



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Rendición de cuentas

Empresa de Servicios Públicos de Guarne



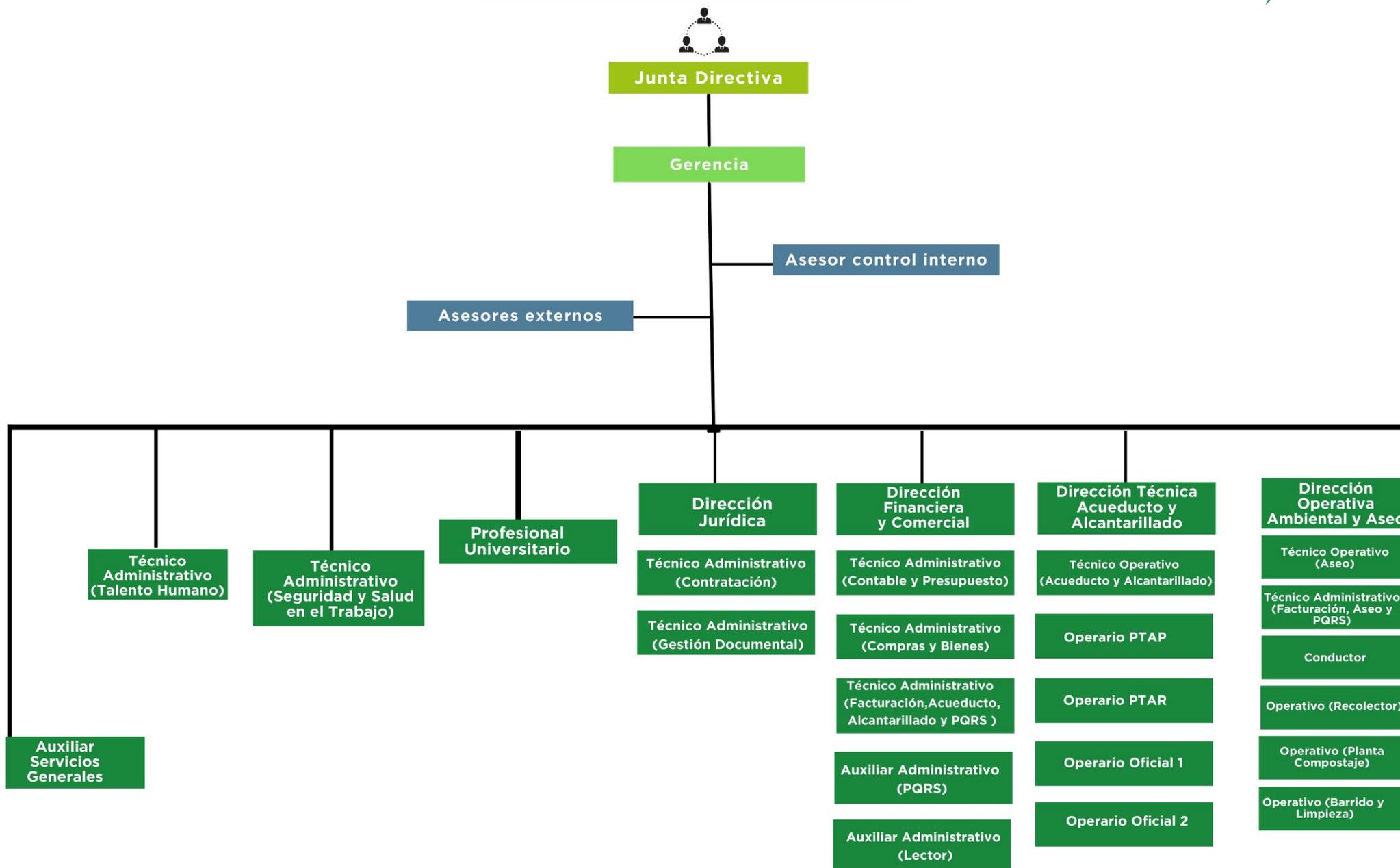
Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Talento Humano

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Estructura Organizacional



Talento Humano

El Área de Talento Humano tiene la responsabilidad de garantizar el bienestar laboral de todos los servidores públicos de la entidad.

Su labor se orienta al fortalecimiento de las capacidades, habilidades y competencias del personal, promoviendo un ambiente de trabajo motivador, eficiente y comprometido con el servicio a la comunidad.

Actualmente, la planta de personal está conformada por **83 servidores públicos**, distribuidos de la siguiente manera:

Funcionarios	Total
Trabajadores Oficiales	77
Libre Nombramiento y Remoción	5
Periodo fijo	1

Sindicato	Total
SINTRAOFAN	23
SUNET	13

Bienestar Laboral

Dentro del Plan Anual, el Área de Talento Humano desarrolla diversas actividades orientadas al bienestar laboral y la formación continua de nuestros colaboradores.

Estas acciones tienen como propósito fortalecer el clima organizacional, promover la motivación y el sentido de pertenencia, y mejorar las competencias técnicas y humanas del equipo de trabajo.



Nuevos aspectos de la Reforma Pensional

Capacitación Sistema de Rastreo Satelital

Capacitación Planta de Tratamiento de Aguas Residuales

Resolución en conflictos

Happy clase Gimnasia cerebral

Capacitación en Gestión Oportuna de PQRS

Capacitación en Tecnología de Medidores

Capacitación Burnout (agotamiento laboral)

Depresión, qué es y cómo enfrentarla

Bienestar laboral

A través de actividades lúdicas, recreativas y de integración, promovemos espacios de sano esparcimiento que fortalecen las relaciones interpersonales y contribuyen a un ambiente laboral armónico y motivador.

Estas acciones impactan de manera directa en la mejora del clima organizacional y en el compromiso de los colaboradores con la misión institucional.



Celebración de los cumpleaños



Celebración Día de la Mujer



Celebración Día del Hombre



Día de la madre

Actividades bienestar laboral



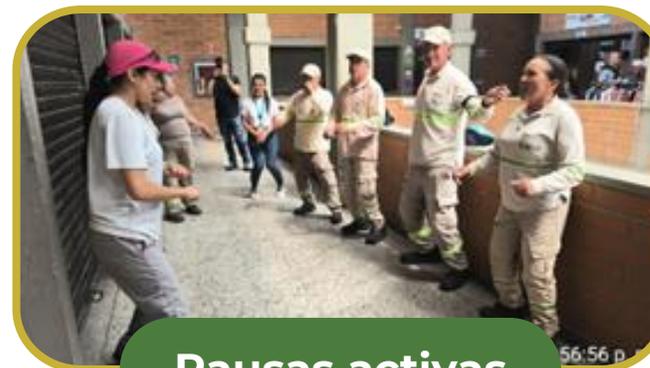
Celebración día del padre



Celebración día del la familia



Celebración día del servidor público



Pausas activas



Alcaldía de **Guarne**

EMPRESA **SERVICIOS PÚBLICOS** DE GUARNE



Alcaldía de
Guarne

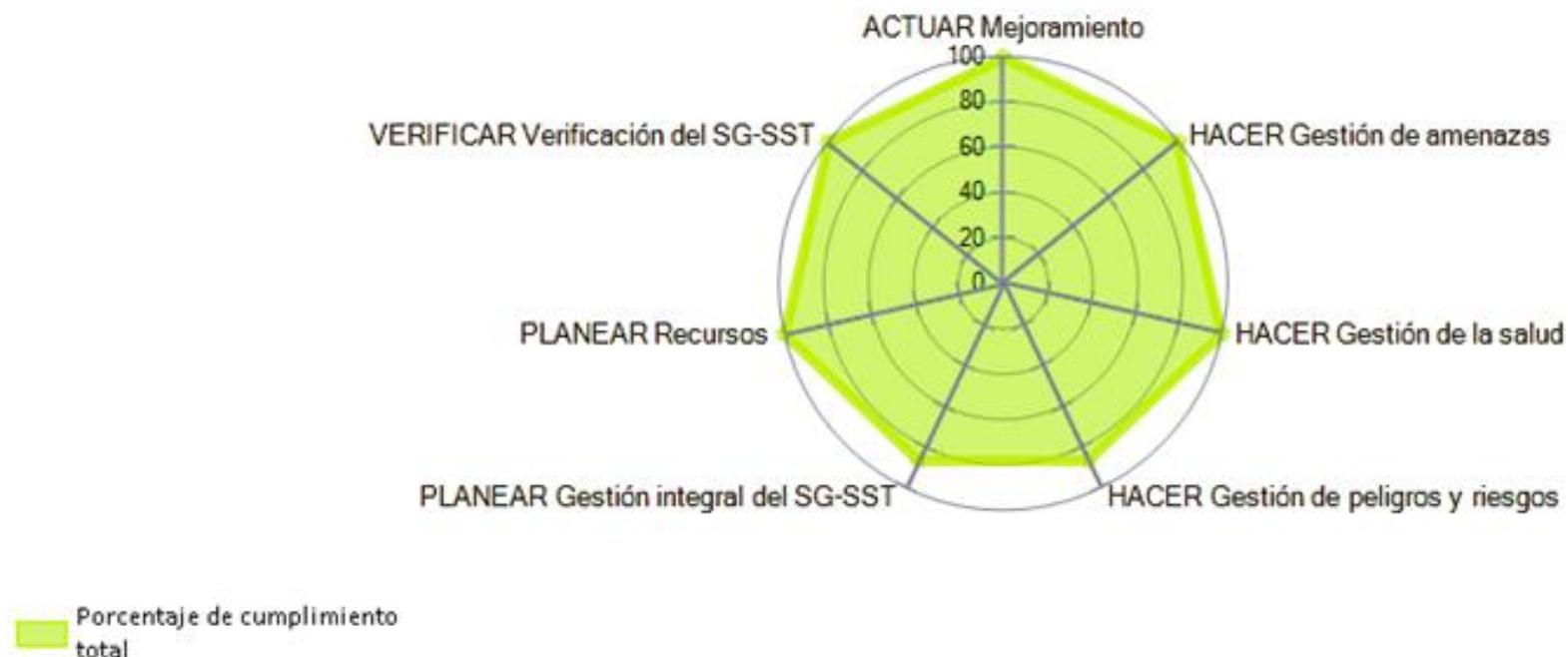
EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Seguridad y Salud en el Trabajo

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Nuestra empresa implementa un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** basado en el **ciclo PHVA** (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), desarrollado de manera continua durante el año.

Porcentaje de cumplimiento por estándar



Este modelo permite planificar, ejecutar y mejorar las acciones orientadas a garantizar el cumplimiento de la normativa vigente y la protección integral de todos los trabajadores, promoviendo entornos laborales seguros y saludables.

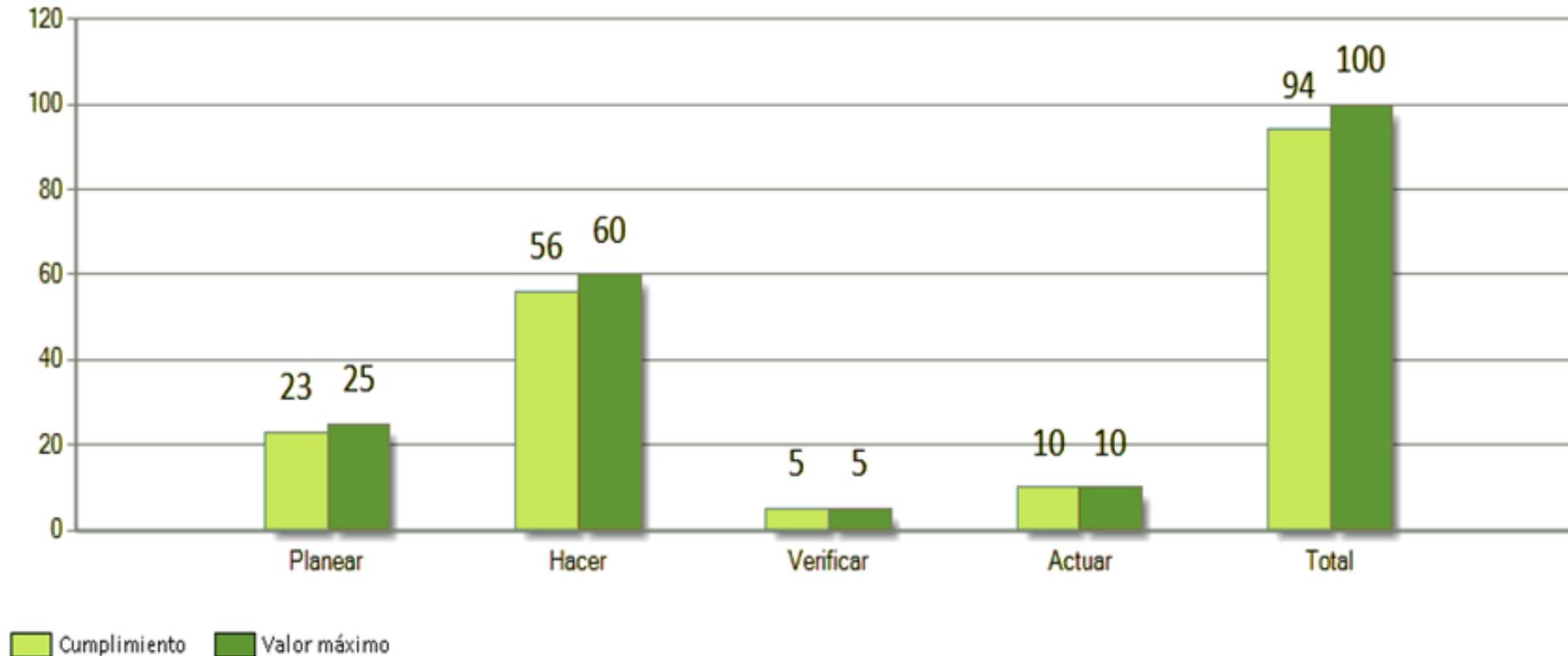
Implementación y seguimiento del sistema de gestión de SST (SG-SST)



Alcaldía de **Guarne**

EMPRESA **SERVICIOS PÚBLICOS** DE GUARNE

Porcentaje de cumplimiento por ciclo



Política de Seguridad y salud en el trabajo



AQUATERRA Empresa de Servicios Públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo del Municipio de Guarne, tiene como propósito garantizar un ambiente de trabajo sano y seguro para su personal de planta, contratistas y subcontratistas.

