

 @espguarne

 @aquaterraespguarne

 www.aquaterraesp.gov.co

 @espguarne

Código de Integridad

**EMPRESA
SERVICIOS
PÚBLICOS
DE GUARNE**

¡Creciendo juntos!

ción
lica

OBJETIVO GENERAL

Teniendo en cuenta los parámetros del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) y de la Política de Integridad, establecer una guía para el desarrollo de estrategias y acciones que le permitan a la entidad fortalecer una cultura organizacional orientada al servicio, la integridad, la transparencia y rechazo a la corrupción, mediante la apropiación de valores y generación de cambio comportamental, lo cual se verá reflejado en la prestación de bienes y servicios, y el aumento de la confianza de los ciudadanos en las entidades públicas.

Por lo tanto AQUATERRA ESP GUARNE, llevará a cabo la adopción del código de integridad, y los valores consignados en el mismo, para promover servidores públicos íntegros, y hacerlos parte de la cultura empresarial.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1 Orientar de manera pedagógica y con un enfoque preventivo, nuestras acciones como servidores públicos, brindando pautas concretas de cómo debe ser nuestro comportamiento en el ejercicio de nuestra labor.

3 Sensibilizar a todos los servidores públicos para que incorporen los valores en su quehacer diario.

2 Implementar los valores del código de integridad, con el fin de hacerlos parte de la cultura organizacional de la Empresa.

4 Identificarnos como servidores públicos a través de los siete valores del código de integridad.

El Código de Integridad de Aquaterra Empresa de Servicios Públicos, establece **siete valores** que **identifican** el **comportamiento** de los **Servidores Públicos y Contratistas**.

Confiamos en que cada **empleado** se sienta **identificado** con los **valores** y se vea reflejado en los **resultados** del **trabajo, la gestión, atención y compromiso para el desarrollo y progreso de la Empresa**.

A continuación **presentamos** los **valores** que consideramos, **representan y enmarcan el servicio público**:



1. Honestidad
2. Respeto
3. Compromiso
4. Diligencia
5. Justicia
6. Solidaridad
7. Lealtad





HONESTIDAD

Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

LO QUE HAGO

- ✓ Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.
- ✓ Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.
- ✓ Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna, y comprensible a través de los medios destinados para ello.
- ✓ Denuncio las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
- ✓ Apoyo y promuevo los espacios de participación para que los ciudadanos hagan parte de la toma de decisiones que los afecten relacionados con mi cargo o labor.

LO NO QUE HAGO

-  No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlas en un proceso en igualdad de condiciones.
-  No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
-  No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).
-  No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión.




RESPECTO

Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier condición.

LO QUE HAGO

- ✓ Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden.
- ✓ Soy amable todos los días, me esfuerzo por saludar a todos los que me encuentro y sonreír esa es la clave, siempre.
- ✓ Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

LO NO QUE HAGO

-  Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia.
-  Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.
-  No agredo, ignoro o maltrato de ninguna manera a los ciudadanos ni a otros servidores públicos.





COMPROMISO

Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

LO QUE HAGO

- ✓ Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- ✓ Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
- ✓ Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.
- ✓ Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- ✓ Presto un servicio ágil, amable y de calidad.

LO NO QUE HAGO

-  Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
-  No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso, un orgullo y un honor de gran responsabilidad.
-  No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.
-  Jamás ignoro a un ciudadano y sus inquietudes.





DILIGENCIA

Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

LO QUE HAGO

- ✓ Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia.
- ✓ Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es valioso.
- ✓ Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias.
- ✓ Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo.
- ✓ Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo.

LO NO QUE HAGO

-  No malgasto ningún recurso público.
-  No postergo las decisiones ni actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.
-  No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
-  No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo.




JUSTICIA

Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

LO QUE HAGO

- ✓ Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.
- ✓ Reconozco y protejo los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- ✓ Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

LO NO QUE HAGO

-  No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
-  No favorezco el punto de vista de ninguna persona o colectivo sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.
-  Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública.





SOLIDARIDAD

Brindo mi ayuda a las personas cuando lo necesitan sin esperar algo a cambio.

LO QUE HAGO

- ✔ Soy generoso en mí actuar sin esperar nada a cambio.
- ✔ Presto mi servicio ante situaciones que puedan afectar a mi comunidad.
- ✔ Colaboro ante dificultades personales y/o laborales de mis compañeros.
- ✔ Uno mi esfuerzo con el de otras personas para lograr un fin esperado

LO NO QUE HAGO

-  No realizo ninguna acción con tal de no perjudicar a los demás.
-  No tomo ventaja ante dificultades personales y/o laborales de mis compañeros.
-  Nunca tomo decisiones que privilegien mis intereses frente al de las otras personas.
-  No soy indiferente frente a las situaciones de otras personas.




LEALTAD

Obro de acuerdo a los principios éticos, morales, culturales y ecológicos de acuerdo a las normas institucionales.

LO QUE HAGO

- ✔ Contribuyo al cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ✔ Me expreso en forma positiva de mi entidad, la cuido y valoro.
- ✔ Participo en la construcción de procesos y políticas mediante la crítica positiva.
- ✔ Realizo mis funciones dentro del marco normativo que rige en la entidad.

LO NO QUE HAGO

-  No realizo actividades que desacrediten a la entidad.
-  No extralimito mis obligaciones como servidor público, ni realizo acciones que perjudiquen a la entidad.
-  Mis actuaciones no son contradictorias con los principios y valores de la entidad.

SOY INTEGRO

Los Compromisos son las decisiones que nacen de nuestro interior, no son obligaciones impuestas, al comprometernos le imprimimos un sello personal a la tarea que estamos realizando, nos convertimos en protagonistas de la historia.

Yo _____ como Servidor Público e integrante de la familia AQUATERRA ESP GUARNE, decido cumplir y hacer cumplir nuestro Código de Integridad en mi quehacer cotidiano y me comprometo.

a:

- 1.** Aprender interiorizar nuestros valores (honestidad, respeto, compromiso, diligencia, justicia, responsabilidad social y servicio) y vivirlos en la práctica, contribuyendo con mis acciones para que los demás los vivan.
- 2.** Desarrollar mi trabajo con orgullo Colombiano, convencido que sirvo y apporto al país para mejorar las condiciones de vida de todos los ciudadanos en general.
- 3.** Actuar con transparencia y permitir el libre acceso a la formación y a los resultados de mi gestión de manera oportuna y clara.
- 4.** Asumir con responsabilidad y sentido de pertenencia el uso del presupuesto, los bienes y recursos físico con los que cuento en la empresa.
- 5.** Respetar las normas vigentes de contratación y promover la transparencia en los procesos, sabiendo que no siempre el menor costo ofrece la mejor calidad y servicio.
- 6.** Ser un líder en mis procesos, contribuyendo con mi actitud y trabajo a mi equipo para generar el mejor ambiente laboral.
- 7.** Hacer caso omiso a rumores y a toda fuente de desinformación que afecte mi desempeño; siempre buscaré aclarar todo malentendido o duda con quien corresponda para el bien de la entidad.

Firma Servidor Público