.1,2.2.3.1.2.4 Y 2.2.3.1.2.5 del Decreto 1069 de 2015, Único Reglamentario del sector Justicia y del Derecho, referente a las reglas de reparto de la acción de tutela"	Presidencia de la republica

			Decreto 1133 de 2021	Por el cual se modifica parcialmente el Capítulo 4 del Título 2 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, en lo referente a los sitios de internet para la venta o martillo electrónico de bienes, de que trata la Ley 1676 de 2013 y se dictan otras disposiciones"	Ministerio de comercio Industria y Turismo
			Resolución 150 del 07 de octubre de 2022	"Por la cual se adopta la política de Prevención del Daño Antijurídico y Defensa Judicial de Aquaterra Empresa de Servicios Públicos 2022-2023"	Interna

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	COMUNICACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	PLANEACION ESTRATEGICA	Constitución Política de 1991	Artículos 1- 2- 3- 23- 40-74-209	Asamblea Nacional Constituyente
			Ley 489 de 1998	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia

			Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 850 de 2003	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.	Congreso de la República
			Ley 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Congreso de Colombia
			Document o CONPES 3654 de 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos	Consejo Nacional de Política Económica y Social- DNP.
			Document o CONPES 3650 de 2010	Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea	Consejo Nacional de Política Económica y Social- DNP.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	Congreso de Colombia
			Ley 1474 de 2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	Congreso de Colombia

			Decreto Ley 019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Congreso de Colombia
			Decreto 2482 de 2012	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".	Presidencia de la Republica
			Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".	Congreso de Colombia
			Ley 1757 de 2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática	Congreso de Colombia
			Decreto 103 de 2015	Reglamentación Ley 1712 de 2014 .publicación de información	

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1183 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	Presidencia de la Republica

			Manual Operativo del Sistema de Gestión-Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG),	Marco general MIPG versión 2- 3ª Dimensión "Gestión con Valores para Resultados" Numeral 3.2.2 "Relación Estado Ciudadano"	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Decreto 491 de 2020 Artículo 4°	Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE

	GESTIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS	TECNICO DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN	Decreto 1151 de 2008	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la república de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005 y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la Republica
			Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones- TIC-, se crea la Agencia Nacional del espectro y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Ley 1450 de 2011	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014	Congreso de Colombia
			Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011 y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la República
			Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones	Presidencia de la República
			Decreto 1078 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Presidencia de la Republica
			Ley 1753 de 2015	Plan de Desarrollo 2014-2018- artículo 133-nuevo Modelo de Gestión.	Congreso de Colombia

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE

			Decretos 1083 de 2015 y 1499 de 2017	Planeación y Gestión MIPG.- Políticas de Gestión y Desempeño Nuevo enfoque hacia un Gobierno Digital	Presidencia de la Republica y ministerio de las TIC.
			Decreto 1430 de 2017	Por el cual se reglamenta el artículo 24 de la Ley 1837 de 2017, se ordena la capitalización de Colombia Telecomunicaciones S. A. ESP y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la republica
			Ley 1887 de 2018	Por la cual se crea la semana nacional del blog y otros contenidos creativos digitales y se dictan otras disposiciones; arts. 7o., 8o.	Congreso de Colombia
			Decreto 2194 de 2017	Por el cual se modifica el artículo 2.2.2.4.1 del Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Decreto número 1078 de 2015.	Presidencia de la Republica
			Decreto 694 de 2018	Por el cual se dictan disposiciones relacionadas con el bloqueo de equipos terminales móviles utilizados al interior de centros carcelarios y/o penitenciarios para la planificación, comisión, ejecución y/o direccionamiento de delitos, se adicionan unos artículos al Capítulo 1 del Título 1 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto número 1069 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de justicia y del derecho y se adiciona el numeral 5 al artículo 18 del Decreto número 2055 de 2014.	Presidencia de la Republica

NORMOGRAMA
EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS AQUATERRA ESP GUARNE

MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO NORMA	DESCRIPCIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1008 de 2018	lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Presidencia de la republica
			Decreto 1008 de 2018	lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Presidencia de la Republica y ministerio de las TIC
			Ley 1955 de 2019	Por la cual se expide el plan de desarrollo 2018-2022	Congreso de Colombia
			Ley 1978 de 2019	Por la cual se moderniza el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones -tic, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia

4. APROBACIÓN

Nombre	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Cargo	Maria Crsitina García Gómez		
Firma			
Fecha			

5. CONTROL DE CAMBIOS

VERSION No	FECHA	DESCRIPCIÓN
	08/06/2023	

CONVENCIONES.

PROCESOS AQUATERRA ESP GUARNE.

- Gerencia (Planeación estratégica)
- Dirección Acueducto y Alcantarillado
- Dirección Ambiental y Aseo.
- Dirección Financiera y Comercial

- 5. Gestion Talento Humano
- 6. Seguridad y Salud en el Trabajo
- 7. Compras y Contratación
- 8. Geastion Documental
- 9. Evaluación y Mejoramiento

PROCESOS TRANSVERSALES

- 10. Defensa Juridica
- 11. Comunicación y Atención al Ciudadano
- 12. Gestion de las Tecnologias