Para lograr esto, hemos implementado un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la mejora continua, en el que nos comprometemos a:

-  **Fortalecer competencias del personal:** Capacitar al personal para identificar y reportar peligros, así como para implementar medidas de control después de su evaluación y valoración.
-  **Generar hábitos y conductas seguras en las vías:** Planificar, implementar y verificar acciones dirigidas a fomentar hábitos y conductas seguras en las vías para prevenir riesgos o accidentes y/o minimizar sus efectos.
-  **Cumplir con requisitos legales y regulatorios:** Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales, regulatorios, del sector y corporativos aplicables.
-  **Gestión de las emergencias:** Asegurar la preparación necesaria para la prevención, atención y control de situaciones de emergencia, minimizando daños a las personas, el medio ambiente y los bienes, y asegurando la pronta reactivación de las actividades.
-  **Promover armonía y respeto:** Fomentar una relación de armonía y respeto entre todo el personal de la entidad.
-  **Fomentar estilos de vida saludables:** Desarrollar actividades para promover hábitos y estilos de vida saludables que afectan la calidad de vida de las personas, tanto en el entorno laboral como fuera de él.

Todos los empleados son responsables de participar en las actividades programadas para cumplir con esta política y de aplicar las disposiciones establecidas por la empresa.

La Alta Dirección revisará anualmente esta política para evaluar su pertinencia y realizar ajustes según sea necesario, y asignará los recursos necesarios para su cumplimiento.



Objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo



Objetivo estratégico: Asegurar un ambiente de trabajo sano y seguro para los servidores públicos.

Objetivos específicos:

-  **Capacitar** al personal para identificar y reportar peligros, así como para implementar medidas de control después de su evaluación y valoración.
-  **Planificar, implementar y verificar** acciones dirigidas a fomentar hábitos y conductas seguras en las vías para prevenir riesgos o accidentes y/o minimizar sus efectos.
-  **Asegurar** el cumplimiento de todos los requisitos legales, regulatorios, del sector y corporativos aplicables.
-  **Fomentar** una relación de armonía y respeto entre todo el personal de la entidad.
-  **Desarrollar** actividades para promover hábitos y estilos de vida saludables que afectan la calidad de vida de las personas, tanto en el entorno laboral como fuera de él.



Nuestra empresa reafirma su compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo a través de una política clara y objetivos definidos que orientan todas sus acciones preventivas.

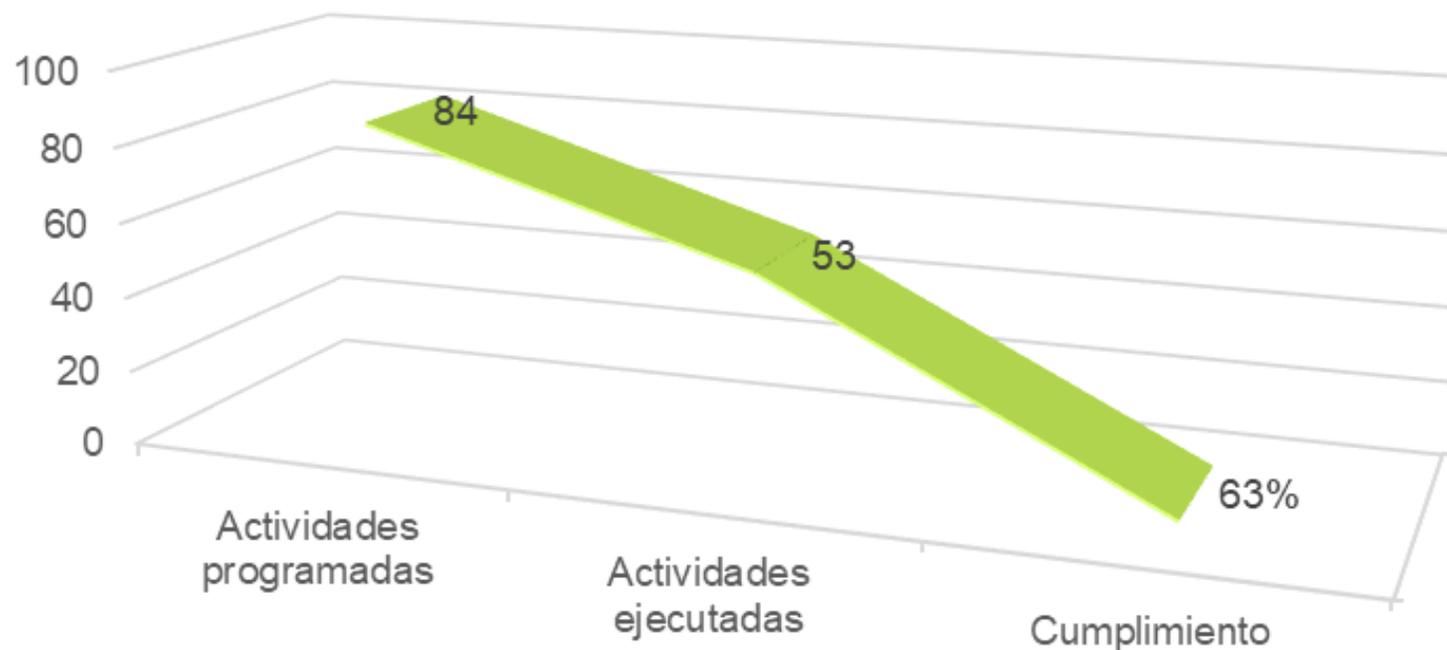
Estas directrices fortalecen la cultura del autocuidado, promueven el bienestar laboral y aseguran el cumplimiento de la normativa vigente, consolidando una gestión responsable y sostenible con su talento humano.

Plan de Seguridad y Salud en el trabajo



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



Nuestra empresa desarrolla y ejecuta un **Plan de Trabajo Anual** que organiza y orienta las acciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Este permite cumplir con los estándares normativos, prevenir riesgos laborales y fortalecer el bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores, asegurando una gestión preventiva y sostenible durante todo el año.



Gestión del COPASST

Objetivo: Garantizar la entrega oportuna de los Elementos de Protección Personal (EPP) requeridos para la ejecución segura de las labores, así como realizar el seguimiento permanente a su uso y conservación por parte del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), promoviendo la prevención de riesgos y la protección integral de los trabajadores.



Inspecciones de seguridad



Alcaldía de
Guarne

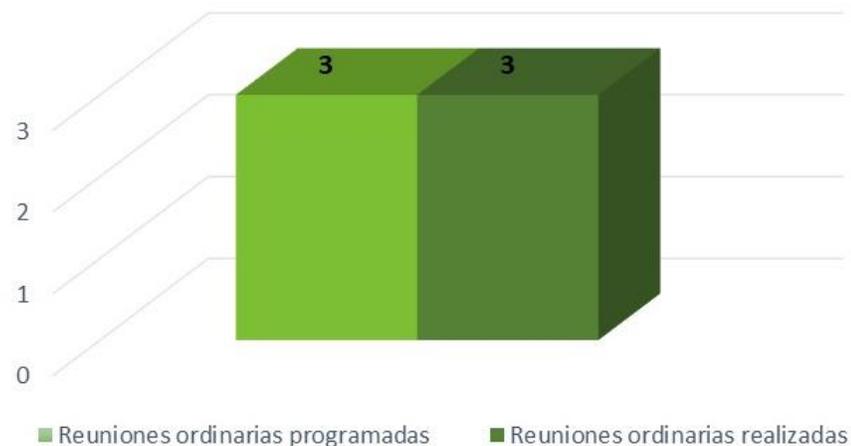
EMPRESA
**SERVICIOS
PÚBLICOS**
DE GUARNE

Gestión del comité de convivencia laboral



Capacitación en prevención del Acoso Laboral

- Reuniones trimestrales para seguimiento de casos y actividades.
- Informes periódicos remitidos a Gerencia.
- Cronograma anual para fortalecer la convivencia laboral.
- Promoción del respeto, diálogo y bienestar en el trabajo.



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Actividades para el control de los peligros

Visitas a usuarios y juntas de acción comunal para el control de condiciones inseguras



Visitas y Capacitaciones en Seguridad Laboral

- Control de condiciones inseguras.
- Identificación de riesgos en el entorno laboral.
- Verificación de medidas preventivas.
- Promoción de acciones correctivas y cultura preventiva.

Actividades para el control de los peligros

Capacitación en estándares de seguridad de la labor



- Socialización de estándares y normas de seguridad.
- Identificación y comunicación de riesgos laborales.
- Promoción del cumplimiento normativo.
- Fortalecimiento de la cultura preventiva.

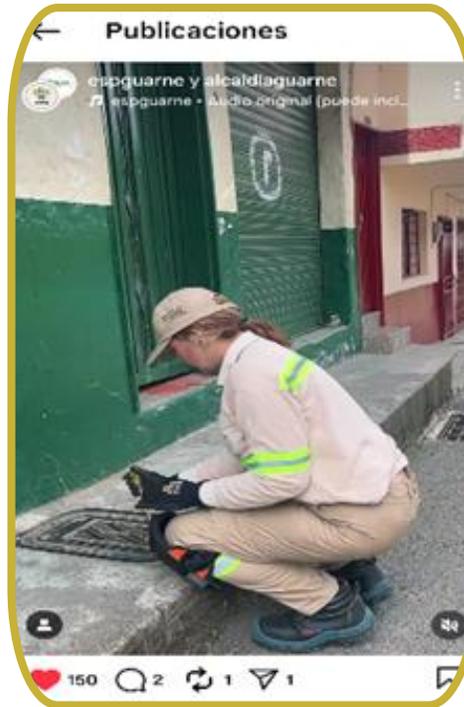
Mediciones ambientales. Dosimetrías y sonometrías

Actividades para el control de los peligros



- Evaluación de sonometrías y dosimetrías en cargos operativos.
- Identificación de riesgos auditivos.
- Implementación de medidas de intervención y control.
- Cumplimiento de la normativa en higiene ocupacional.

Sensibilización por redes sociales.



- Publicaciones periódicas sobre riesgos y prevención.
- Promoción de comportamientos seguros y responsables.
- Fortalecimiento de la cultura de prevención.
- Difusión de buenas prácticas y compromiso institucional.



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Dirección Financiera

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Presupuesto para la vigencia y su ejecución

PRESUPUESTO INGRESOS 2025



DETALLE	PRESUPUESTO APROBADO	TOTAL PRESUPUESTO	TOTAL EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Acueducto	2,941,169,096.00	2,966,399,907.17	1,906,489,065.10	64.27%
Alcantarillado	1,881,238,704.00	1,881,238,704.00	1,216,779,527.41	64.68%
Aseo	7,554,987,368.00	8,141,069,358.39	5,965,649,809.56	73.28%
Subsidios	1,066,325,332.00	1,066,325,332.00	541,705,358.00	50.80%
Otros ingresos	100,000,000.00	124,374,566.05	123,330,173.35	99.16%
Convenios		2,869,010,329.00	730,731,672.00	25.47%
Recursos de capital		6,942,883,210.12	4,588,447,464.49	66.09%
TOTAL	13,543,720,500.00	23,991,301,406.73	15,073,133,069.91	62.83%

Importante: en este se relacionan el valor de los convenios y el recurso de capital que corresponde a la vigencia 2024.

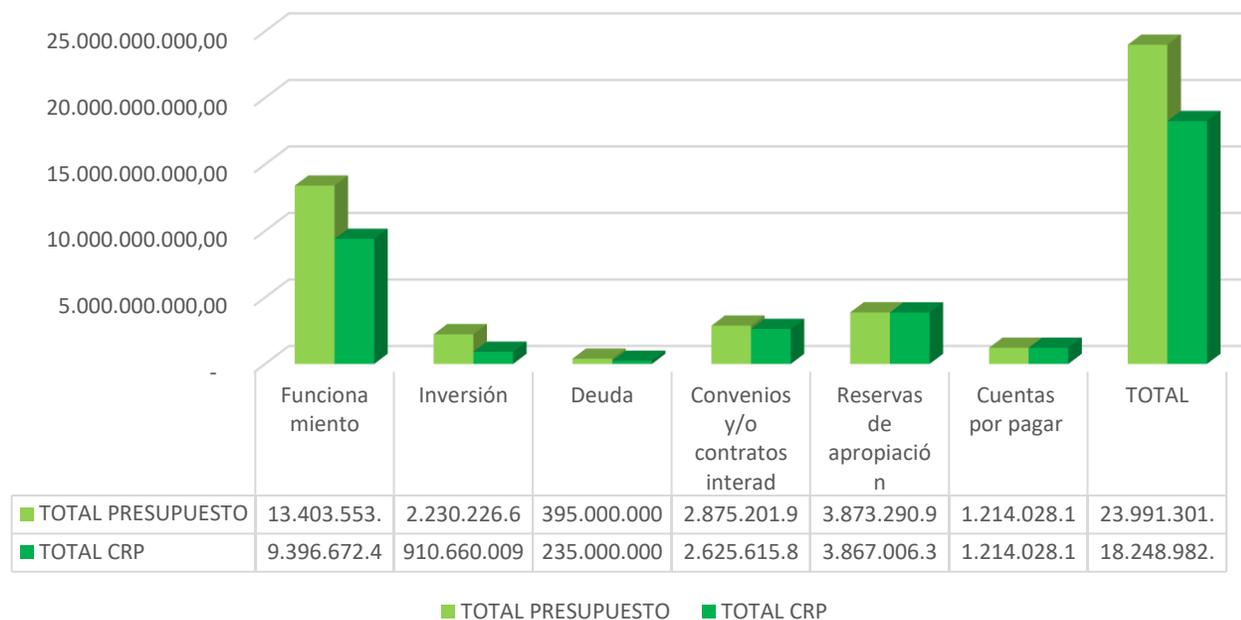


Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
**SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE**

Presupuesto para la vigencia y su ejecución

PRESUPUESTO GASTOS 2025



DESTINACIÓN	PRESUPUESTO APROBADO	TOTAL PRESUPUESTO	TOTAL CRP	% EJECUCIÓN
Funcionamiento	12,353,993,900.00	13,403,553,732.88	9,396,672,426.58	70.11%
Inversión	794,726,600.00	2,230,226,600.00	910,660,009.75	40.83%
Deuda	395,000,000.00	395,000,000.00	235,000,000.00	59.49%
Convenios y/o contratos interad		2,875,201,984.60	2,625,615,831.00	91.32%
Reservas de apropiación		3,873,290,906.39	3,867,006,304.52	99.84%
Cuentas por pagar		1,214,028,182.86	1,214,028,182.86	100.00%
TOTAL	13,543,720,500.00	23,991,301,406.73	18,248,982,754.71	76.06%



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



Facturación vs Recaudo

FACTURACION VS RECAUDO AGOSTO 2025						
MES	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
	FACTURADO	RECAUDADO	FACTURADO	RECAUDADO	FACTURADO	RECAUDADO
ENERO	\$ 254,668,401	\$ 231,098,722.26	\$ 159,526,894	\$ 150,281,974.21	\$ 830,050,992	\$ 629,191,744
FEBRERO	\$ 261,531,011	\$ 231,549,349.83	\$ 174,515,931	\$ 148,062,896.45	\$ 829,077,226	\$ 630,223,271
MARZO	\$ 239,645,471	\$ 260,721,841.34	\$ 157,436,035	\$ 160,797,778.20	\$ 833,634,314	\$ 627,445,213
ABRIL	\$ 253,287,977	\$ 237,675,780.52	\$ 166,553,464	\$ 146,215,610.63	\$ 836,634,075	\$ 604,891,521
MAYO	\$ 247,525,143	\$ 241,158,001.45	\$ 165,454,037	\$ 153,281,522.57	\$ 844,065,074	\$ 631,059,131
JUNIO	\$ 284,410,622	\$ 239,910,592.52	\$ 174,629,246	\$ 153,480,839.34	\$ 835,980,961	\$ 620,736,127
JULIO	\$ 263,507,798	\$ 247,825,457.54	\$ 163,164,539	\$ 162,424,664.42	\$ 842,366,058	\$ 619,888,827
AGOSTO	\$ 293,580,255	\$ 213,805,887.29	\$ 190,399,083	\$ 141,291,439.46	\$ 842,201,872	\$ 597,164,390
TOTAL	\$ 2,098,156,678	\$ 1,903,745,633	\$ 1,351,679,229	\$ 1,215,836,725	\$ 6,694,010,575	\$ 4,960,600,220



Facturación vs Recaudo



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



Para el servicio de aseo en los meses de febrero, abril y agosto lo recaudado está por encima de lo facturado y para los otros meses lo recaudado está por debajo de lo facturado, debido a los ciclos de facturación que maneja EPM (mensual-bimensual y trimestral), lo que representa que lo que se facture en el mes no necesariamente se vea reflejado en la totalidad de sus recaudos, ya que estos pueden ser recaudados posteriormente.





Subsidios y contribuciones

	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
SUBSIDIOS	\$ (304,224,700)	\$ (210,556,656)	\$ (1,470,156,909)	\$ (1,984,938,265)
CONTRIBUCIONES	\$ 142,347,397	\$ 80,922,669	\$ 1,135,076,597	\$ 1,358,346,663
DEFICIT/SUPERAVIT	\$ 161,877,304	\$ 129,633,985	\$ 335,080,312	\$ 626,591,601

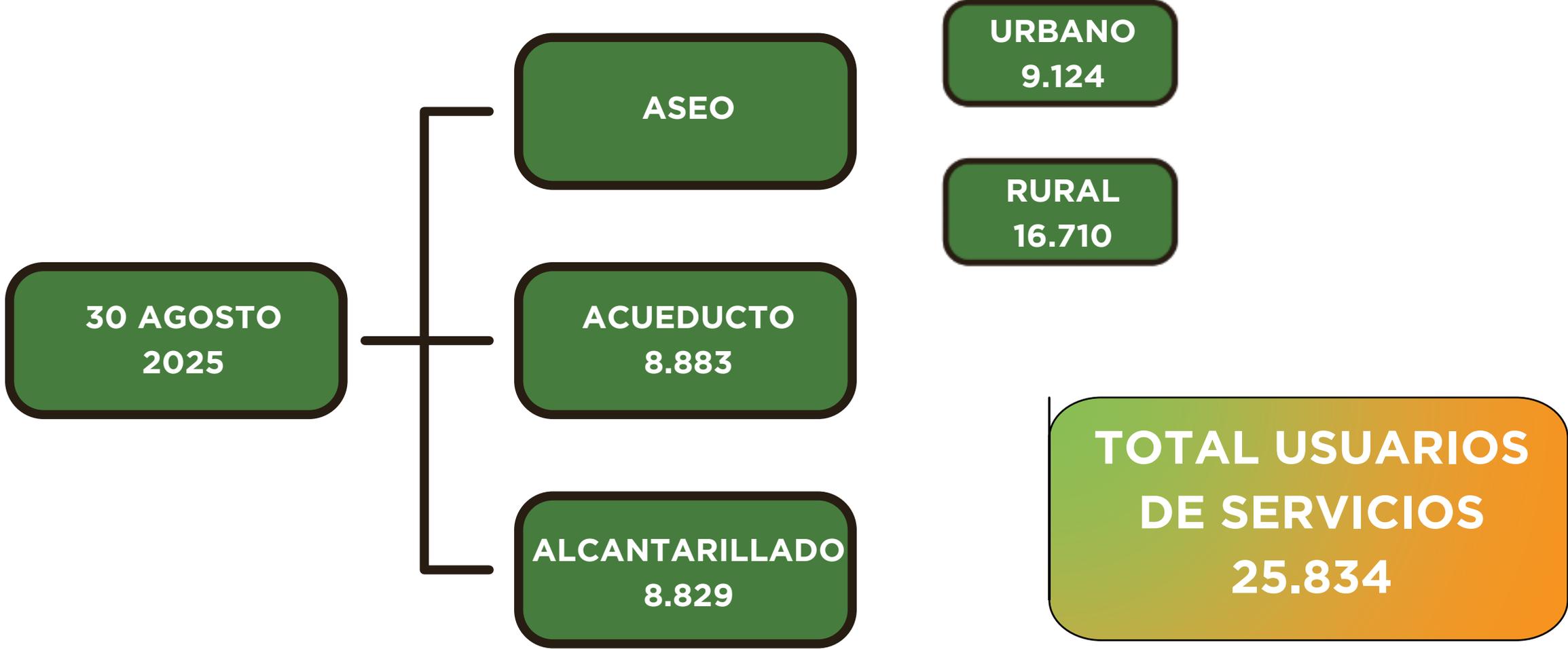
El Municipio ha cancelado a la E.S.P. \$626.591.601 por concepto de subsidios a los estratos 1, 2 y 3 a 31 de agosto de 2025.



Suscriptores



Alcaldía de
Guarne





Evolución de los suscriptores

SERVICIOS	2022	2023	2024	2025
ACUEDUCTO	7864	8339	8722	8883
ALCANTARILLADO	7742	8217	8612	8829
ASEO	21882	23462	24378	25834



Estado de la deuda

DEUDA PÚBLICA

ENTIDAD: BANCO DE BOGOTA

DEUDA A LA FECHA: \$520.127.129



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
**SERVICIOS
PÚBLICOS**
DE GUARNE

Conciliación de cuentas recicladores de oficio (AROPO)

PERIODO FACTURADO	PERIODO PAGADO	VALOR PAGADO
sep-24	ene-25	\$ 18,940,668
oct-24	feb-25	\$ 24,744,158
nov-24	mar-25	\$ 22,629,714
dic-24	abr-25	\$ 23,225,408
ene-25	may-25	\$ 21,041,441
feb-25	jun-25	\$ 24,384,981
mar-25	jul-25	\$ 26,125,412
abr-25	ago-25	\$ 29,617,140
TOTAL PAGADO		\$ 190,708,922

Los recursos entregados a la **Asociación de Recicladores de Oficio Puerta de Oriente (AROPO)**, obedece, al cumplimiento de la **resolución CRA 720-2015** en la cual establece dentro del marco tarifario la fórmula para calcular el porcentaje de aprovechamiento.



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Cartera

CONSOLIDADO CARTERA 31 DE AGOSTO DE 2025



Acueducto

Gestión enfocada en mantener bajos niveles de mora y garantizar la sostenibilidad financiera del servicio.

Alcantarillado

Se mantiene bajo nivel de mora y buen comportamiento de pago por parte de los usuarios.

Aseo

Se fortalecen las acciones de recuperación de cartera y el seguimiento a usuarios en mora.

Por recargos se tiene de 0 - 90 días un valor de \$383.268 y mayor a 90 días por \$4.878.465.



Gestión cartera mayor a 91 días

Acueducto y alcantarillado:

Aquellas cuentas superiores a 91 días (3 cuentas vencidas), se les realiza cobro persuasivo a través de notificación.

TOTAL DEUDA AGOSTO						
2025/MES	DEUDA VIGENTE	TOTAL RECAUDADO	% RECAUDO	USUARIOS MOROSOS	USUARIOS AL DIA	% USUARIOS AL DIA
AGOSTO	\$120,784,607	\$89,545,917	74%	482	425	88%

En relación a lo anterior hasta el mes de agosto se pusieron al día un 88% de los usuarios que se encontraban morosos, para un recaudo del 74%.

Aseo:

- 162 usuarios urbanos notificados.
 - *29 no ubicados.
 - * 35 se pusieron al día (\$5.086.286 recaudados).
- **Pendiente:** nuevas notificaciones y acuerdos de pago.
- **Área rural:** dificultades en ubicación de usuarios; se trabajan estrategias conjuntas con Secretaría de Hacienda y área de Estratificación para mejorar la gestión.



Facturación conjunta con los acueductos veredales



FACTURACION CONJUNTA VERTIMIENTO ACUEDUCTO SAN ANTONIO						TOTAL
JUNIO	ESTRATO	1	2	3	4	
	N. USUARIOS	2	29	46	2	79
	VALOR FACTURADO	\$ 9,798.62	\$ 502,570.08	\$814,806.78	\$ 25,838.64	\$ 1,353,014.12
JULIO	ESTRATO	1	2	3	4	
	N. USUARIOS	2	29	46	2	79
	VALOR FACTURADO	\$ 11,530.74	\$ 523,040.94	\$870,471.74	\$ 24,263.96	\$ 1,429,307.38
AGOSTO	ESTRATO	1	2	3	4	
	N. USUARIOS	2	29	47	3	81
	VALOR FACTURADO	\$ 18,774.26	\$ 530,599.41	\$880,429.65	\$ 56,079.44	\$ 1,485,882.76
TOTAL						\$ 4,268,204.26

FACTURACION CONJUNTA VERTIMIENTO ACUEDUCTO LA CHARANGA						TOTAL
JUNIO	ESTRATO	1	2	3		
	N. USUARIOS	3	12	6		21
	VALOR FACTURADO	\$ 75,244.39	\$ 133,016.11	\$ 468,061.86		\$ 676,322.36
JULIO	ESTRATO	1	2	3		
	N. USUARIOS	3	12	6		21
	VALOR FACTURADO	\$ 10,210.11	\$ 123,253.08	\$ 483,257.54		\$ 616,720.73
AGOSTO	ESTRATO	1	2	3		
	N. USUARIOS	3	12	6		21
	VALOR FACTURADO	\$ 143,270.55	\$ 111,600.43	\$ 303,350.34		\$ 558,221.32
TOTAL						\$ 1,851,264.41

Recaudo adicional hasta el mes de agosto:



CONCEPTO		VALOR
SUSPENSIÓN Y REINSTALACIÓN		\$ 26,924,129.00
RECUPERACIÓN USUARIOS MOROSOS ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO		\$ 94,632,203.00
FACTURACIÓN CONJUNTA	LA CHARANGA	\$ 1,851,264.41
	SAN ANTONIO	\$ 4,268,204.26
TOTAL		\$ 127,675,800.67

Lo descrito a continuación son ingresos adicionales por conexiones nuevas, venta de equipos, accesorios y prestación de servicio de geófono.

DESCRIPCIÓN	TOTAL
COSTOS DE CONEXIÓN ACUEDUCTO	\$ 46,827,307
COSTOS DE CONEXIÓN ALCANTARILLADO	\$ 43,528,080
MEDIDORES	\$ 95,657,161
LLAVES DE REGISTRO	\$ 5,234,039
ACCESORIOS ACUEDUCTO	\$ 11,596,865
TAPAS PARA MEDIDOR	\$ 660,969
ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS (GEÓFONO)	\$ 1,620,000
TOTAL FACTURADO	\$ 205,124,421

Cambio de Medidores

A partir del mes de agosto se comenzó a **notificar el cambio de medidores superior a 8 años de vida útil**, de acuerdo a lo establecido en el reglamento técnico del sector de agua potable y saneamiento básico - RAS 2000, lo que nos permite mejorar el índice de agua no contabilizada y mejorar los registros de consumo.





Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Dirección Jurídica

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Contratación



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

TIPOLOGÍA	CANTIDAD	VALOR
Prestación de servicios	28	\$1.697.203.719
Suministro	12	\$1.221.159.252
Ordenes de servicio	4	\$39.421.017
Obra	8	\$4.818.076.292
Interventoría	4	\$243.950.447
Consultoría	2	\$765.784.350
Compraventa	1	\$422.364.815
TOTAL, CONTRATACIÓN	59	\$9.207.959.892



Procesos Judiciales

TIPO DE PROCESO O ACCIÓN JUDICIAL	FECHA DE ADMISIÓN	INSTANCIA ACTUAL	VALOR PRETENSIÓN
REPARACIÓN DIRECTA	21/09/2021	Segunda instancia	\$789.000.000,00
REPARACIÓN DIRECTA	18/09/2018	Primera instancia	\$75.839.940,00
CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	24/06/2024	Primera instancia	\$2.320.076.185,8
ACCIÓN POPULAR	19/04/2022	Primera Instancia	Defensa de los derechos colectivos.
PROCESO ORDINARIO LABORAL	25/01/2025	instancia única	Fallo a favor de Aquaterra E.S.P.
PROCESO ORDINARIO LABORAL	04/04/2025	instancia única	Fallo a favor de Aquaterra E.S.P.

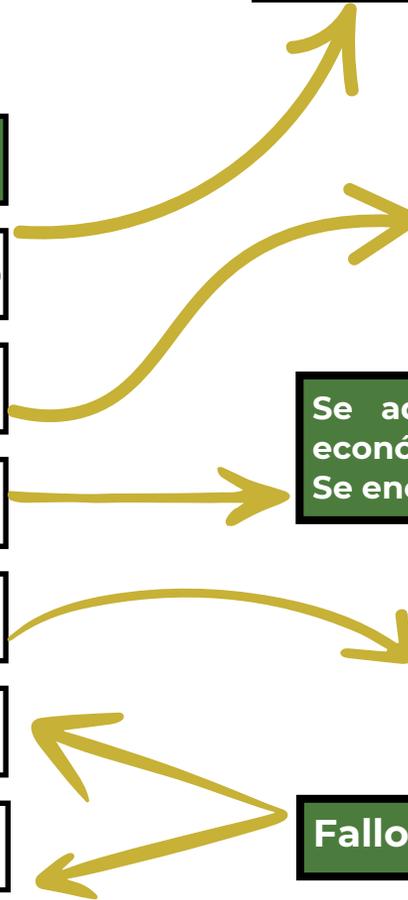
Sentencia de segunda instancia, CONFIRMA la sentencia de 8/9/2020 del Juzgado 28 Administrativo del Circuito de Medellín, que negó a las pretensiones de la demanda.

Juzgado Octavo administrativo oral del circuito emitió sentencia el 14 de febrero de 2025, concedió parcialmente las pretensiones. A la espera de la apertura del incidente de regulación de perjuicios.

Se admitió demanda con estimación económica de las pretensiones. Se encuentra en etapa probatoria.

En etapa probatoria, desde el 03 de julio de 2025.

Fallo



Tanque La Mulona

Se instauro demanda de **CONTROVERSIAS CONTRACTUALES** contra Consultores y constructores **SAS, Cristian Alexander Rendón Lopera, Liberty seguros S.A. y Compañía mundial de seguros S.A.**



18/03/2024	Se radica demanda		
29/04/2024	Subsana la demanda, en cuanto se aportó documentos solicitados.		
14/06/2024	Se admite la demanda		
06/09/2024	Se notifica auto admisorio de la reforma de la demanda, en cuanto se aporta peritaje económico de los perjuicios causados.	14/03/2025	Se adelantaron actuaciones claves y se resolvieron excepciones.
Oct- Nov 2024	Inadmisión y rechazo de llamamientos. En diciembre se corrieron traslados y se resolvieron excepciones.	13/06/2025	Se fijó fecha de audiencia inicial.
		02/07/2025	Audiencia inicial y fijado litigio y decretadas pruebas.
		Ago- sep 2025	Audiencias de pruebas. Finalmente, el 26 y 29 de septiembre de 2025 se dictaron autos requiriendo a Consulcon y notificando a las partes.
		Situación actual	En fase de requerimientos y práctica probatoria, con avance constante hacia decisión de fondo.



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Dirección Acueducto y Alcantarillado

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Acciones realizadas Acueducto



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



Bocatoma

Construcción y adecuación de la bocatoma y otras estructuras del sistema de tratamiento

✓ Inversión: \$256.376.790,75

✓ Ejecución: 65%



1. Información del Usuario		Informe No - 2025-1509	
Cliente	Aquaterra E.S.P	Código de muestra	2025-1509
Dirección	Carrera 50 #42-100, Guarne, Antioquia	Sitio de muestreo	0005 Plaza de Mercado
Teléfono	5515184	Fecha de muestreo	2025/07/01
Fecha de recepción	2025/07/01	Hora de muestreo	12:00 pm
Hora de recepción	02:00 pm	Tipo de agua	Tratada
Solicitado por	Aquaterra E.S.P	Estado del tiempo	Soleado
		Muestreado por	Felipe Castaño

2. Análisis de Laboratorio

2.1 Resultados Ensayos Microbiología

Parámetro	Unidades	Método de referencia	Fecha de análisis	Valores obtenidos	Valores de referencia Resolución 2115/2007	Con
Coliformes Totales	UFC/100 ml	SM 9222 B Ed. 22	2025/07/01	0	0	
Escherichia coli	UFC/100 ml	SM 9222 B Ed. 22	2025/07/01	0	0	

2.2 Resultados ensayos Físicoquímicos

Parámetro	Unidades	Método de Referencia	Fecha de análisis	Valores Obtenidos	Valores de referencia Resolución 2115/2007	Con
*Temperatura *pH	*°C	SM 4500 H* B Ed. 23	2025/07/01	19,0	6,5-9,0	
	Unid. pH		2025/07/01	7,0		
Color	UPC	SM 2120 B Ed. 22	2025/07/01	4,6	≤15	
*Cloro Libre Residual	mg/l Cl ₂	SM 4500 Cl G Ed. 22	2025/07/01	1,7	0,3 - 2,0	
Turbiedad	NTU	SM 2130 B Ed. 23	2025/07/01	0,90	≤2,00	

NC: No conforme C: Conforme

3. OBSERVACIONES:

- Los resultados reportados corresponden únicamente a la muestra analizada y son de carácter confidencial.
- Este informe no puede ser reproducido sin autorización del Laboratorio de aguas de EEPP de La Ceja ESP y no es válido si no cuenta con las firmas de los responsables.
- Los parámetros reportados con * fueron tomados en el sitio

MIC. SEBASTIÁN TORO DUQUE
Contratista Microbiología
Reg. Profesional N° 1040039509

ING. DANIELA CARMONA CARDONA
Directora de Laboratorio Y Plantas
Reg. Profesional N° 20877

Análisis de laboratorio

✓ **Inversión: \$45.000.000**

✓ **Ejecución: 56%**

- Cumplimiento total del objetivo de garantizar agua segura y apta para el consumo humano.
- Resultados dentro de los parámetros normativos durante todo el periodo evaluado.
- Refleja la eficiencia del control y monitoreo de la calidad del agua en el municipio.



Acciones realizadas Alcantarillado



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



- Prestación del servicio con equipo de succión-presión (Vector).
- Cobertura en redes sanitarias y pluviales del municipio.
- En 2025 se registraron 194 horas de limpieza y mantenimiento.
- Contribuye a la prevención de contingencias y mejora del funcionamiento del sistema de alcantarillado.



Inversión: \$85.000.000.



Ejecución: 66,77%



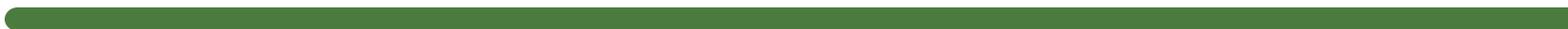
Puntos intervenidos



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

- ✓ Barrio Comfama.
- ✓ Sector la Brizuela.
- ✓ Barrio San Vicente.
- ✓ Sector La cabaña.
- ✓ Alcores.
- ✓ Trampa de grasas Alcaldía Municipal.
- ✓ MH la candelaria Cra 48.
- ✓ La Brizuela.
- ✓ Estación de bombeo.
- ✓ Torres de la fontana.
- ✓ MH glorieta Virtual.
- ✓ Colector ubicado en la entrada del municipio.
- ✓ Colector Residual Cuchilla, (Algunos MHs se reportaron con niveles muy altos).
- ✓ Colector residual: Cll 52, Sector San Fernando.
- ✓ Sectores Punto Mayor y Puente carretera vieja San Antonio.
- ✓ Otras de las actividades fue la limpieza y succión de lodos en MHs en los sectores y la limpieza habitual de la PTAR.
- ✓ Sector matadero.
- ✓ Cra 52 y Cra 52^a.
- ✓ Puente de Tablas. Glorieta virtual



Mantenimiento preventivo - Red de alcantarillado

- Mantenimiento preventivo total de la red de alcantarillado.
- Garantiza operatividad continua y previene obstrucciones e inundaciones.
- Protege la salud pública, el medio ambiente y la infraestructura.
- Se ejecutó mantenimiento correctivo e intensivo en drenaje pluvial, especialmente en sumideros Tipo B de la zona urbana.
- Reemplazo de rejas Tipo B con daños o desgaste por fatiga del material.



Factor Crítico de Obstrucción: Bolsas de Excremento Canino

Colector aguas residuales



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



Reposición de interceptor principal al margen izquierdo de la quebrada La Mosca del municipio de Guarne, Antioquia (Infraestructura de saneamiento esencial).

✓ **Inversión: \$2.115.000.006**

✓ **Ejecución: 66%**



Colector aguas residuales



Alcaldía de Guarne

EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS DE GUARNE





Expansión de redes sector los Yarumos:

- ✓ **Inversión inicial: \$313.928.308,00**
Inversión final: \$ 290.599.193,00
- ✓ **Ejecución: 100%**

En este sector se instaló:

- Macromedidor.
- Válvula
- Hidrante

La obra alcanza una cobertura inicial verificada de aproximadamente **47 familias**, con posibilidad de ampliar a **80 usuarios** previo cumplimiento de requisitos.

Mantenimiento preventivo y operación de los sistemas de tratamiento rurales sector San Ignacio.



Mantenimiento preventivo y correctivo de las bombas y tablero eléctrico de control para el correcto funcionamiento de la estación de bombeo de aguas residuales (EBAR)



- ✓ **Inversión: \$214.732.362**
- ✓ **Ejecución: 40,13%**

Índice de Agua No Contabilizada



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



El IANC es el agua que sale de la planta tratada pero no se ve reflejada en ningún medidor ya sea por fuga o posibles fraudes, es por esto que la empresa cuenta con un **PUEAA programa de uso y ahorro eficiente del agua**, donde se tiene actividades y programas para reducir la pérdida de agua.

Actividades para mejorar el IANC perdida de agua

- ✓ Jornadas de limpieza de cauce.
- ✓ 163 micromedidores.
- ✓ 2 jornadas de taller de capacitación.
- ✓ 1 producciones de medios de impresión.
- ✓ 4 producciones de medios de audiovisuales.
- ✓ 4 producciones de medios de cuñas radiales.
- ✓ 1 mejora en el sistema de captación (construcción obras complementarias Bocatoma).



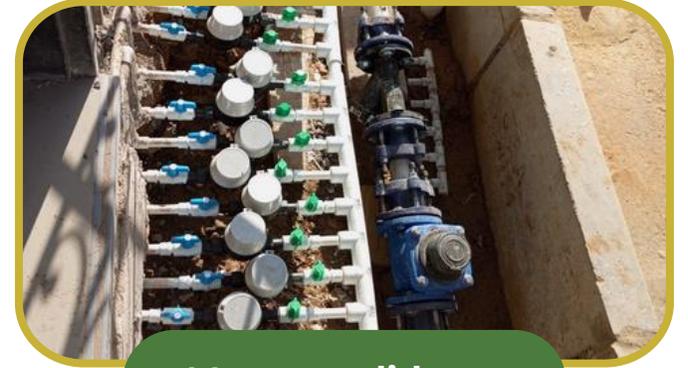
Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Actividades para mejorar el IANC perdida de agua



Macromedidores



Macromedidores



Mejora captación

Cada gota cuenta...

¿Cómo cuidar el agua en casa?

Reduce el tiempo en la ducha y cierra la llave mientras te enjabonas.

Reporta las fugas de agua que se presenten en las calles o su vivienda.

Cierra la llave mientras te cepillas los dientes o lavas los platos.



Riega las plantas o jardín en la mañana o en la noche, así evitas que el agua se evapore durante el día.

Cuidado del agua



Alcaldía de Guarne

EMPRESA SERVICIOS PÚBLICOS DE GUARNE

Ordenes de trabajo



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

CAMBIO DE LLAVES
DE REGISTRO

154

CAMBIO DE
MEDIDOR

163

NUEVO
SERVICIOS

150

OTROS

330

REINSTALACION
SERVICIO

738

REPARACION
DAÑO

100

REVISION POR
CONSUMO

185

**ORDENES DE TRABAJO
AGOSTO 30 2025
(TOTAL 1820)**



Diseños sistema de tratamiento de aguas residuales zona urbana PTAR Municipal



Imagen de referencia



Presupuesto: \$714.928.026



Ejecución: 17%



Contrato de reforestación

Objetivo:

- Mantenimiento de áreas reforestadas y siembra de especies nativas en predios de interés ambiental.

Alcance Ambiental:

- Restablecimiento ecológico de cuencas hidrográficas.
- 16 ha intervenidas en Barro Blanco, La Clara y La Mejía (4.800 árboles nativos).
- 20.5 ha mantenidas en El Palmar, Monte Oscuro y La Brizuela (6.150 árboles atendidos).

Aspectos Técnicos:

- Enriquecimiento forestal y control fitosanitario.
- Identificación de riesgos biológicos (*Thunbergia alata* y *Pinus patula*).
- 12 especies nativas sembradas (Roble andino, Cedro de montaña, Nogal cafetero, entre otras).
- Equipo operativo: 11 personas (1 residente, 2 coordinadores, 8 operarios).



Inversión: 250.000.000



Ejecución: 100%



Enriquecimiento Forestal (Siembra): 16 hectáreas



Mantenimiento de Siembras Anteriores: 20,5 hectáreas



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Dirección Ambiental y Aseo

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Estado parque automotor



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

PLACA DEL VEHICULO	CLASE DE VEHICULO	MARCA	LINEA	MODELO	COLOR	TIPO DE CARROCERIA	CAPACIDAD TECNICA DE CARGA/ TON	CAPACIDAD EFECTIVA DE CARGA/ TON	ESTADO GENERAL DEL VEHICULO
707AEI	MOTOCARRO	CERONTE	TRICARGO 200	2022	BLANCO	PICO	0,48	0,40	BUENO
JTX 310	CAMION COMPACTADOR	INTERNATIONAL	HV607 SBA6X4	2021	BLANCO	RECOLECTOR/ COMPACTADOR	14,00	11,50	BUENO
ODR 248	CAMION COMPACTADOR	KENWORTH	T370	2015	VERDE	RECOLECTOR/ COMPACTADOR	10,00	8,36	BUENO
STX 832	CAMION COMPACTADOR	KENWORTH	T370	2011	AZUL	RECOLECTOR/ COMPACTADOR	14,00	11,40	REGULAR
OCI 967	CAMIÓN	CHEVROLET	NPR	2019	BLANCO GLAXIA	FURGON	3,90	3,90	BUENO
OMK 363	CAMION COMPACTADOR	INTERNATIONAL	4700	1999	BLANCO	RECOLECTOR/ COMPACTADOR	7,00	5,11	REGULAR
LFX 434	CAMION COMPACTADOR	CHEVROLET	NPS	2023	BLANCO	RECOLECTOR	2,96	2,96	BUENO
AFD 852	MOTOCARRO	VAINSAND	DB200ZH	2023	BLANCO	MOTOCARRO	0,75	0,75	BUENO
SR200B	MINICARGADOR	CASE		2022	NARANJA	MINICARGADOR	0,45	0,45	BUENO
LYX880	CAMION COMPACTADOR	INTERNATIONAL	HV607 SBA6X4	2025	BLANCO	RECOLECTOR/ COMPACTADOR	14,00	14,00	NUEVO



Mantenimiento



Alcaldía de
Guarne



VALOR TOTAL DE
MANTENIMIENTOS

\$ 331.544.706



Modernización y Ampliación del Parque Automotor para el Servicio de Aseo.

Objetivo:

Renovar el parque automotor y mejorar cobertura y eficiencia en la recolección de residuos.

Inversión:

- Valor total: \$1.085.000.000
- Adquisición de vehículo compactador de 25 yd³ (capacidad: 13-14 toneladas).

Resultados e Impacto:

- Vehículo operativo desde enero de 2025.
- Incremento en cobertura, frecuencia y capacidad de transferencia hacia el Parque Ambiental Pradera.
- Mejora en la eficiencia del servicio y reducción de tiempos operativos.



Modernización y ampliación del parque automotor para el servicio de aseo.

Situación Actual:

Los dos motocarros de aseo presentan limitaciones técnicas y operativas para cubrir rutas urbanas y rurales de difícil acceso.



Imagen de referencia

Impacto Esperado

- Mayor eficiencia operativa y seguridad en la recolección.
- Cobertura integral en zonas antes limitadas.
- Reducción de tiempos y optimización del recurso humano.

Cobertura del servicio de Aseo en las áreas urbanas y el área rural.

Número de usuarios en el servicio de Aseo a agosto de 2025.

SECTOR MUNICIPIO	VIGENCIA 2024	COBERTURA VIGENCIA 2024	VIGENCIA 2025	COBERTURA VIGENCIA 2025	NUMERO AUMENTO SUSCRIPTORES	PORCENTAJE AUMENTO SUSCRIPTORES
SUSCRIPTORES ASEO AREA RURAL	15548	84.82%	16710	87.3%	1162	7,47%
SUSCRIPTORES ASEO AREA URBANA	8924	100,00%	9124	100,00%	200	2.24%
TOTALES	24472		25834		1362	5,30%

Implementación de cuatro nuevas rutas de recolección en el área urbana, áreas de expansión urbana y rural.

- ✓ Vereda Bellavista, específicamente en el sector conocido como "Poblado parte alta", iniciativa ha beneficiado a aproximadamente 320 usuarios.
- ✓ Vereda Canoas parte alta, abarcando los sectores de Los Ruiz, Los Castaños, Próspero Ruiz, Villa Leidy, Los Gómez y Los Zapatas. Esta extensión de servicio ha beneficiado a aproximadamente 200 personas
- ✓ Vereda Piedras Blancas, se ha implementado una mejora en la frecuencia de recolección, añadiendo un nuevo día de servicio, pasando a realizarse los días lunes y viernes.

Mejoramiento y adecuación de la planta de residuos orgánicos del municipio de Guarne.

Intervenciones Realizadas:

- Adecuación de bodega de almacenamiento:
- Se implementó un espacio exclusivo para el acopio del compost terminado, garantizando mejores condiciones de organización, conservación y control del producto.

Impacto:

- Fortalecimiento de la cadena de aprovechamiento de residuos orgánicos.
- Mejora en la calidad y trazabilidad del compost producido.
- Contribución al cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad y economía circular.



Mejoras en Infraestructura – Planta de Compostaje 2025

Intervención:

Muro en zona de descarga:

- Se ampliaron las hiladas del muro para contener los residuos orgánicos y evitar su esparcimiento durante la descarga de los vehículos recolectores.

Impacto:

- Mayor orden y control en el proceso de recepción de material.
- Prevención de afectaciones a la servidumbre del predio aledaño.
- Mejora en la seguridad y operatividad del área de trabajo.



Mejoras en Infraestructura – Planta de Compostaje 2025

Acción:

- Cobertura de residuos: Adquisición de una lona protectora para cubrir los desechos orgánicos durante el proceso de compostaje.

Impacto:

- Mejora de las condiciones de higiene y control sanitario.
- Reducción de olores y dispersión de material.
- Contribución a un manejo más ordenado y eficiente del proceso.



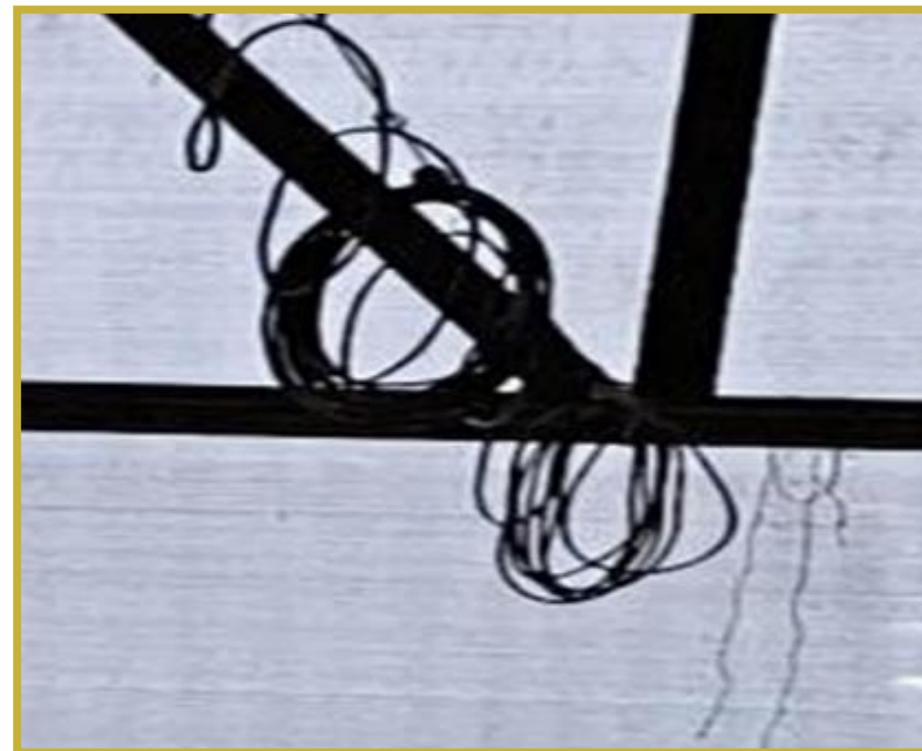
Mejoras en Infraestructura – Planta de Compostaje 2025

Acción:

- Instalación de sistema de guaya con cable viajero para la conexión remota de los molinos.

Impacto:

- Permite una operación más ágil y segura de los equipos.
- Aumenta la eficiencia operativa en las labores de molienda.
- Mejora la distribución eléctrica y funcionalidad general de la planta.



Mejoras en Infraestructura – Planta de Compostaje 2025

Acción:

- Reparación integral del sistema eléctrico, incluyendo cableado alimentador y conmutador principal.

Impacto:

- Restablecimiento total del funcionamiento del equipo.
- Mayor seguridad y estabilidad operativa.
- Prevención de fallas eléctricas futuras, garantizando continuidad en el proceso de compostaje.



Mejoras en Infraestructura – Planta de Compostaje 2025



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Acción:

- Reemplazo del capacitor del motor del molino por falla en arranque y pérdida de torque.

Impacto:

- Restablecimiento de la potencia y eficiencia del equipo.
- Reducción del riesgo de sobrecarga eléctrica.

Mejor desempeño operativo en el proceso de molienda del material orgánico.



Mejoras en Infraestructura – Planta de Compostaje 2025

Acción:

- Instalación de protectores del sistema de paro de emergencia.
- Sustitución de muletilla de dos posiciones.
- Reparación de la boca de salida y reemplazo de lámina protectora deteriorada.

Impacto:

- Mayor seguridad operativa y control del equipo.
- Optimización del funcionamiento del molino.

Extensión de la vida útil del sistema de molienda.



Mejoras en Infraestructura – Planta de Compostaje 2025



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Acción:

- Corte y ajuste de perfiles metálicos que obstruían la salida del material tamizado.
- Uso de esmeril y herramientas de corte para liberar el flujo del material.

Impacto:

- Elimina atascos y mejora la productividad.
- Optimiza el flujo del material procesado.
- Aumenta la eficiencia operativa del molino.



**Recursos invertidos:
\$13.421.465**



Mejoramiento en la capacidad de producción del abono orgánico



TONELADAS ORGÁNICO APROVECHADO		
MES	2024	2025
ENERO	60	78,5
FEBRERO	45	69
MARZO	50	78
ABRIL	55	73
MAYO	60	72
JUNIO	60	75
JULIO	60	75
AGOSTO	60	76
TOTALES	450	596.5

Entrega de abono orgánico



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



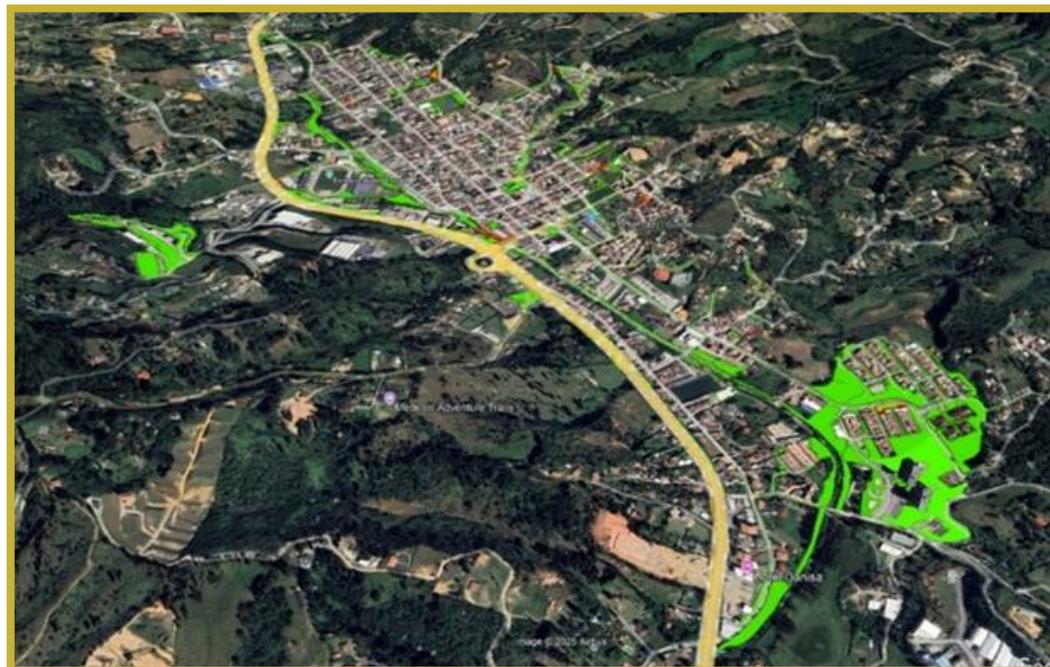
Se han entregado cerca de **126 toneladas de abono orgánico**, producido en la planta de aprovechamiento del municipio, al sector agropecuario en las diferentes veredas del municipio



Aprovechamiento corte césped y poda:



TONELADAS DE CORTE DE CÉSPED APROVECHADO 2025	
MES	URBANAS
ENERO	2,24
FEBRERO	4,90
MARZO	4,90
ABRIL	5,00
MAYO	5,00
JUNIO	4,50
JULIO	142,50
AGOSTO	142,50
TOTALES	311,54



Barrido:



Cobertura:

- 23 rutas establecidas en la zona urbana (1.030,54 km/mes).
- 4 rutas diarias, 3 dominicales y el resto interdiarias, garantizando limpieza continua.

Resultados (enero-agosto 2025):

- 322,06 toneladas de residuos recolectados.

TONELADAS BARRIDO (0.11% de las Ton Urbanas) 2024	
MES	CANTIDAD
ENERO	42,80
FEBRERO	34,89
MARZO	40,48
ABRIL	43,32
MAYO	41,31
JUNIO	38,47
JULIO	43,77
AGOSTO	37,03
TOTALES	322,06

Disposición de residuos en el Relleno Sanitario La Pradera:



VALORES POR DISPOSICIÓN FINAL CORTE AGOSTO 2025					
Mes	Tarifa disposición final	Tarifa disposición lixiviado	Total por ton/disposición final	Toneladas	Valor final disposición
DICIEMBRE	\$ 84.189,62	\$ 10.606,59	\$ 94.796,21	963,95	\$ 91.378.806,63
ENERO	\$ 84.269,42	\$ 10.850,29	\$ 95.119,71	993,85	\$ 94.534.723,78
FEBRERO	\$ 84.269,42	\$ 10.850,29	\$ 95.119,71	824,39	\$ 78.415.737,73
MARZO	\$ 84.269,42	\$ 10.850,29	\$ 95.119,71	904,34	\$ 86.020.558,54
ABRIL	\$ 86.919,75	\$ 10.850,29	\$ 97.770,04	958,96	\$ 93.757.557,56
MAYO	\$ 86.210,44	\$ 10.750,47	\$ 96.960,91	953,65	\$ 92.466.771,82
JUNIO	\$ 86.210,44	\$ 10.750,47	\$ 96.960,91	909,21	\$ 88.157.828,98
JULIO	\$ 85.856,81	\$ 11.682,39	\$ 97.539,20	1001,25	\$ 97.661.124,00
AGOSTO	\$ 85.856,82	\$ 11.682,38	\$ 97.539,20	912,23	\$ 88.978.184,42
TOTAL				8421,83	\$ 719.992.486,83



Alcaldía de
Guarne

**EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE**

Disposición de residuos en el Relleno Sanitario La Pradera:

TONELADAS DISPUESTAS PRADERA						
MES	2024			2025		
	URBANAS	RURALES	TOTAL	URBANAS	RURALES	TOTAL
ENERO	387,7	551,33	939,02	389,12	604,73	993,85
FEBRERO	335,94	476,61	812,55	317,22	507,17	824,39
MARZO	373,7	508,41	882,1	367,97	536,37	904,34
ABRIL	324,7	500,24	824,94	393,78	565,18	958,96
MAYO	371,11	580,71	951,81	375,54	578,11	953,65
JUNIO	336,73	519,05	855,77	349,72	559,49	909,21
JULIO	355,43	545,3	900,73	397,87	603,38	1001,25
AGOSTO	349,53	523,31	872,83	336,62	575,61	912,23
TOTALES	4250,53	6362,72	10613,3	1843,63	2791,56	4635,19

- Incremento progresivo en las toneladas dispuestas en Pradera durante 2025.
- Crecimiento interanual entre 0,2% y 16,2%, con abril como mes de mayor aumento (+134 toneladas).

Distribución por zona:

- **Zona rural:** aporta cerca del 60% del total mensual.
- **Zona urbana:** mantiene una participación estable del 40%.



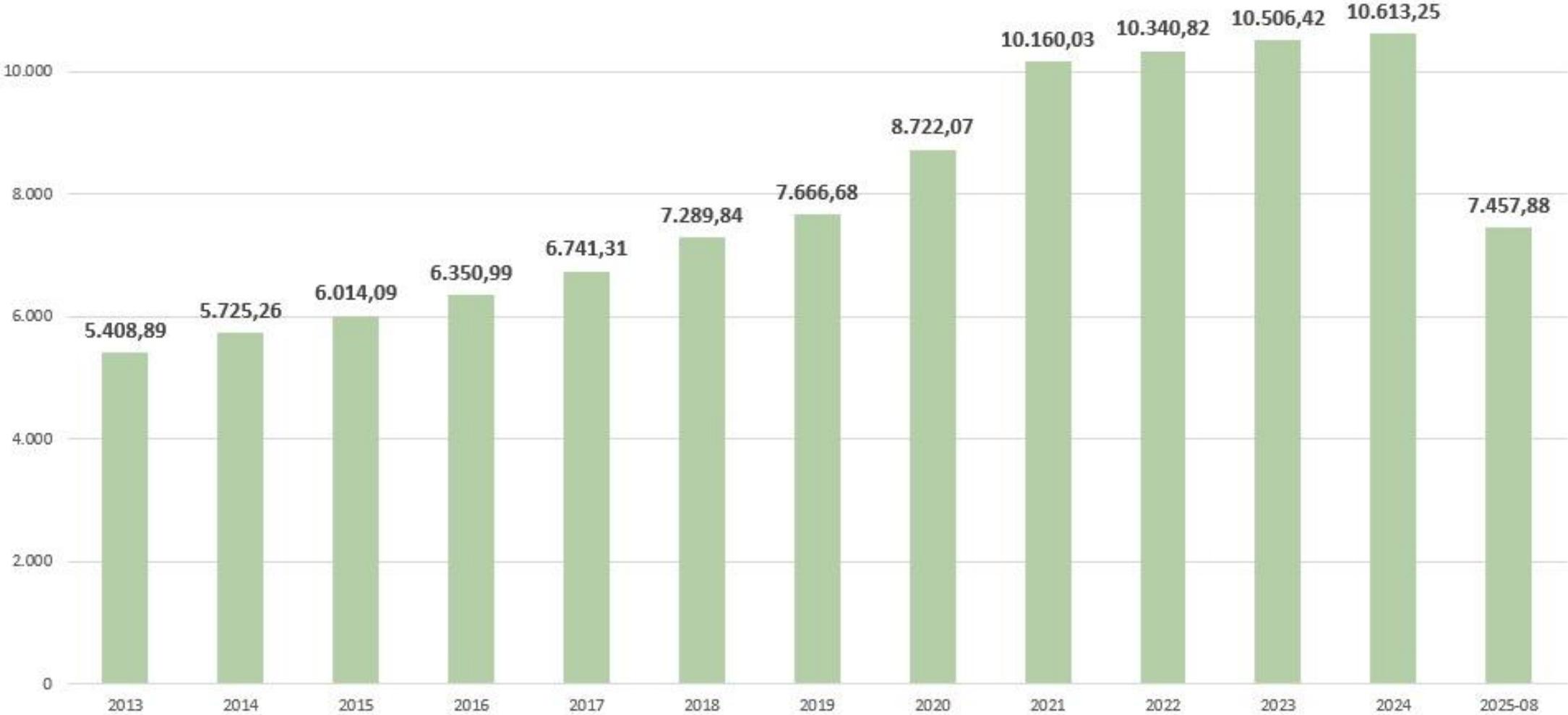
Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Comparativo



Historico disposición en pradera

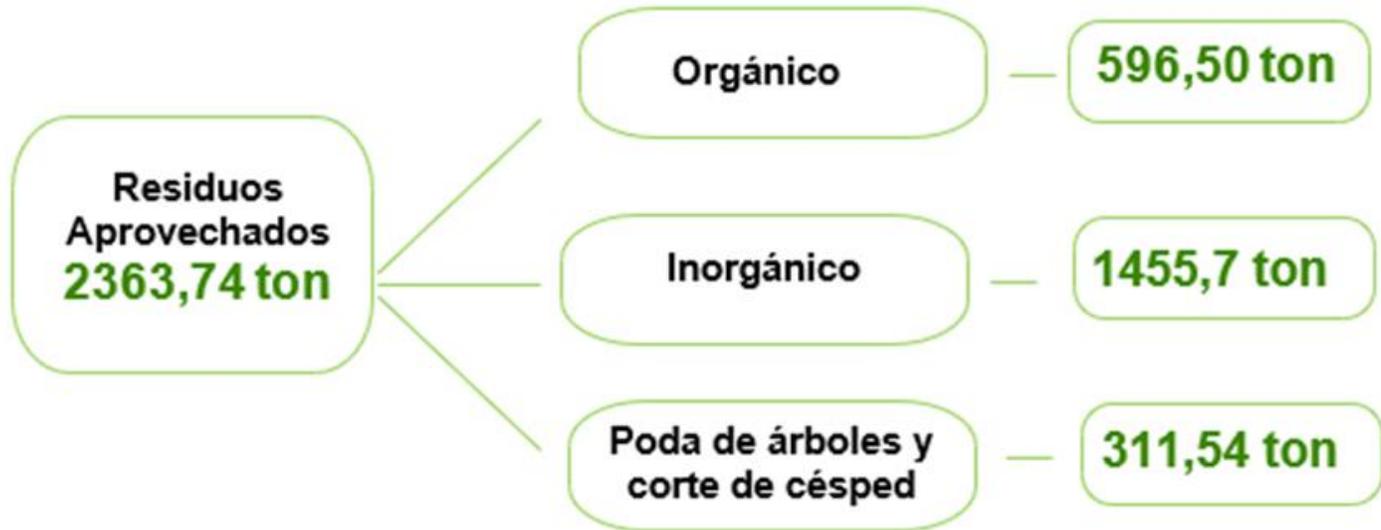


Aprovechamiento

2025		
MES	Toneladas generadas	Toneladas aprovechadas
ENERO	1.232,58	238,73
FEBRERO	1.065,21	240,82
MARZO	1.155,20	250,86
ABRIL	1.193,70	234,74
MAYO	1.182,13	228,48
JUNIO	1.196,70	287,49
JULIO	1.451,55	450,30
AGOSTO	1.344,55	432,32
TOTALES	9.821,62	2.363,74

PORCENTAJES DE APROVECHAMIENTO		
2024-08	2025-08	Diferencia
18,77%	24,07%	5,30%

Porcentaje de aprovechamiento
2025
24,07%





Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Responsabilidad Social

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Sensibilizaciones y capacitaciones

- **123 capacitaciones realizadas** (grupales y puerta a puerta).
- **3.208 personas sensibilizadas** en zona urbana y rural.
- **Participación de sectores comerciales, residenciales, JAC y colegios.**



Separ**A**rte

El arte de separar los
residuos en la Fuente

- Capacitaciones en sectores urbanos y rurales sobre residuos orgánicos, reciclables y no aprovechables.
- Jornadas de intercambio de reciclaje por plantas y abono orgánico producido localmente.
- Campaña “Botellitas de Amor” en la I.E. La Inmaculada:
- 1.763 botellas plásticas acopiadas.
- Premiación a estudiantes con mayor participación (junio y agosto).
- Fomento de hábitos sostenibles y reducción de la contaminación ambiental.



Jornadas Posconsumo



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Buscamos garantizar la recolección y disposición segura de residuos especiales que requieren tratamiento diferenciado.

Residuos gestionados:

- Llantas, medicamentos vencidos, luminarias, baterías, pilas, aparatos eléctricos y electrónicos, y envases de plaguicidas y agroquímicos.

Resultados destacados:

Bajo el Convenio Interadministrativo 625 de 2024 con Cornare, se recolectaron:

- 2 toneladas de voluminosos (muebles).
- 1.5 toneladas de madera y residuos procesados.
- 36 unidades entre colchones y colchonetas.
- Se utilizó vehículo tipo furgón (Placas OCI 967) para las jornadas de recolección.

Impacto:

- Reducción de riesgos ambientales y sanitarios.
- Promoción de una gestión responsable de residuos especiales en el municipio.



Responsabilidad social Empresarial



Alcaldía de
Guarne



Abono orgánico



Tapitas por la vida



Una botella marca la diferencia.





Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Líneas estratégicas plan de desarrollo

4.3.4.1 Optimización acueductos urbanos y rurales.

4.3.4.3 Sistema de alcantarillado y planta de tratamiento optimizados urbanos y rurales.

4.3.4.4 Mejoramiento integral de servicio de aseo urbano y rural.

4.3.4.5 Ampliación planta de tratamiento de aguas residuales urbana.

Reposición y Expansión del Sistema de Acueducto – Sector Los Yarumos

Contrato: 1010-CONV-072-2024

Objetivo: Ampliar la cobertura y mejorar la presión del servicio de acueducto para 30 familias del sector Los Yarumos.

Resultados:

- **100% de ejecución física.**
- Mejora en el acceso continuo a agua potable (24 horas).
- Cumplimiento del componente de vivienda y hábitat.

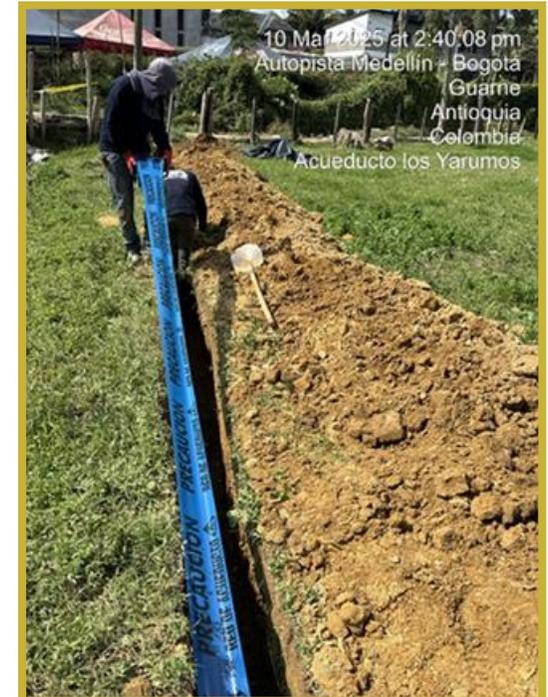
Inversión:

- Obra: \$290.674.359
- Interventoría: \$23.253.949
- Ejecución real: \$201.670.262

Observaciones:

- Inició en diciembre de 2024 y culminó en 2025.
- Estado: Proyecto finalizado satisfactoriamente.

Logros de
cada línea



Construcción y Adecuación de la Bocatoma y Estructuras de Tratamiento de Agua

Contrato: Obra Pública No. 03 de 2025

Objetivo: Captar y regular el flujo de agua, garantizando el caudal ecológico y la sostenibilidad del recurso.

Resultados:

- Mejora en la calidad y disponibilidad del agua tratada.
- Fortalecimiento de la sostenibilidad del servicio de acueducto.

Impacto a la comunidad:

- 8.700 suscriptores beneficiados con agua apta para el consumo humano.

Inversión:

- Obra: \$258.529.725,19
- Interventoría: \$20.682.378
- Inversión ejecutada: \$279.212.103,19

Observaciones:

- Proyecto iniciado en 2025 con recursos de la misma vigencia.
- **Avance físico: 57,44%**



Logros de
cada línea

Mantenimiento y Reforestación en Predios de Interés Ambiental

Contrato: 1007-CONV-039-2025

Objetivo: Fortalecer la regulación hídrica, conservar el suelo y proteger la biodiversidad en microcuencas y predios ambientales del municipio.

Resultados:

Mejora de los servicios ecosistémicos:

- Retención y liberación gradual del agua.
- Protección contra la erosión del suelo.
- Incremento de la biodiversidad local.
- Captura de carbono como aporte a la mitigación del cambio climático.

Inversión:

- Obra: \$250.000.000
- Inversión ejecutada: \$188.892.000

Observaciones:

- Proyecto iniciado en 2025 con recursos de la misma vigencia.
- **Avance físico: 76%**



Logros de
cada línea

Reposición del Interceptor Principal – Quebrada La Mosca

Contrato: Obra Pública No. 1 de 2025

Objetivo: Reponer 550 ml de colector (24”) para reducir los vertimientos puntuales en el sector Puente de Tablas.

Resultados:

Eliminación de 3 descargas directas:

- 2 sobre la Quebrada La Mosca.
- 1 sobre el Basto Sur.

Impacto a la comunidad:

- 8.700 suscriptores beneficiados con mejor saneamiento básico.
- Reducción de la contaminación y mejora en la calidad del agua entre Puente de Tablas y Puente San Antonio.

Inversión total: \$2.115.000.000

- Financiación: recursos 2024 (Municipio, Cornare y Aquaterra) y 2025 (Cornare).

Estado:

- **Avance físico: 66,14%**
- **Actividades:** instalación de tubería, cámaras de inspección (MH), cilindros, conos, cuellos y tapas.



Logros de
cada línea

Mantenimiento y Mejoramiento de Sistemas Sépticos en Instituciones Educativas – Municipio de Guarne.

Objetivo: Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas sépticos en instituciones y centros educativos urbanos y rurales, garantizando su correcto funcionamiento y estableciendo un sistema de vigilancia continua.

Resultados:

- Aseguramiento de ambientes seguros y saludables para estudiantes y personal docente.
- Prevención de fallas sanitarias y mejora en las condiciones de salubridad.

Impacto a la comunidad:

- 29 instituciones educativas beneficiadas.

Inversión: \$214.483.967

Vigencia: Recursos de la vigencia 2025.

Estado:

- **Avance físico: 55%**
- **Actividades en curso:** limpieza, reparación estructural de pozos, optimización de drenajes y revisión de sistemas complementarios.



Logros de
cada línea

Disminución de la Contaminación por Vertimientos de Aguas Residuales Domésticas – Zona Rural de Guarne

Convenio: Interadministrativo N° CLI696 de 2024

Objetivo: Implementar soluciones de tratamiento de aguas residuales domésticas mediante el suministro, transporte, instalación y puesta en funcionamiento de sistemas prefabricados, reemplazando sumideros existentes en viviendas rurales.

Resultado obtenido:

- Reducción de la contaminación hídrica en microcuencas rurales.
- Mejora en las condiciones de saneamiento básico y salud pública.

Impacto a la comunidad:

- 45 familias beneficiadas con sistemas de tratamiento eficientes y sostenibles.

Inversión: \$254.876.265

Vigencia: Recursos de la vigencia 2024.

Estado:

- **Avance físico: 80%**

Las actividades ejecutadas incluyen instalación de unidades de tratamiento, conexión hidráulica y pruebas de funcionamiento.



Implementación de Acciones de Limpieza y Recuperación Hidráulica – Quebrada La Mosca y Microcuencas de Guarne

Objetivo: Ejecutar labores de limpieza y remoción de material sedimentado y vegetación en un tramo de la Quebrada La Mosca y en las microcuencas Batea Seca, El Salado, San José y La Castro, con el fin de recuperar la capacidad hidráulica y mitigar el riesgo de inundaciones.

Resultado obtenido:

- Reducción significativa del riesgo de inundación en los sectores intervenidos.
- Mejora en el flujo y conducción de aguas en las fuentes hídricas priorizadas.

Impacto a la comunidad:

- 12.950 metros lineales intervenidos, contribuyendo a la protección de viviendas, infraestructura y ecosistemas ribereños.

Inversión: \$39.647.119

Vigencia: Recursos correspondientes a 2024 y 2025.

Estado: Avance físico del 100% – Obra finalizada exitosamente.



Logros de
cada línea

Compra de Vehículo Recolector de 3 yd³ – Contrato de Compraventa N.º 1 de 2025

Objetivo: Ampliar la cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos a 250 usuarios del área rural del municipio de Guarne, mediante la adquisición de un vehículo recolector con capacidad de 3 yd³, apto para transitar por zonas de difícil acceso.

Resultado obtenido: Prestación del servicio puerta a puerta para familias rurales que anteriormente disponían residuos en puntos críticos, fortaleciendo la gestión integral de residuos.

Impacto a la comunidad:

- 250 suscriptores beneficiados con recolección dos veces por semana.
- Reducción de 30 puntos críticos de disposición inadecuada.

Inversión: \$422.364.815

Observaciones: Contrato iniciado en 2025 con recursos de la misma vigencia.

Estado: Avance del 95%, con el vehículo en trámite de matrícula.



Logros de
cada línea

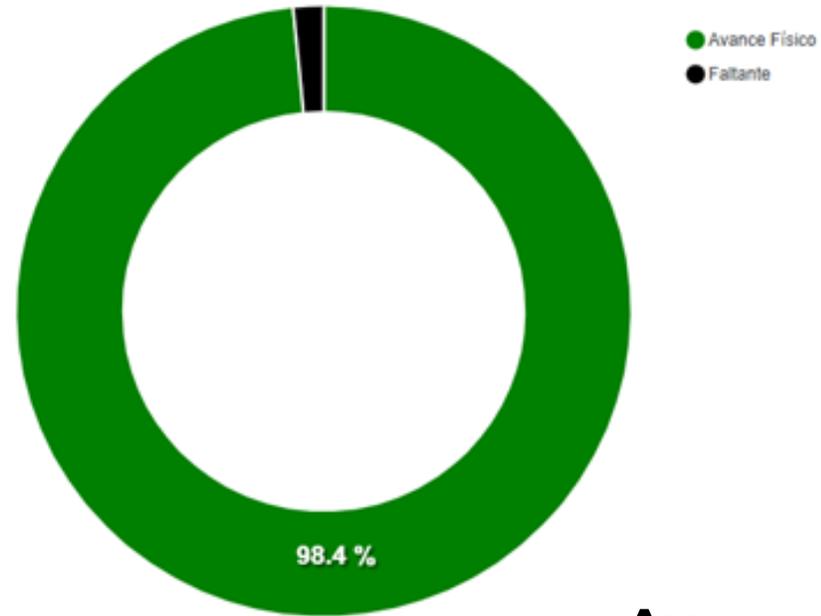
Estudios y Diseños PTAR – Contrato de Consultoría N.º 01 de 2025

- **Objetivo:** Desarrollar los estudios y diseños para optimizar el sistema de tratamiento de aguas residuales del área urbana del municipio de Guarne.
- **Resultado obtenido:** Avances en el cumplimiento de los parámetros ambientales exigidos por la Resolución 631 de 2015, reducción en la tasa retributiva y avance en el trámite del permiso de vertimientos y el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV).
- **Impacto a la comunidad:**
 - 8.700 suscriptores beneficiados con mejor saneamiento básico.
 - Mejora en la calidad del agua y condiciones ambientales de la quebrada La Mosca.
- **Inversión consultoría:** \$714.928.026
- **Interventoría:** \$91.940.285
- **Observaciones:** La consultoría inició con los estudios de población, topografía y suelos.
- **Estado:** Avance del 17%, con diagnóstico del sistema actual y pruebas estructurales en curso.

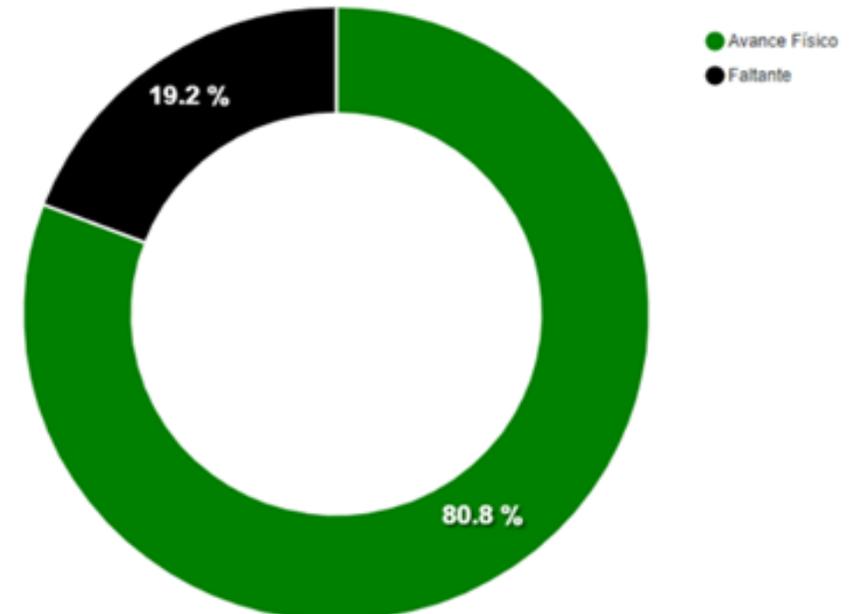


Logros de
cada línea

Avance físico



Avance financiero



Avance total
plan de acción:



Alcaldía de
Guarne



Proyectos

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Proyectos formulados ante Cornare y el Municipio:



NOMBRE DEL PROYECTO	ESTADO DEL PROYECTO	IMPACTO	VALOR
Aunar esfuerzos para la construcción del interceptor principal margen izquierda de la quebrada la mosca - fase II - del municipio de Guarne Antioquia	En revisión y ajustes	Saneamiento quebrado la Mosca	Pendiente de valor final
Manejo integral de los residuos sólidos en el área urbana del municipio de Guarne	Aprobado – en elaboración minuta contractual	Aumentar los índices de aprovechamiento de residuos	\$112,876,250
Convenio interadministrativo para mejorar las condiciones del recurso hídrico por medio del suministro transporte instalación y puesta en funcionamiento de sistemas sépticos individuales en zona rural del Municipio de Guarne.	Aprobado – en elaboración minuta contractual	Saneamiento básico a las cuencas	Pendiente de valor final
Mitigación del riesgo de inundación por medio de la recuperación de la capacidad hidráulica de la quebrada la mosca del Municipio de Guarne, Antioquia	Aprobado – en elaboración minuta contractual	Saneamiento básico	449,958,310



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE



Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

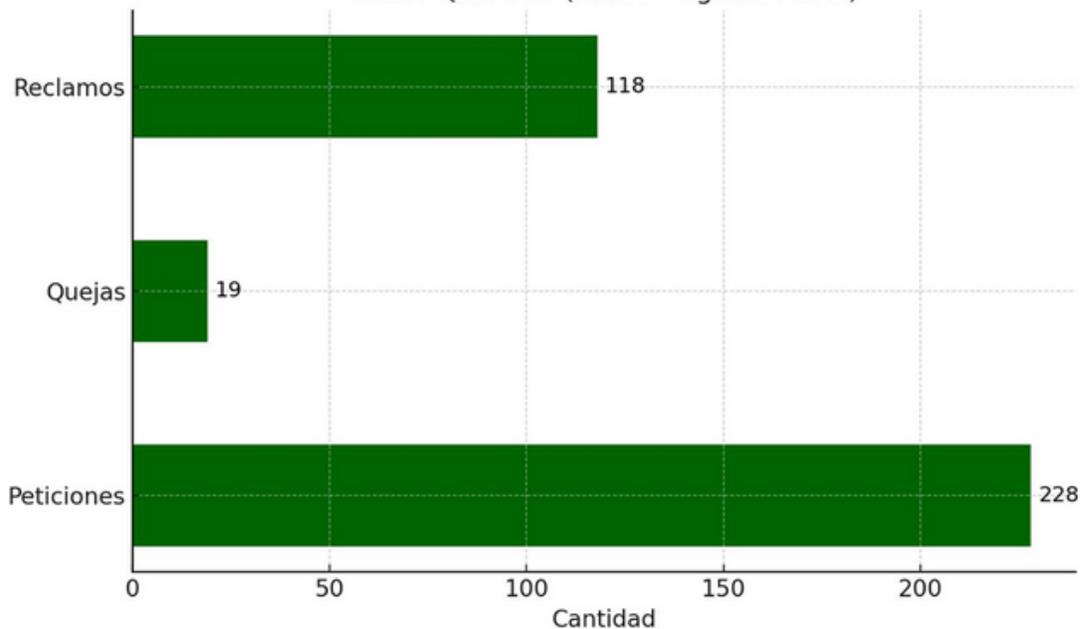
PQRS

Empresa de Servicios Públicos de Guarne

Gestión Peticiónes, Quejas y Reclamos.



Total PQRS 365 (enero - agosto 2025)



MES	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	TOTAL
ENERO	32	1	17	50
FEBRERO	26	2	19	47
MARZO	36	1	11	48
ABRIL	20	0	16	36
MAYO	16	2	14	32
JUNIO	26	4	9	39
JULIO	43	5	22	70
AGOSTO	29	4	10	43
TOTAL	228	19	118	365



Alcaldía de **Guarne**

EMPRESA **SERVICIOS PÚBLICOS** DE GUARNE

Respuestas:

La mayoría de las respuestas a las PQRS fueron favorables al cliente y no se presentaron casos remitidos a otras entidades.

Servicio	Peticiones	Quejas	Reclamos	Sugerencias	Total
Acueducto	165	0	42	0	207
Alcantarillado	0	1	0	0	1
Aseo	63	18	76	0	158



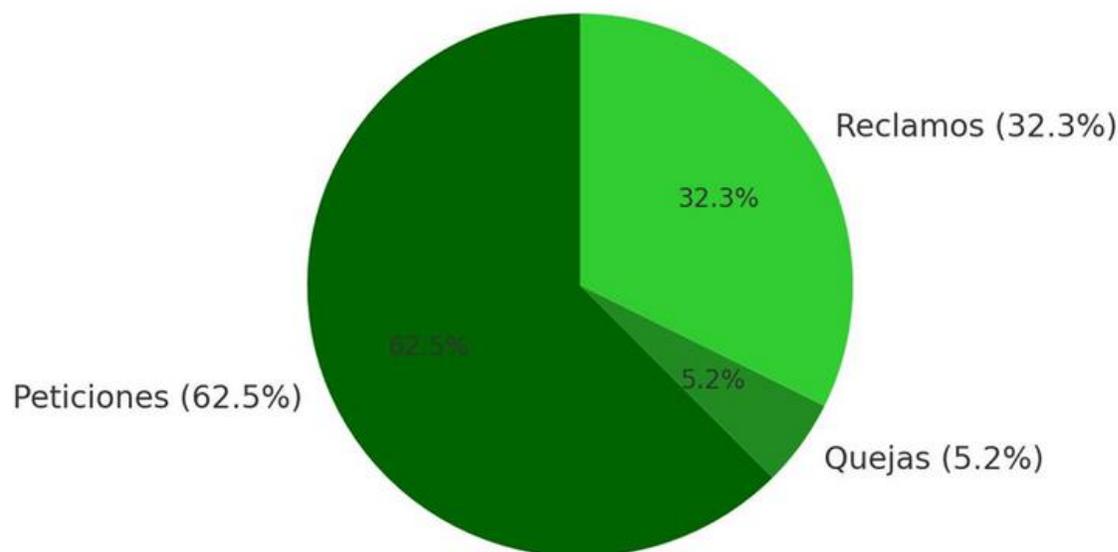
Gestión de PQRS – Vigencia 2025

Peticiones: Representan el mayor volumen dentro del total de PQRS, evidenciando el interés activo de los usuarios en obtener información, solicitar servicios o realizar trámites específicos.

Quejas: Tienen una proporción menor, lo que refleja una percepción positiva sobre la calidad del servicio prestado.

Respuesta favorable: La mayoría de solicitudes fueron resueltas satisfactoriamente, fortaleciendo la confianza en la atención al usuario y el compromiso institucional con la mejora continua.

Distribución porcentual de PQRS (enero - agosto 2025) - Total 365



Encuesta de Satisfacción Ciudadana

Durante los meses de septiembre y octubre de 2025, Aquaterra E.S.P. desarrolla la Encuesta de Satisfacción Ciudadana, con el propósito de evaluar la percepción de los usuarios respecto a la calidad de los servicios prestados.

Canales de aplicación:

- Digitales: Página web institucional y redes sociales oficiales.
- Presenciales: Punto de atención al usuario en la sede de la empresa.
- Físicos: Respaldo impreso en la factura del mes de octubre, facilitando el acceso directo a los usuarios.

Esta estrategia multicanal amplía la cobertura de participación e incluye diversos perfiles de usuarios, permitiendo recopilar información representativa.

Los resultados serán analizados para identificar oportunidades de mejora y fortalecer la atención al cliente en los próximos ciclos de gestión.

Tu opinión cuenta

Ayúdanos a mejorar los servicios públicos de nuestro municipio.
Escanea el código correspondiente y participa.

Encuesta urbana

Encuesta rural

Alcaldía de **Guarne**

EMPRESA **SERVICIOS**
PÚBLICOS
DE GUARNE



Alcaldía de
Guarne

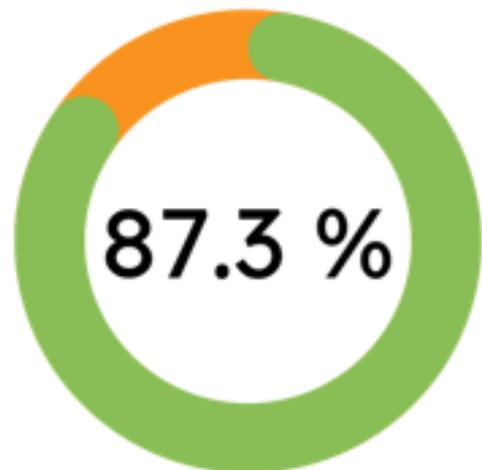
EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

INDICADORES, MIPG Y AUDITORÍAS EXTERNAS

Empresa de Servicios Públicos de Guarne



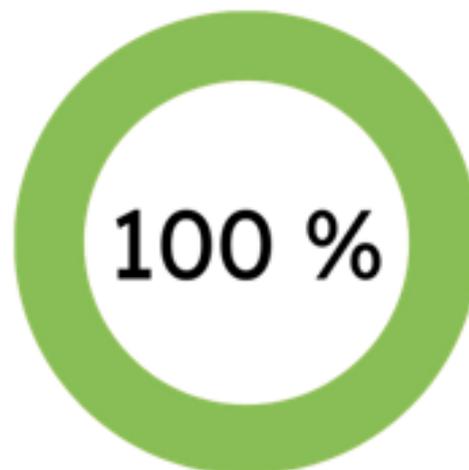
Indicadores



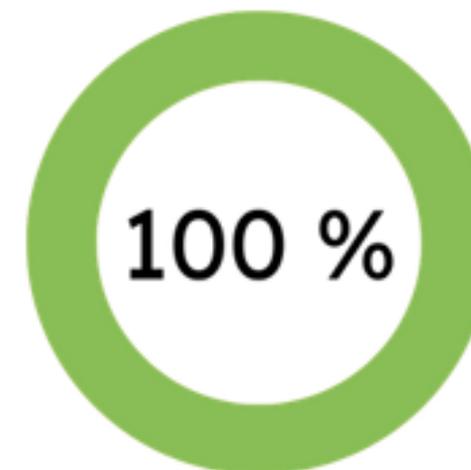
**Aseo
rural**



Barrido

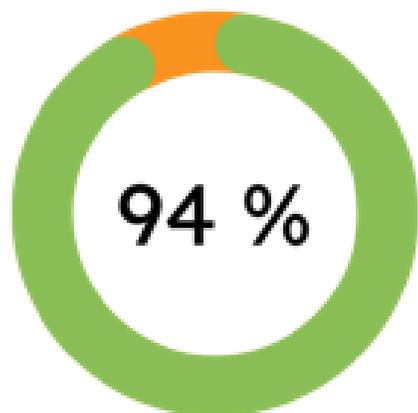


**Aseo
Urbano**



**Acueducto
Urbano**





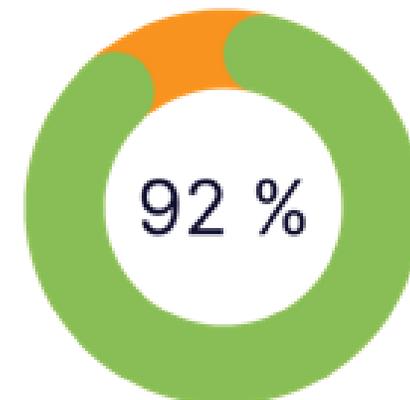
94 %

SST



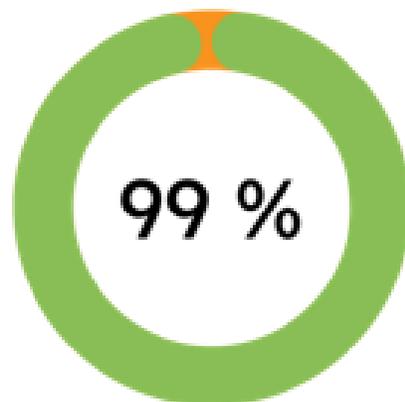
100 %

**Encuesta
ambiental**



92 %

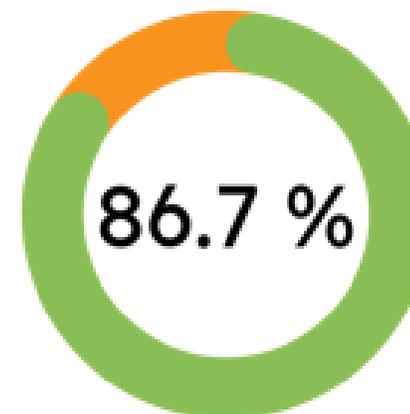
ITA



99 %

**Estado Sistema
de control interno**

1er semestre



86.7 %

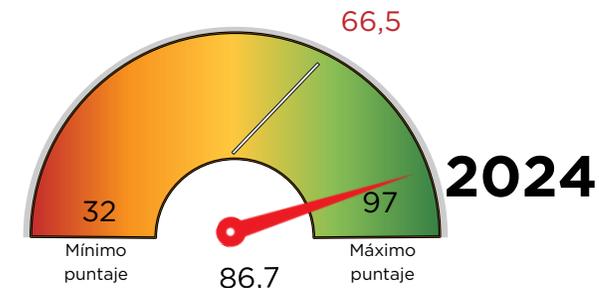
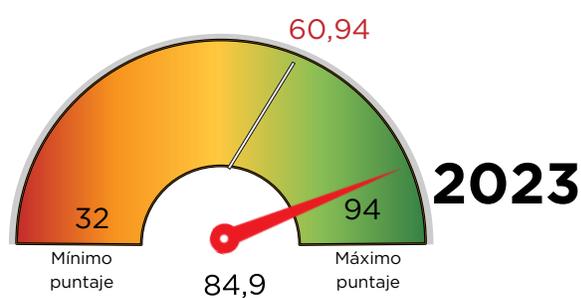
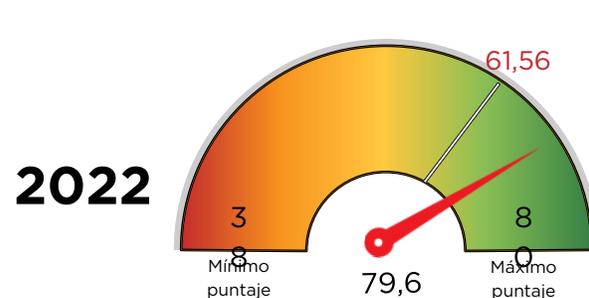
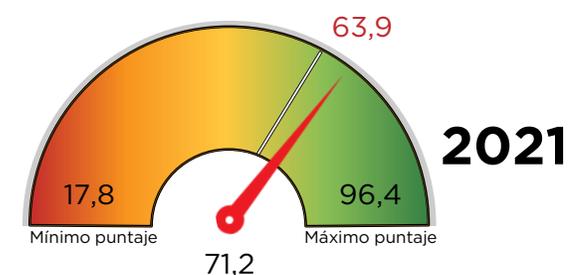
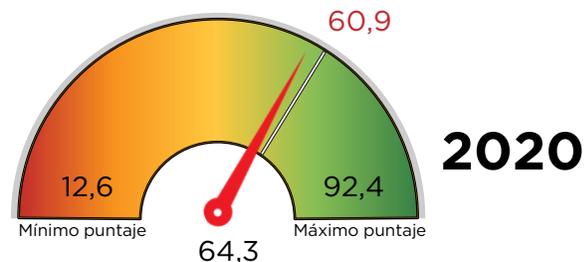
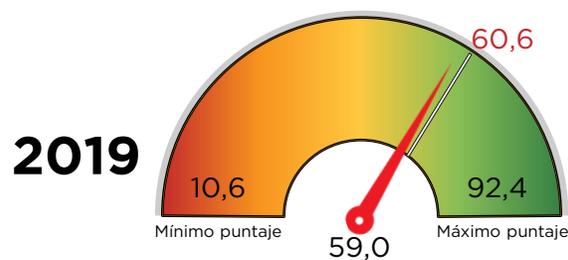
**IDI
FURAG**



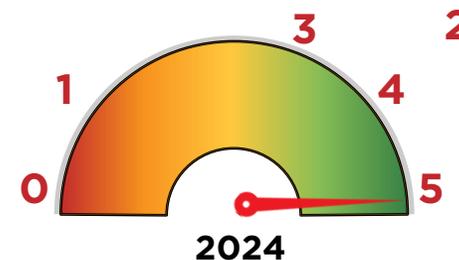
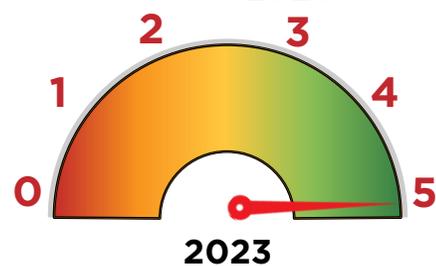
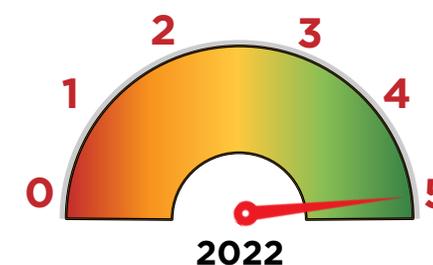
RESULTADOS DESEMPEÑO INSTITUCIONAL MIPG

Índice de desempeño institucional

— Promedio grupo par
— Promedio consultado



RACKING O QUINTIL



El índice de desempeño de la E.S.P se ubicó en un racking o quintil de 5.0 en la vigencia de 2024.

Interpretación:

Racking (quintil): Es una medida de ubicación que le permitirá a la entidad conocer que tan lejos está del puntaje máximo obtenido del grupo par. Una entidad con buen desempeño estará ubicada en los quintiles más altos (4 y 5), mientras que una entidad con bajo desempeño se ubicará en los quintiles más bajos (1,2 y 3).

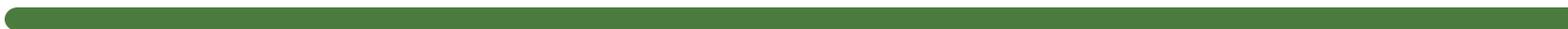
Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.





Resultados IDI

Resultados IDI	
Nivel	Puesto
Municipal	1
Oriente Antioqueño	2
Departamental	4
Nacional	7



Auditoría - Contraloría General de Antioquia - Encuesta Ambiental

La Contraloría General de Antioquia, emitió un concepto **efectivo** según la evaluación de calidad y efectividad de control fiscal interno con una calificación de 1,0 como se ilustra en la tabla:

TABLA DE RESULTADOS				
CALIDAD DEL DISEÑO DE CONTROL (25%)	RIESGO COMBINADO	EFFECTIVIDAD DE LOS CONTROLES (75%)	CALIDAD Y EFFECTIVIDAD DEL CONTROL FISCAL INTERNO	ENFOQUE DE AUDITORÍA
ADECUADO	BAJO	EFFECTIVO	EFFECTIVO	De Control
1,00	2,285714286	1,00	1,0	

Fuente: Hoja 2 Riesgos- Controles- CFI del PT01-AC Matriz de Evaluación y Cumplimiento
Elaboro: Equipo Auditor



Auditoría - Contraloría General de Antioquia - Rendición de la cuenta anual vigencia 2024

La presente auditoría no arrojó observaciones ni hallazgos, por lo tanto la E.S.P. de Guarne no debe elaborar plan de mejoramiento.

RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			
VARIABLES	CALIFICACIÓN PARCIAL	PONDERADO	PUNTAJE ATRIBUIDO
Oportunidad en la rendición de la cuenta	100,0	10%	10,00
Suficiencia (diligenciamiento total de formatos y anexos)	100,0	30%	30,00
Calidad (veracidad)	100,0	60%	60,00
CUMPLIMIENTO EN RENDICIÓN Y REVISIÓN DE LA CUENTA			100,0
Concepto rendición y revisión de la cuenta			Favorable

Fuente: Hoja 1 Rendición de la cuenta del PT01-AFGR_Matriz de Gestión Fiscal

Elaboró: Equipo Auditor

Resultado de la auditoría: concepto favorable con 100 sobre 100 puntos.





Alcaldía de
Guarne

EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE

Rendición de cuentas

Empresa de Servicios Públicos de Guarne